

# 5 anos

Fundação José Luiz Egydio Setúbal

Relatório Social • 2015

## **Fundação José Luiz Egydio Setúbal**

- 5 Mensagem da Presidência
- 7 Missão, Visão, Valores e Crenças
- 8 Estrutura Organizacional
- 9 A Instituição

## **Hospital Infantil Sabará**

- 11 Mensagem da Diretoria
- 13 Missão, Visão e Valores
- 14 Estrutura Organizacional
- 15 Quem Somos
- 17 Nossos Marcos
- 21 Capital Humano
- 25 Como nossos clientes nos veem
- 31 Assistência de Excelência
  - 31 Pronto-Atendimento: aprimoramento constante de processos
  - 32 Unidades de Internação e de Terapia Intensiva: alta complexidade e novas tecnologias
  - 32 Enfermagem
  - 33 Qualidade e Segurança: foco em padrões internacionais
  - 34 Nossos pacientes
  - 34 Especialidades Pediátricas
  - 35 Centro de Diagnóstico
  - 35 Anestesiologia
  - 36 Psicologia Hospitalar
  - 36 Rede de Humanização
- 37 Demonstrativo de Valor Agregado

## **Instituto PENSI**

- 39 Mensagem da Presidência
- 41 Missão, Visão, Valores e Crenças
- 42 Estrutura Organizacional
- 43 Núcleo de Ensino
- 50 Núcleo de Pesquisa
- 54 Projetos Sociais e Voluntariado
- 59 Presença Digital

## **Balanço Financeiro**

- 62 Fundação José Luiz Egydio Setúbal
- 67 Instituto PENSI



# Mensagem da Presidência

## Uma Instituição que cresce e amadurece em busca de sua missão

“Não me basta ter um sonho. Eu quero ser um sonho.”

Mia Couto

“O homem vive de razão e sobrevive de sonhos.”

Miguel Unamuno

Início mais uma vez nosso Relatório Social com citações de pensadores ibéricos e que falam sobre sonhos, talvez pela influência de Dom Quixote em nossa origem lusitana. Gosto imensamente destas frases, pois dão significado àquilo que estamos fazendo na Fundação José Luiz Egydio Setúbal nestes dez anos de nossa existência. Em 2015 precisei me afastar do dia a dia da Fundação para me dedicar à recuperação da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. Fiz isto com muita tranquilidade e confiança nas pessoas que ficaram na operação: Dr. Wagner Marujo pelo Hospital e Dra. Fátima Rodrigues pelo Instituto PENSI. Os números que serão detalhados neste Relatório mostram a continuidade de uma Instituição que cresce e amadurece dentro do caminho previamente traçado. “Não me basta ter um sonho. Eu quero ser um sonho”. O Hospital Infantil Sabará segue em sua trajetória de su-

cesso. As taxas de ocupação se aproximam dos limites de segurança, o que nos levará a pensar em uma futura expansão. Totalizamos R\$ 187 milhões de faturamento com mais de 110 mil atendimentos de emergência e 33 mil diárias de internação, sendo 25% na UTI e alcançamos a marca de 5 mil cirurgias por meio dos nossos Centros de Excelência. Também observamos o crescimento de atendimento e de consolidação de sua importância para a Instituição. Foi um ano excepcional e o resultado só não foi melhor devido ao problema ocorrido com a falência da Unimed Paulistana.

Cada vez mais a Rede de Humanização se torna nosso diferencial. Graças ao serviço de psicologia hospitalar, que conta com o apoio de grupos parceiros como Saracura (músicos), Pronto Sorrir (personagens infantis), Cão Terapeuta, Associação Viva e Deixe Viver (contadores de histórias) e o sucesso dos já tradicionais super-heróis no Dia da Criança.

No Instituto PENSI também temos muito a mostrar. No Núcleo de Pesquisa mantivemos as parcerias com a indústria farmacêutica para fazermos parte de estudos multicêntricos brasileiros e internacionais, recebendo elogios por nossas participações. As pesquisas produzidas internamente mostram um aumento importante, levando adiante o plano de nos tornarmos um centro de pesquisa importante em saúde infantil. O Comitê de Ética em Pesquisa também evolui sendo procurado por outras instituições para analisar projetos de pesquisa em crianças.

Em relação ao Ensino tivemos eventos e cursos temáticos muito elogiados, atingindo quase 1500 participantes. Inauguramos nossa plataforma de Ensino à Distância, utilizada também pela área de Educação Continuada para os profissionais de saúde do Hospital, que são treinados para as nossas necessidades com cursos elaborados em conjunto com a equipe de educação e os gerentes

do Hospital. Em 2015 fizeram algum tipo de treinamento cerca de mil cuidadores. No ano, realizamos estágios para capacitação de alunos de faculdades como Medicina, Psicologia, entre outros, e residentes de anestesia pediátrica. Além disso, alguns pós-graduandos também usufruíram dessa estrutura.

Nossa área de Projetos Sociais cresceu muito e agora conta com um profissional específico para atuar na captação de recursos e prospectar oportunidades. Conseguimos nosso primeiro projeto de pesquisa, financiado com renúncia fiscal por meio do PRONAS, com captação de cerca de R\$ 1,8 milhão. Estamos aprimorando nosso Projeto Creche, ampliando para unidades na zona sul da capital em 2016. A grande novidade foi a absorção da Ong Autismo & Realidade, que passou a ser um núcleo do PENSI e tem como objetivo se dedicar à pesquisa, publicações e divulgação de orientações sobre esta condição e combater o preconceito.

O Voluntariado, que lidera a Rede de Humanização e se mostra inovador com conceitos trazidos por Child Life Specialists (profissionais americanos que trabalham com crianças doentes e suas famílias), passou por uma reestruturação no segundo semestre. Nossos voluntários estão mais organizados e comprometidos, o que nos torna um paradigma no voluntariado de hospitais pediátricos, pela visão moderna e cidadã.

Continuamos a acreditar nas parcerias e as mantivemos com a Fundação Maria Cecília Souto Vidigal pelo Núcleo de Ciência Pela Infância (NCPI), da Rede Nacional da Primeira Infância, da Saúde & Sustentabilidade e da Fundação Tide Setúbal. Apoiamos também o PECA, projeto realizado por alunos e professores da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de SP e o Global Philanthropic Fórum - Brasil.

Nas redes sociais a novidade foi a criação de um portal exclusivo para o Instituto PENSI com um novo visual e

abrigoando o Blog Saúde Infantil, com suas 80 mil visualizações mensais, e o site do Autismo & Realidade. Já o portal do Hospital será renovado em 2016 e continua com mais de 120 mil acessos mensais. Em nossa página do Facebook, atingimos 400 mil fãs e continuamos em nossa missão de levar informações relevantes para o público. Neste Relatório mostraremos a razão pelos nossos números, mas atrás deles está o sonho que nos dá a força para continuar melhorando cada vez mais. “O homem vive de razão e sobrevive de sonhos”.

**José Luiz Setúbal**  
Presidente

FUNDAÇÃO JOSÉ LUIZ Egydio Setúbal

## Missão

“Promover a saúde infantil por meio da assistência, desenvolvimento da pesquisa e disseminação do conhecimento para influenciar a sociedade a cuidar das crianças do Brasil.”

## Visão

“Infância saudável para uma sociedade melhor.”

## Valores e crenças

### Responsabilidade

“Acreditamos no respeito à saúde da nossa fundação, através de uma gestão com foco na eficiência e excelência dos processos, buscando a inovação constante, a qualidade e a satisfação dos nossos colaboradores.”

### Crianças e seus Familiares

“Acreditamos que a criança e de sua família é nossa razão de existir. A partir disto construiremos uma sociedade melhor”

### Ética

“Acreditamos no respeito e transparência nas atitudes, com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

### Filantropia

“Acreditamos na filantropia como instrumento de construção de uma sociedade melhor”

### Humanismo

“Acreditamos que o ser humano esteja à frente de nossas preocupações e ações nos aspectos sociais, políticos e econômicos, e respeitando as individualidades e autonomia.”

## Estrutura organizacional



### Presidência e Diretoria

José Luiz Egydio Setúbal • **Presidente**  
Sandra Regina Mutarelli Setúbal • **Diretora Financeira**

### Conselho Superior

José Luiz Egydio Setúbal • **Presidente**

### Membros

Alfredo Egydio Setúbal  
Henri Penchas  
Luiz Arnaldo Szutan  
Gabriel de Mattos Setúbal  
Beatriz de Mattos Setúbal da Fonseca  
Olavo Egydio Mutarelli Setúbal  
Frederico Octávio Sabatel Bourroul  
Charles Schmidt  
Milton Ubah Monteiro  
Marco Tulio Leite Rodrigues

## A Instituição

A Fundação José Luiz Egydio Setúbal é uma Instituição sem fins lucrativos que nasceu tendo como missão trabalhar pela saúde infantil em diversas frentes, entendendo a saúde não como uma oposição à doença, mas como bem-estar da pessoa na dimensão biopsicossocial.

A Instituição atua por meio de seu braço assistencial com o Hospital Infantil Sabará e também realizando atividades de Ensino e Pesquisa e projetos sociais na área de saúde da criança e do adolescente no Instituto PENSI.

## Nossa História

**2005** • O pediatra Dr. José Luiz Setúbal assume o Hospital com o projeto de torná-lo referência nacional no atendimento pediátrico.

**2006** • “Projeto Criança” forma nova equipe de profissionais comprometidos para ampliação do Sabará inspirado no modelo dos Children’s Hospital americanos e para criação de um Instituto de Ensino e Pesquisa.

**2009** • Construção da nova sede do Hospital.

**2010** • Sabará passa a operar em novo prédio, na Avenida Angélica, em Higienópolis, zona oeste de São Paulo. A área foi quintuplicada em relação à sede anterior.

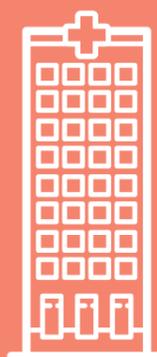
**2011** • Estruturado o Centro de Pesquisa Clínica, que mais tarde se tornaria o Instituto PENSI, e lançado o Programa de Voluntariado.

**2012** • I Congresso Sabará de Especialidades Pediátricas, que reuniu cerca de 900 participantes, entre brasileiros e estrangeiros. Criação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).

**2013** • Sabará é o primeiro hospital exclusivamente pediátrico no Estado de São Paulo a conquistar o selo de aprovação da Joint Commission International (JCI). O Centro de Ensino e Pesquisa se torna o Instituto PENSI – Pesquisa e Ensino em Saúde Infantil.

**2014** • Inauguração dos 19 Centros de Excelência em Especialidades Pediátricas do Brasil, inéditos no país. Instituto PENSI passa a integrar o Núcleo de Ciência pela Infância (NCPI).

**2015** • Comemoração dos 5 anos da Fundação e do novo Hospital Infantil Sabará e 3 anos do Instituto PENSI.



**53 anos**  
em São Paulo

mais de  
**630 mil**  
**crianças**  
passaram por aqui



**Sabará**  
HOSPITAL INFANTIL

# Mensagem da Diretoria

## Desafios que nos fortalecem

Em meio às sérias turbulências no ambiente econômico no ano de 2015 e suas repercussões diretas e indiretas sobre o mercado de saúde, o Sabará foi capaz de obter um significativo crescimento real de receita e excelentes resultados operacionais, acompanhados da incorporação de práticas assistenciais e administrativas que consolidam nossa posição como hospital pediátrico líder e referência nacional.

Num mercado comprador de serviços de saúde hospitalar altamente consolidado, a quebra e consequente insolvência de uma das maiores operadoras de saúde do Brasil – e quarta maior parceira comercial do Hospital – resultou em significativo comprometimento do resultado líquido, nos obrigando a restringir os investimentos programados para o ano. Ainda assim, descontados os efeitos da inflação e considerando-se o alto custo de financiamento do capital de giro, o estoque da dívida real da Instituição foi reduzido em cerca de 15%. Rígido controle orçamentário, aumento de produtividade e administração financeira vigilante permitiram um aumento da liquidez geral mesmo num ambiente econômico externo tão hostil.

Com exceção do fluxo de pacientes no setor de pronto-atendimento, todas as outras áreas apresentaram aumento do volume de pacientes-dia, notadamente a Unidade de Terapia Intensiva. O número de saídas hospitalares e de cirurgias de grande porte, particularmente cirurgias cardíacas, aumentou 16,4% e 13,7% respectivamente, refletindo a consolidação do posicionamento estratégico da Instituição como referência, descolando-

-se um pouco mais de sua antiga vocação e dependência do atendimento de pronto-atendimento. Vários pacientes tiveram origem em serviços de saúde do interior do estado de São Paulo e de outros estados, destacando-se o Distrito Federal, Bahia, Tocantins, Piauí e Espírito Santo. Tendo atingido sua máxima capacidade operacional instalada em 2014, mesmo com a típica sazonalidade dos hospitais exclusivamente pediátricos, conseguimos aumentar a taxa de ocupação das unidades hospitalares em 5 % na Unidade de Internação (taxa média anual: 83%) e em 8,2% na UTI (taxa média anual: 79%), além de aumentar o fluxo no Centro Cirúrgico em 15,2%.

O Hospital persegue a entrega de sua proposta de valor, sustentada por mais de 650 colaboradores diretos, mais de 1200 médicos cadastrados em seu corpo clínico, e centenas de parceiros, por meio de um compromisso inalienável com a excelência de seus serviços. Qualidade e segurança assistencial são a base deste compromisso, apoiada numa estrutura organizacional que monitora continuamente seus indicadores de qualidade e procura aprimorar seu capital humano. Somos o único hospital exclusivamente pediátrico da América Latina certificado pela Joint Commission International e o único brasileiro com este perfil a figurar o ranking dos melhores da revista América Economia.

Mais de 300 cuidadores assistenciais, voluntários e médicos receberam treinamento em Suporte Básico de Vida e 22 gestores completaram o MBA de Gestão em Saúde *in company*.

Em 2015 aprimoramos nosso sistema de triagem no Serviço de Pronto Atendimento. Quase 110 mil crianças foram atendidas nesse setor sem um único caso de crítica imprecisão na discriminação de risco e consequente erro na hierarquização da prioridade de atendimento, com suas potencialmente devastadoras repercussões clínicas para o paciente. Implantamos também o “Proje-

to Escriba”, contando com a participação de acadêmicos de Medicina, otimizando o registro eletrônico das consultas realizadas pelos médicos assistentes, contribuindo para o aumento da produtividade assistencial em quase 40%.

Em 2015 ampliamos nosso arsenal terapêutico, incorporando tecnologias avançadas que alinham o Hospital às melhores práticas assistenciais internacionais. Realizamos o primeiro tratamento utilizando a tecnologia de *Extracorporeal Membrane Oxygenation (ECMO)* e incorporamos a tecnologia de ventilação não invasiva de alto fluxo, ampliando nossas alternativas terapêuticas na assistência a crianças com falência cardiorrespiratória e colocando o Sabará num restrito grupo de hospitais sul-americanos com essa capacitação tecnológica.

Considerando o aumento da complexidade dos casos internados e as altas taxas de ocupação, o Sabará implantou o sistema de vigilância e alerta precoce em todas as unidades do hospital – o sistema *Pediatric Early Warning Score (PEWS)*, que permite alocar tempestiva e mais eficientemente os recursos físicos e humanos necessários para atendimento de a crianças em quadro de descompensação clínica real ou potencial.

Os Centros de Excelência realizaram 4160 atendimentos, com destaque para as áreas de ortopedia, motilidade gastrointestinal e alergia, firmando as bases para ampliação desse conceito assistencial em 2016.

Na área administrativa, implantamos os serviços internos de Recrutamento e Seleção, assim como de Medicina Ocupacional, procurando reduzir o *turnover* de colaboradores e aprimorar nosso principal ativo da Instituição: nosso capital humano. Em 2015 completamos grande parte do “Projeto Gestão por Competências”, iniciado com as lideranças do Hospital e posteriormente expandido para todos os colaboradores, objetivando estabelecer uma cultura organizacional de responsabili-

zação profissional inalienável e meritocracia.

Todo nosso esforço em prestar serviços de excelência só pode ser recompensado se for reconhecido pelos pacientes e seus familiares. Instrumentos de pesquisa de satisfação já plenamente validados, tais como o Net Promoter Score (NPS), que avaliam o grau de recomendação de nossos clientes para amigos e familiares, nos colocam na zona de excelência de serviços, com pontuação de 85%.

Nossa contribuição à comunidade que nos acolhe não se dá somente através dos mais de 130 mil encontros diretos com pacientes e familiares em 2015. Ela também se faz através dos mais de 600 empregos diretos gerados, além de outras centenas de empregos indiretos; da capacitação e do treinamento profissional promovidos; da incorporação e difusão de práticas assistenciais que servem de referência à atuação de outros núcleos assistenciais públicos e privados; do intercâmbio colaborativo com nossos competidores de mercado e, talvez mais que tudo, pelos valores e senso de propósito com que procuramos servir à nossa comunidade.

**Wagner Marujo**  
Diretor Superintendente

## Missão

“Prestar serviços de saúde para crianças e adolescentes, com ética, alta qualidade, conforto e segurança, num ambiente motivador para cuidadores e parceiros, buscando constantemente a atualização científica e tecnológica.”

## Visão

“Ser reconhecido como o melhor hospital pediátrico, através da excelência dos serviços prestados, proporcionando acolhimento para crianças, adolescentes, seus familiares, médicos e demais cuidadores, de forma sustentável e com compromisso social.”

## Valores

### Cuidar com sustentabilidade

“Respeitamos a saúde da nossa fundação, através de uma gestão com foco na eficiência e excelência dos processos, buscando a inovação constante, a qualidade e a satisfação dos nossos cuidadores, crianças e suas famílias.”

### Crianças e seus familiares

“Cuidar da criança e de sua família é nossa razão de existir. Fazemos isso com compaixão, acolhimento e respeito.”

### Ética

“Ter respeito e transparência nas atitudes com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

### Forma de cuidar

“Cuidar requer cooperação, respeito e comprometimento com os objetivos comuns.”

### Nossos cuidadores

“Valorizamos nossos cuidadores, reconhecendo suas competências, incentivando o conhecimento e a inovação com respeito e confiança.”

## Estrutura Organizacional



## Quem Somos

### Pioneiro na pediatria, Sabará mantém uma trajetória de excelência

O Hospital Infantil Sabará é o braço assistencial da Fundação José Luiz Egydio Setúbal. Fundado em 1962 por um grupo de notáveis pediatras, todos com destaque no cenário acadêmico, rapidamente transformou-se numa referência tanto para a sociedade em geral como para a própria comunidade médica. Ao longo de mais de cinco décadas, mereceu a credibilidade por várias gerações de famílias que confiaram o cuidado de suas crianças ao corpo clínico do Hospital.

Um dos poucos centros brasileiros dedicados exclusivamente ao cuidado de crianças e adolescentes, acompanhou o desenvolvimento da indústria hospitalar ao longo da última década, através da incorporação de novas tecnologias médicas, alinhamento aos mais elevados padrões de hotelaria hospitalar, do desenvolvimento de processos assistenciais de qualidade e segurança assistencial e no aprimoramento constante de seu corpo assistencial. Como a criança não é um adulto pequeno, somente hospitais exclusivamente pediátricos conseguem oferecer uma estrutura física e de desenho de processos assistenciais exclusivamente dedicada à criança em suas diferentes fases de vida, sem improvisações ou concessões a interesses alheios aos da criança e sua família. Somos um hospital com processos assistenciais centrados nas necessidades da criança e sua família, contando com profissionais especializados e com a experiência acumulada de quase 700 mil encontros com pacientes somente nos últimos cinco anos.

### Principais indicadores

#### Crescimento Fluxo de pacientes/dia\*

Unidade de Pronto-Atendimento (atendimentos)	- 5,1 %
Unidade de Internação (pacientes-dia)	+ 7,9 %
Unidade de Terapia Intensiva (pacientes-dia)	+ 8,2 %
Hospital Dia (pacientes)	+ 8,4 %
Centro Cirúrgico (pacientes)	+ 7,3 %
Centro de Excelência (consultas)	+ 219,2 %

\*aumento em relação a 2014

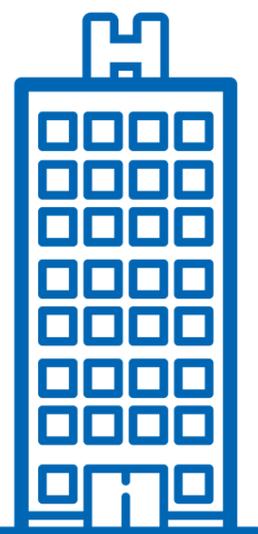
### Sabará em números

Complexo hospitalar  
17 mil m<sup>2</sup>

Leitos do PS 14      Leitos Instalados 80

Leitos de UTI 28      Salas Cirúrgicas 5

Leitos Hospital Dia 8      Consultórios Ambulatoriais 10



	2013	2014	2015	
Encontros com pacientes	130 mil	130 mil	130 mil	
Pronto-Atendimento	118,2 mil	116,5 mil	110,5 mil	
Hospital Dia	2.904	3.180	3.153	
Pacientes-dia unidade de internação geral	21.760	22.364	23.500	
Pacientes-dia UTI	7.436	7.943	8.066	
Números de cirurgias	3.772	4.260	4.561	
Consultas no Centro de Excelência	-	1.206	3.850	
Número de saídas hospitalares (*)	6.049	5.970	6.949	
Taxa de ocupação operacional geral	74 %	79 %	81,2 %	
Taxa de internação via Urgência/ Emergência	4,6 %	4,7 %	5,6 %	
Número de refeições servidas	390 mil	450 mil	520 mil	
Mamadeiras servidas	127 mil	132 mil	144 mil	
Médicos credenciados no corpo clínico	849	1.128	1.210	
Número total de cuidadores CLT (**)	622	689	658	
Número de profissionais terceirizados	-	421	395	

(\*): exclui hospital-dia

(\*\*): exclui médicos



# Nossos Marcos



**1961**

Um grupo de pediatras - formado por Amadeu de Carvalho Paço Filho, Azarias de Andrade Carvalho, Benjamin Israel Kopelman, Calil Kairala Farhat, Charles Kirov Naspitz, Fernando José da Nóbrega, Nelson Jorge, Israel Henrique Bogochvol, José Augusto Nigro Conceição, José Lauro Araújo Ramos - reconhecidos idealiza o "Pronto-atendimento Infantil Sabará".



**1962**

É inaugurado o "Pronto-atendimento Infantil Sabará Ltda." em um casarão antigo, com 12 quartos, uma enfermaria e três consultórios, no bairro de Higienópolis, entre as ruas Alagoas e Sabará. Já nesta época fica estabelecida uma padronização de condutas no atendimento médico que ajuda a uniformizar o padrão de atenção a ser dado ao paciente.



**1970**

"Pronto-atendimento Infantil Sabará" passa a funcionar em novo prédio na rua Dona Antônia de Queiroz, no bairro da Consolação - expansão faseada ao longo de mais de 20 anos, contemplando ao final um Centro Cirúrgico, UTI com 14 leitos, sendo quatro de isolamento, 31 quartos individuais e duas salas cirúrgicas.



**1974**

Criação da primeira Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal do Brasil, com o que havia de mais moderno em equipamentos de monitorização cardiopulmonar e ventilação pulmonar mecânica, apoiados numa equipe médica alinhada aos avanços diagnósticos e terapêuticos da época e extensa experiência clínica em Pediatria Hospitalar.

**1982**

Transformação do "Pronto-atendimento Infantil Sabará Ltda." em Pronto Socorro Infantil Sabará S/A, em razão da incorporação de vários acionistas médicos.



**1989**

Inauguração do Serviço de Eletroencefalografia do Sabará, único no país especializado em pediatria.

**1993**

Implantação do Conselho de Administração do "Pronto-atendimento Infantil Sabará", responsável pela definição das diretrizes da Instituição.

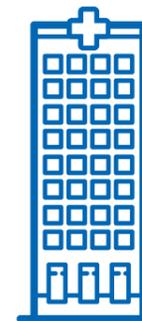
Estabelecimento da Comissão e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, constatando-se que as taxas de infecção do Sabará eram muito baixas e comparáveis aos hospitais pediátricos internacionais de referência.

**1995**

Incorporação da tomografia computadorizada ao serviço de apoio ao diagnóstico de imagem

**1998**

Realização da I Jornada de Pediatria Sabará



**2003**

Início do Projeto Novo Sabará, com a contratação de profissionais especializados para reestruturação administrativa e modernização da infraestrutura e processos assistenciais.



**2005**

Incorporação do Dr. José Luiz Setúbal ao projeto Novo Sabará com a meta de alinhar o novo hospital às novas exigências da indústria hospitalar: modernização tecnológica, infraestrutura hoteleira não-adaptada, administração profissional, segurança e qualidade assistencial, de forma a projetar o hospital nacionalmente e estabelecer uma referência nacional em qualidade e segurança assistencial no atendimento pediátrico.



## 2009

Início da implantação de sistema informatizado de gestões administrativa e assistencial, incluindo um sistema de prescrição eletrônica, buscando otimização da eficiência administrativa e segurança e qualidade assistencial.

Criação do Serviço de Diagnóstico por Imagem com radiologistas exclusivamente pediátricos.



## 2010

- Inauguração do novo Hospital Infantil Sabará - empreendimento de R\$ 90 milhões, especialmente projetado para atender as necessidades específicas da criança do período neonatal até a adolescência. Localizado na Avenida Angélica, 17 andares e quase 16 mil m<sup>2</sup>.
- A transferência dos pacientes internados no antigo prédio, incluindo pacientes extremamente graves internados na UTI, ocorreu durante um só dia e sem qualquer incidente, tornando-se um “case” da indústria hospitalar brasileira.
- Novo pronto-atendimento projetado para até 130 mil atendimentos ano; Unidade de Terapia Intensiva pediátrica e neonatal (UTI) com telemetria com 28 leitos; 80 quartos individuais; 5 salas cirúrgicas sendo 1 sala cirúrgica inteligente para cirurgia minimamente invasiva, 1 sala de neurocirurgia com o mais avançado microscópio cirúrgico, instrumental cirúrgico de última geração; 9 leitos de recuperação pós-anestésica; unidade de hospital-dia com 8 leitos; serviço de diagnóstico por imagem com tomografia computadorizada, ressonância nuclear magnética, ultrassonografia com Doppler, radiologia intervencionista, hemodinâmica, ecocardiografia avançada, eletroencefalografia, fisiologia gastrointestinal e eletrofisiologia cardíaca.
- Transformação do Pronto Socorro Infantil Sabará S/A em Fundação Hospital Infantil Sabará, entidade sem fins lucrativos cuja governança, por meio de seu Conselho Administrativo, determina as diretrizes estratégicas e administrativas que assegurem a perenidade da Instituição.



## 2011

Realizada a primeira hemodiálise contínua e sistema de ultrafiltração lenta através do sistema PRIS-MA, disponível em poucos centros avançados de terapia renal substitutiva do Brasil, expandindo a indicação de hemodiálise a crianças pequenas, assim como ampliando a segurança desse procedimento em crianças criticamente enfermas.

Realizada a primeira cirurgia cardíaca com circulação extra-corpórea.

Criação do Centro de Ensino e Pesquisa (CEP) e ampliação do foco de atuação da Fundação: um braço assistencial junto ao Hospital Infantil Sabará e um braço de Ensino e Pesquisa, por meio do CEP.



## 2012

Realizada a primeira ventilação mecânica com aparelho de alta frequência em criança com grave insuficiência respiratória, colocando o Sabará num restrito grupo de hospitais de excelência que dominam esse modo de ventilação.

Criação do Serviço de Anestesia com anestesio-logistas exclusivamente pediátricos e especialistas na área.

Aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa pelo Conselho Nacional de Pesquisa (CONEP).

Realização do 1º. Congresso Internacional de Especialidades Pediátricas.



## 2014

Inauguração dos Centros de Excelência em Especialidades Pediátricas, inéditos no Brasil.

Instituto PENSI passa a integrar o Núcleo de Ciência pela Infância (NCPI), grupo que busca utilizar o conhecimento científico para gerar iniciativas que promovam desenvolvimento social e econômico sustentável no país.

Criação do NIS – Núcleo de Informações de Saúde, responsável pela acurácia e gerenciamento dos dados epidemiológicos e nosológicos do hospital.

## 2013

Reconfiguração do modelo de organização e governança da Fundação, que passa a se chamar Fundação José Luiz Egydio Setúbal, e criação do Instituto PENSI, focado em ensino, pesquisa, projetos sociais e voluntariado na área de saúde infantil.

Expansão da área administrativa e inauguração da sede do Centro de Treinamento do Hospital Infantil Sabará.

Obtenção do selo de acreditação da “Joint Commission International” (JCI), a mais respeitada agência de acreditação de instituições de saúde no mundo, tornando o Sabará um dos únicos hospitais exclusivamente pediátricos (*Free-standing Children’s Hospital*) com esse selo de qualidade e segurança assistencial fora dos Estados Unidos.

Inauguração do Programa de Atenção Integral à Anomalia Congênita com Diagnóstico Ante-natal (PAI-ACDA) e realização do primeiro parto no hospital para assistência intensiva perinatal à criança com diagnóstico ante-natal de anomalias congênitas.

Mais de 1000 médicos cadastrados em seu Corpo Clínico.

Inauguração do Centro de Pesquisa Clínica, certificado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e aprovado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) do Ministério da Saúde.

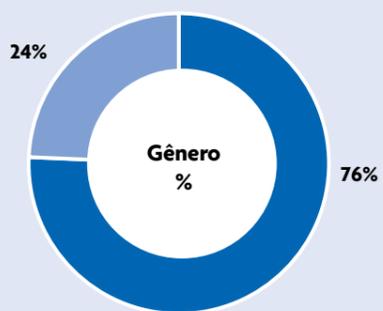


## 2015

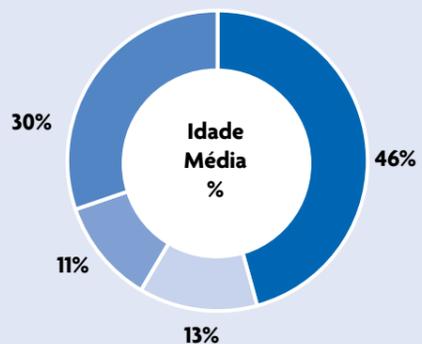
Realização do primeiro tratamento com *Extracorporeal Membrane Oxygenation* - Assistência Circulatoria com Oxigenação por Membrana Extracorpórea, ampliando o espectro de soluções técnicas para crianças com falência cardíorrespiratória e colocando o Sabará num restrito grupo de hospitais sul-americanos com essa capacidade e único hospital pediátrico no Brasil a oferecer a tecnologia.

# Capital Humano

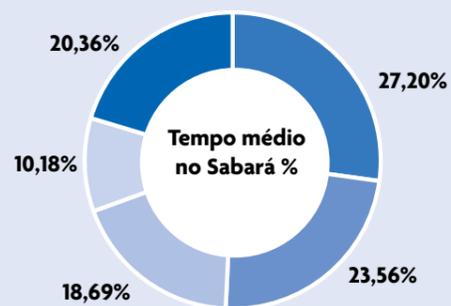
## Perfil Cuidadores\*



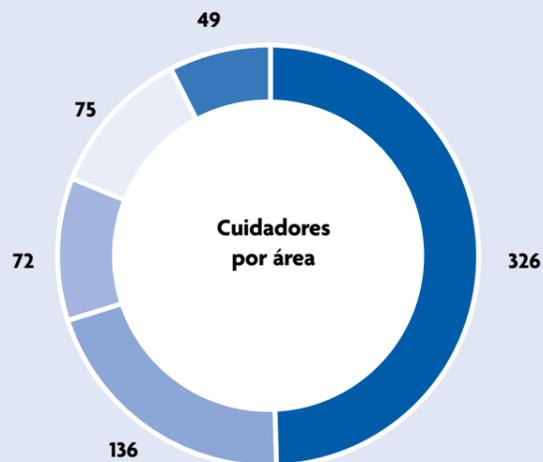
■ Feminino ■ Masculino



■ Entre 31 a 40 anos ■ Entre 41 a 45 anos  
■ Mais de 46 anos ■ Menos de 30 anos



■ De 1,01 a 2 anos ■ De 2,01 a 4 anos ■ De 4,01 a 6 anos  
■ Mais de 6 anos ■ Menos de 1 ano



■ Enfermagem ■ Administrativo ■ Operacional  
■ Atendimento ■ Farmácia

### Média Salarial 2015

Área	R\$
Assistencial	3.534,32
Administrativo	4.007,24

Escolaridade	%
Ensino Fundamental Incompleto	1,98%
Ensino Fundamental Completo	0,61%
Segundo grau incompleto	0,30%
Segundo grau completo	62,61%
Superior incompleto	4,10%
Superior completo	24,92%
Pós graduação incompleto	0,76%
Pós graduação completo	4,26%
Mestrado	0,30%
Doutorado	0,15%

(\*exceto corpo clínico)

# Investimento no cuidador



## Saúde

**R\$ 3,5 milhões** em plano de saúde  
**1273** vidas seguradas  
**658** titulares  
**615** dependentes

**R\$ 260 mil** em plano odontológico  
**1148** vidas seguradas  
**756** titulares  
**392** dependentes

## Benefícios

**R\$ 2,3 milhões** - vale alimentação e refeição  
**R\$92 mil** - seguro de vida

A internalização do serviço permitiu a atuação contínua e focada na saúde do trabalhador. Gradativamente o serviço passou a atuar também em conjunto com a área de Segurança do Trabalho, fortalecendo ainda mais o compromisso do Hospital com a qualidade de vida e segurança dos profissionais que atuam na Instituição.



Acidentes de Trabalho Típico 10  
 Acidentes de Trabalho Trajeto 4

## Média de afastamento/absenteísmo



**37** /mês  
 Cuidadores afastados\*

(\*Licença Maternidade, Auxílio Doença, Acidente de Trabalho)

## Recrutamento e Seleção

Criado em 2014, o núcleo de Recrutamento e Seleção foi internalizado e mostrou melhores índices de performance para taxa de efetivação dos contratos. O prazo para preenchimento de vagas sofreu impacto positivo, beneficiando o funcionamento das unidades produtivas e de apoio do Hospital. Além disso, a criação da área internamente favoreceu o fortalecimento do processo de recrutamento interno de pessoal, importante pilar para a construção de trajetórias de carreira. Com as mudanças, nosso índice de rotatividade sofreu queda, passando de 4,4% em 2014 para 2,5% em 2015.

## Rotatividade



## Medicina do Trabalho

Também dentro do movimento de reestruturação para internalização de alguns processos, demos início a área de Medicina do Trabalho que, anteriormente, além de externa, restringia-se aos processos admissionais, demissionais e periódicos de saúde.

## Gestão por Competências

Entendemos que todo processo de mudança e melhoria de performance parte da gestão. Desta forma, construímos um modelo de competências necessárias aos líderes do Hospital, para que sejam capazes de sustentar sua missão institucional ao longo dos tempos. Iniciado em 2014, o programa de "Gestão por Competências" funciona como uma capacitação voltada para lideranças com o objetivo de desenvolvimento de suas equipes, a fim de otimizar os resultados para atingir as metas do nosso mapa estratégico. O conjunto de competências propiciou adequado alinhamento e clara definição daquilo que se espera dos líderes, especialmente no que diz respeito ao seu comportamento na Instituição. Uma das decorrências do modelo é a aplicação do próprio instrumento de avaliação de desempenho, que tem como principal objetivo apoiar os profissionais na detecção de seus gaps de competências e oferecer oportunidades para saná-los por meio de um compromisso de desenvolvimento e aquisição de maturidade profissional. A primeira fase do programa foi concluída no primeiro semestre de 2015 e a segunda iniciada no mês de outubro do mesmo ano. Com a implantação deste modelo de gestão, cerca de 84% dos planos de ação estabelecidos no ano passado foram cumpridos.

## Treinamento e Desenvolvimento

### Pós-graduação em Administração Hospitalar\*

Parceria com o Centro Universitário São Camilo  
Participantes: 22 cuidadores

\*Iniciado em 2014

### Treinamentos Externos

53 treinamentos realizados

Cuidadores treinados: 115

Setores: administrativo, assistencial e operacional

### Treinamentos internos

31 treinamentos realizados

- Gestão por Competências (capacitação de líderes e cuidadores)
- Sistema TOTVS
- Indicadores Gerenciais
- Excelência no Atendimento ao Cliente
- Utilização prática da ferramenta orçamentária
- Higienização das mãos- controle de infecção
- Nova Intranet
- Uso consciente da água e energia
- Anotação e checagem de enfermagem para auditoria
- Plan Do Check Act (PDCA)

Neste sentido, foram realizadas reuniões individuais com os sete coordenadores de pronto-atendimento, os oito hospitalistas da Unidade de Internação e dois diaristas da Unidade de Terapia Intensiva, visando a aproximação e o engajamento em projetos futuros, como a implantação dos comitês assistenciais.

Estes encontros se constituíram em uma ótima oportunidade para ouvir as lideranças, conhecer o perfil de cada profissional, suas expectativas e desenvolver um amplo canal de comunicação.

Fortalecemos o incentivo à qualificação da equipe assistencial, realização de trabalhos científicos, publicação de artigos, e apresentações em congressos, com ajuda de custo do Hospital.

Tendo em vista o foco de nossa atuação em alta complexidade, dois médicos de nossa equipe de ECMO puderam realizar estágio de um mês *Stollery Children's Hospital* em Edmonton, Canadá.

Também foram desenvolvidas ações de suporte e valorização da gestão da qualidade assistencial e gerenciamento de riscos, durante as reuniões institucionais periódicas com participação dos gestores, demandando o aprofundamento das análises críticas e eficiência dos planos de ação decorrentes.

Merece ainda destaque o desenvolvimento de um plano de contingência para o pico de atendimento em 2016. Considerando o histórico de impacto da alta demanda relacionada à sazonalidade das doenças respiratórias, esta ação visou mitigar riscos e garantir a disponibilidade racional de recursos, bem como a adequação dos processos assistenciais e administrativos às condições diferenciadas de atendimento durante este período.



Investimento total

**R\$ 342 mil**



## Desenvolvimento Médico

Em 2015 nossa diretoria médica esteve focada na estruturação de novos pilares de relacionamento e incentivo ao desenvolvimento das lideranças médicas que darão subsídios para novos projetos da área em 2016.

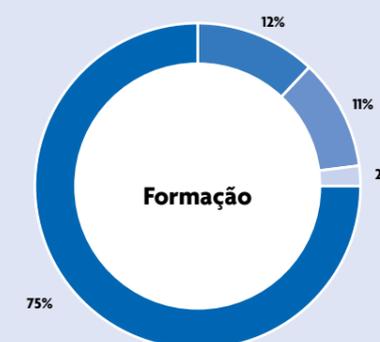
## Perfil Corpo Clínico

Profissionais Credenciados	2013	2014	2015
Internos	373	494	529
Externo	476	634	681
Total	849	1128	1210

	Tempo de formado	Tempo de casa
até 5 anos	47	1069
de 6 a 10 anos	328	124
de 11 a 20 anos	416	13
de 21 a 30 anos	225	0
acima de 31 anos	194	4

### Médicos por unidade de atuação

Plantonistas Pronto Socorro	99
Plantonistas Unidades de Internação	64
Plantonistas Unidades de Terapia Intensiva	61



- Título Acadêmico/Doutorado
- Especializações/ Títulos especialista
- Título Acadêmico/Mestrado
- Título Acadêmico/Livre Docência

Especialidades	Total de profissionais
Alergologia	9
Anatomia patologica	18
Anestesia	164
Cardiologia	27
Ecocardiografia	15
Cirurgia Buco Maxilo	14
Cirurgia Cardiovascular	28
Cirurgia Cabeça e Pescoço	4
Cirurgia Geral	1
Cirurgia Pediatrica	98
Cirurgia Plastica	28
Cirurgia Toracica	5
Cirurgia Vascular	4
Clinica medica	1
Dermatologia	7
Eletroencefalografia	3
Endocrinologia	4
Encoscopia	5
Fisiatria	4
Gastroenterologia	13
Genetica	3
Ginecologia	3
Hematologia	17
Hepatologia	1
Infectologia	8
Liquorista	41
Nefrologia	14
Neurocirurgia	43
Neurofisiologia	5
Neurologia	21
Nutrologia	2
Pediatras externos	31
Odontoogia	30
Oftalmologia	56
Oncologia	14
Ortopedia	98
Otorrinolaringologia	93
Pneumologia	12
Psiquiatria	2
Radiologia	17
Reumatologia	8
Urologia	39

## Como nossos clientes nos veem

### Ouvir para aprimorar

Conforme nossa Visão, almejamos ser referência de excelência em saúde infantil. Por isso, a opinião de nossos clientes, sua percepção sobre a Instituição e a forma como nos conhecem e vivenciam é extremamente relevante.

A avaliação contínua de nossos serviços nos permite aprimorar e revisar constantemente nossos processos de forma transversal, ou seja, permeando todas as áreas do Hospital.

Mensalmente realizamos uma pesquisa de satisfação nas Unidades de Internação e de Hospital Dia e, trimestralmente, nos serviços de Pronto-atendimento e Centro de Diagnóstico.

Em 2014, por meio do indicador Net Promoter Score (NPS) – ferramenta que nos permite avaliar o grau de recomendação de nossos clientes para amigos e familiares – fechamos a média do ano dentro da zona de excelência, com a pontuação de 84,93.

Além disso, no ano realizamos mais de 2200 contatos por meio de nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. Dessas manifestações, a maior parte dos elogios consiste na valorização da competência da equipe médico-assistencial, acolhimento e humanização do atendimento.

Dentre as reclamações, a maior parte das queixas se referem ao tempo de espera no Pronto-Atendimento – especialmente entre os meses de março a maio, período que tradicionalmente concentra o pico sazonal do serviço devido à época de doenças respiratórias, que em 2015 foi agravada pela epidemia de dengue no estado de São Paulo.



### Comunicação integrada

A área de Marketing foi reorganizada em 2015 e reestruturou o trabalho de comunicação interna – incluindo serviço de design e identidade visual – e a assessoria de imprensa. Para o primeiro ano de atuação, o setor teve como foco elaborar os processos e fluxos de comunicação, fortalecer os canais internos existentes e implantar novos meios como o jornal mural e a newsletter, além de estabelecer a padronização da comunicação de materiais para garantir a identidade visual da marca e a disseminação de diretrizes e valores que permeiam a Instituição. Também passou a discutir e planejar atividades de comunicação externa para os próximos anos.

Nesse contexto, foi criado o Manual de Identidade com as diretrizes de layout e linguagem para peças de comunicação e para o desenvolvimento de ações de endomarketing e campanhas institucionais.

Ao longo do ano, o setor também patrocinou e apoiou eventos que dialogam com a comunidade como a Corrida Pão de Açúcar Kids, o MC Dia Feliz em parceria com a TUCCA - Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer, a Campanha contra Meningite B em parceria com a AFRESP, o Dia Mundial da Infância e o Encontro das Crianças Traqueostomizadas do Sabará, além de atuar no fortalecimento das relações internas e da cultura organizacional com ações como a do Dia do Pediatra e do aniversário do Hospital e da Fundação.

Em relação à mídia espontânea, por meio da assessoria de imprensa, no último ano superamos o número de exposições do Hospital em comparação aos dois anos anteriores, com 741 reportagens publicadas nos mais diversos meios impresso, digital e eletrônico. O objetivo do trabalho com imprensa foi de ampliar a ponte entre a Instituição e os veículos buscando espaços de forma proativa tanto para temas factuais e recorrentes como para assuntos e especialidades relevantes para nosso contexto como Hospital referência em saúde da criança.



### Prêmios e Reconhecimentos

Em 2015, nos tornamos o único hospital exclusivamente pediátrico a figurar o Ranking da Revista América Economia dos Melhores Hospitais da América Latina.

### Sustentabilidade

#### Consumo consciente e Economia de água

Em comparação a 2014, reduzimos nosso consumo de água em 2015 e economizamos mais de R\$ 30 mil, após campanha pelo uso consciente e otimização de recursos. A economia equivale a mais de três milhões de litros de água.



**“Só temos a  
agradecer e  
parabenizar toda a  
equipe do hospital  
pela cordialidade,  
respeito, paciência,  
atenção e  
dedicação.”**

**G.G.S. (pai)**

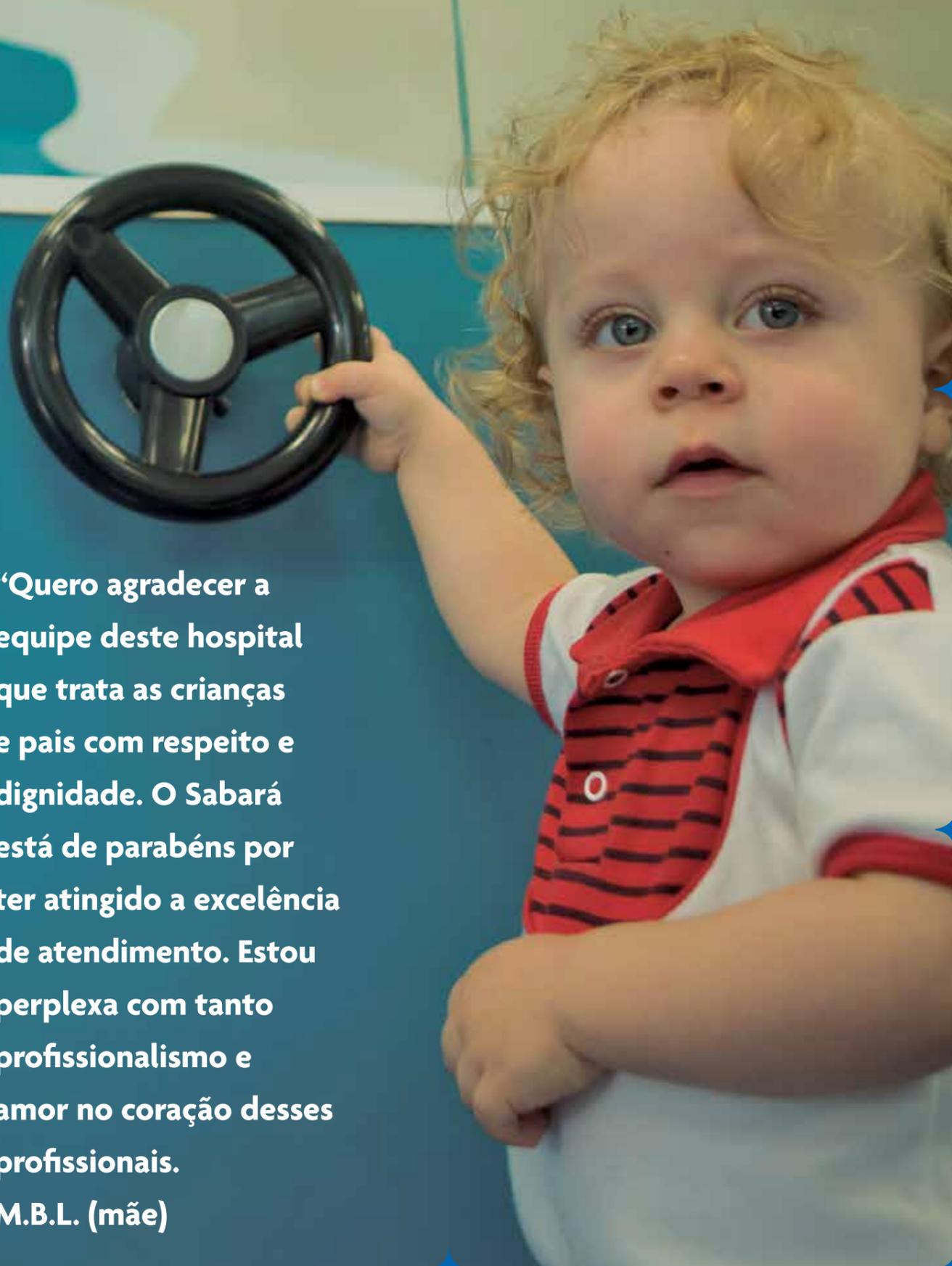


**“Como mãe procuro  
sempre o que é melhor para  
minha pequena. Por esse  
motivo, escolhi o Sabará. O  
atendimento desde a triagem  
até a alta me surpreendeu,  
não é à toa que o Hospital  
é referência. Agradecemos  
de coração todo carinho,  
atenção, respeito e cuidados  
prestados e a toda a equipe de  
enfermagem, equipe médica,  
nutrição e higiene. Parabéns  
ao Hospital pela escolha  
de profissionais, realmente  
diferenciados”**

**F.C.G. (mãe)**



**“Quero agradecer a equipe deste hospital que trata as crianças e pais com respeito e dignidade. O Sabará está de parabéns por ter atingido a excelência de atendimento. Estou perplexa com tanto profissionalismo e amor no coração desses profissionais.  
M.B.L. (mãe)**



**“Estive com a minha filha internada durante 21 dias e fui muito bem assistida pela pediatra, de uma competência fora do comum. Ela conseguiu nos passar uma tranquilidade enorme mesmo frente à situação grave pela qual passávamos. Não tenho palavras para agradecer tudo o que ela fez por nós!”**

**R.F.P. (mãe)**



# Assistência de excelência

## Pronto-Atendimento: aprimoramento constante de processos

Nosso Pronto-Atendimento tem o maior número de médicos pediatras em atendimento simultâneo do Brasil e é o único especializado e exclusivamente pediátrico de São Paulo. Temos como principal desafio garantir que nenhuma criança criticamente enferma deixe de ser atendida de forma rápida e segura. Como nos últimos anos, mantivemos nossa média de 10 mil pacientes por mês, e mais de 120 mil crianças passaram por atendimento em 2015.



## Triagem de Excelência

A triagem praticada no Sabará é referência em eficiência e tem servido como *benchmarking* por diversos hospitais do país.

Nosso sistema de classificação de risco é diferenciado, realizado por enfermeiros e a escala de Manchester utilizada é adaptada para crianças e atualizada continuamente para que esteja cada vez mais precisa.

No início de 2015 implantamos um plano de ação de aprimoramento da triagem, o que resultou em mudanças de protocolo, com equipe treinada novamente com base em literaturas internacionais, melhorando a percepção do paciente com potencial de risco. O objetivo foi aumentar a segurança e tornar o atendimento mais ágil para esta faixa de pacientes.



**Tempo médio de triagem**  
**6 minutos**

## Pico Sazonal

No período de pico sazonal, entre os meses de março a junho, implantamos nosso plano de contingência para atender com qualidade e segurança a demanda de atendimento desta época do ano. O período acaba por gerar grande demanda nos pronto-socorros devido à maior incidência de doenças respiratórias. Em 2015 outro agravante foi a epidemia de dengue.

Trabalhamos com aumento da equipe de médicos e de triagem e, especificamente em relação à dengue, incluímos na triagem critérios de dengue grave com objetivo de agilizar a identificação de pacientes emergenciais e urgentes.

Mesmo durante a alta demanda, mantivemos nossa missão de atender os casos emergenciais de forma imediata e casos urgentes - aqueles nos quais o paciente corre maiores riscos de piora - receberam assistência na metade do tempo preconizado, ou seja, em cerca de 30 minutos.



**Total de atendimentos de crianças com dengue**  
**432**

## Projeto Escribas

Implantado também no último ano, o projeto viabilizou a contratação de cerca de 20 profissionais para função de escribas. O objetivo é que este seja mais um agente facilitador do atendimento do pronto-atendimento, cuja função é agilizar o registro da conduta médica.

O projeto resultou no aumento de produtividade dos atendimentos em 40%, o que impacta diretamente na fila de espera.

O piloto da ação foi realizado em junho e implantado definitivamente em agosto. Os escribas - alunos do sexto ano de medicina - atuam de março a junho e de agosto a novembro; das 19h às 13h - horário e períodos de pico.

Durante a consulta médica não há interferência do estudante escriba no atendimento, conforme modelo dos hospitais americanos nos quais o Sabará se inspirou para a implantação.

## Unidades de Internação e de Terapia Intensiva: alta complexidade e novas tecnologias

Em 2015, tivemos um aumento significativo no número de cirurgias de grande porte ou especiais. Realizamos 488 procedimentos desta natureza, uma evolução de 15,9% em relação a 2014.

Na área de cirurgias cardíacas, também estivemos a frente de 2014, com 59 procedimentos realizados, dados que, mais uma vez, nos ratificam a posição de vanguarda e excelência do Sabará para alta complexidade. No último ano também, muitos dos casos importantes vieram de outros estados como Tocantins, Espírito Santo e Bahia.

Na Unidade de Terapia Intensiva realizamos, no final de 2015, o primeiro caso de ECMO - técnica que faz a circulação e oxigenação artificial do sangue por meio de uma máquina ligada ao paciente através de cateteres. Esse procedimento de alta complexidade é realizado em casos graves nos quais o paciente sofre de severo comprometimento pulmonar ou circulatório, que poderiam levar ao óbito, dobrando as chances de sobrevivência.

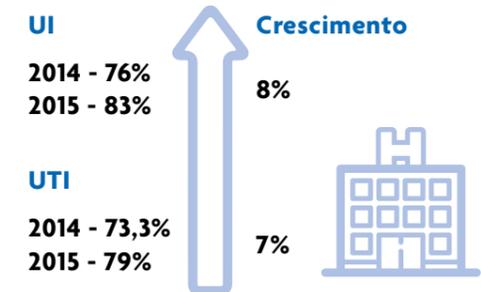
Para a implementação desse serviço, foram necessários a criação e o treinamento de uma equipe especializada no procedimento. Desta forma, nos tornamos o terceiro centro da cidade de São Paulo a possuir cadastro na Organização Mundial de Suporte de Vida Extracorpóreo (ELSO).

Além disso, também passamos a oferecer, na UTI, a tecnologia *high-flow* (auto fluxo), e que funciona como um cateter nasal que fornece a oxigenação necessária ao paciente com o uso de altos fluxos de oxigênio, porém de forma bastante confortável, evitando assim métodos mais invasivos.

Outra medida importante para a UTI, adotada em 2015, foi a implantação da reunião multidisciplinar entre pais de pacientes da unidade e equipe hospitalar, cujo objetivo é explicar o plano terapêutico e os cuidados com a criança. Os encontros, que acontecem semanalmente, são um momento de troca e aproximação focados, principalmente, nos casos de maior gravidade e complexidade.

Participam das reuniões representantes das áreas de serviço de infecção hospitalar, nutrição, enfermagem, fisioterapia, psicologia e médica.

## Taxa ocupação /média mensal



## Códigos Azul e Amarelo

A parada cardiorrespiratória é a mais relevante emergência médica e depende de agilidade de diagnóstico e atendimento qualificado para o sucesso na sobrevivência do paciente. Por isso, no segundo semestre de 2015, implantamos o código Azul: um sistema único de atendimento 24h cujo objetivo é prevenir o número de paradas cardiorrespiratórias e ainda garantir o alinhamento integral deste processo para o acionamento eficiente das equipes responsáveis.

No mesmo período, implantamos ainda o código Amarelo: sistema de atendimento a partir da avaliação da deterioração clínica do paciente internado, que também funciona 24h por dia e que é realizado por um pediatra de plantão na Unidade de Internação.

## Enfermagem

Na área de enfermagem, 2015 foi um ano de enormes ganhos para a equipe e a Instituição e, consequentemente, para a qualidade assistencial dedicada aos pacientes e suas famílias.

A mais importante aquisição da área foi a implementação da metodologia PEWS de forma pioneira. Esta é uma ferramenta que traz para a equipe a segurança do *score* de risco dos pacientes específica para pediatria. Como resultado, a mudança não apenas atende o paciente precocemente, como também favorece a comunicação entre enfermagem e médico.

Implantamos ainda o macro gerenciamento de processos CME, uma regulamentação das atividades cujo objetivo é garantir a segurança do paciente a partir de um modelo que reúne a atividade de cada agente. Também realizamos a renovação e entrega dos novos uniformes que passam a garantir mais clareza para pacientes e familiares e para a Instituição de forma geral sobre cargos e funções. A ação também trouxe maior engajamento da equipe como forma de valorização e cuidado com pessoal.

## Qualidade e Segurança: alinhamento aos padrões internacionais

A área de Qualidade e Segurança passou por uma importante reestruturação no último ano para se tornar uma Gerência, com o objetivo de reforçar o papel do setor e liderar processos com foco na recreditação do Hospital pela *Joint Commission International* (JCI) em 2016.

Para isso, a área iniciou um trabalho educacional sob consultoria do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), reestruturou o grupo de líderes responsáveis por capítulos referentes ao processo de recreditação e realizou uma força-tarefa para mudança na estrutura da documentação institucional, como políticas e planos.

Também foram realizadas diversas ações como: conscientização para notificação de eventos adversos – com objetivo de avaliar, estudar e garantir medidas de prevenção; conscientização sobre as metas internacionais de segurança do paciente; implantação da metodologia *tracer* (rastreamento) por um grupo multiprofissional com o objetivo de rastrear processos do começo ao fim, avaliando, detectando e solucionando problemas e não conformidades; implantação e capacitação para uso da ferramenta PDCA com objetivo de treinar lideranças para a melhoria contínua de processos dentro da Instituição. Com a participação de cuidadores e seus filhos, produzimos vídeo educativo sobre as metas internacionais de segurança do paciente – uma forma de envolver todas as equipes e ratificar a importância dos processos previstos pela JCI.



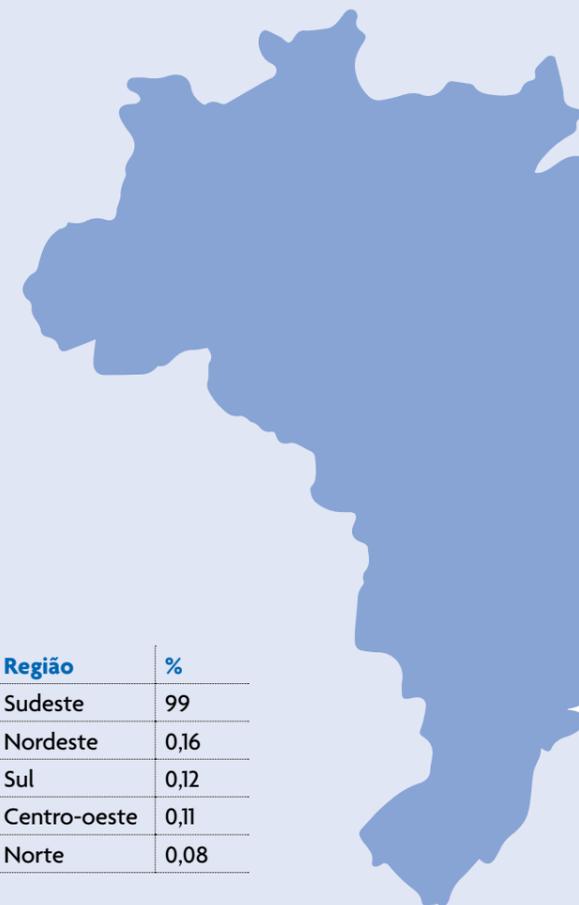
## Cultura de Segurança do Paciente

Qualidade e segurança do paciente são a principal premissa de trabalho dentro da nossa Instituição. De acordo com o que sugere a JCI e sabendo da importância de contar com uma pesquisa estruturada sobre a cultura de segurança do paciente, aplicamos em 2015 a pesquisa, utilizando o benchmarking de outras instituições respeitadas. Contamos com uma expressiva adesão de respondentes – o que para nós representa também uma resposta positiva ao compromisso de todos com a qualidade e segurança do paciente – e que atendeu nosso objetivo de possibilitar a construção de planos de fortalecimento focados em necessidades específicas.

Entre as dimensões que obtiveram melhor pontuação – consideradas como áreas fortes de segurança do paciente – estão o alto percentual de respostas positivas referentes ao engajamento e a participação da liderança na busca pela qualidade e segurança dos pacientes.

Em linhas gerais, os resultados obtidos por meio da aplicação do questionário de avaliação demonstraram que caminhamos para forte disseminação da cultura de segurança do paciente entre nossos cuidadores, porém, há a necessidade de ações que busquem esta consolidação. Portanto, o desafio decorrente desse processo, para 2016, é contribuir para a redução e eliminação das lacunas e oportunidades identificadas na pesquisa, fortalecendo e solidificando continuamente esta cultura.

## Nossos pacientes



Região do Estado de São Paulo	%
São Paulo - Capital	71,2
Grande São Paulo	25,3
Interior São Paulo	2,4
Baixada Santista	0,9

Faixa etária	%
0 a 4	74,5
5 a 9	16,9
10 a 14	6,8
15 a 19	1,8

## Especialidades Pediátricas

Os Centros de Excelência em especialidades pediátricas do Sabará são unidades de referência e contra referência em saúde infantil por seu diferencial de modelo assistencial multidisciplinar.

Em 2015 tivemos crescimento expressivo de nosso volume de atendimento em comparação à 2014. Totalizamos mais de 4160 consultas ao longo do ano com destaque para os centros de ortopedia e traumatologia, de motilidade do trato gastrointestinal e de alergia e imunodeficiências e asma na infância.

Também tiveram crescimento importante os centros de neurologia, distúrbios do crescimento, otorrinolaringologia, cardiopatias congênitas, cirurgia minimamente invasiva e obesidade.

No total oferecemos 19 centros cujo objetivo é oferecer assistência pediátrica especializada, nos quais crianças e adolescentes passam por avaliação integrada com um variado time de especialistas.

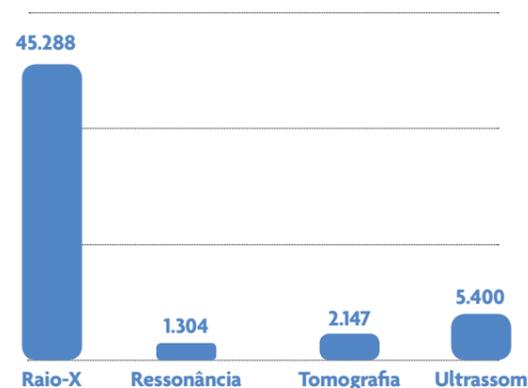


### Centro de Diagnóstico

Nossa área de diagnósticos atua com um time de anestesiológicas e radiologistas pediátricos especializados, treinados pelo Sabará para aplicação de anestesia em crianças. Realizamos exames tanto para pacientes internos quanto para pacientes externos. Além disso, contamos com nosso parceiro DASA/Delboni para a realização de exames laboratoriais internamente.

### Exames de Imagem realizados

Total: 54.139



### Anestesiologia

Nosso Serviço de Anestesiologia Pediátrica é referência na área, com uma equipe formada por 21 médicos especializados e assistência adequada às necessidades das crianças e seus familiares, com conhecimento das peculiaridades deste grupo de paciente. Como em todas as áreas do Sabará, na anestesiologia também é essencial que se faça uma abordagem humanizada de todo o processo por sua complexidade e importância dentro de diversos procedimentos a serem realizados durante a permanência de uma criança no Hospital. O objetivo, neste caso, é oferecer cuidados que englobem todo o período pré-operatório, trazendo conforto à criança e aos seus familiares, minimizando ao máximo o estresse que envolve este momento e ainda garantindo a segurança da medicação aplicada. Em 2015 foram realizados 5445 procedimentos anestésicos. Destas, 4264 foram para procedimentos cirúrgicos. Outras 1160 anestésias realizadas foram para exames de imagem, tomografias e ressonâncias magnéticas. O Serviço de Anestesiologia Pediátrica também tem importante papel na formação dos médicos anestesiológicos durante a residência médica. Neste ano 32 médicos residentes em Anestesiologia do Estado de São Paulo e de outros estados do Brasil, passaram pelo Hospital para estágio na área.



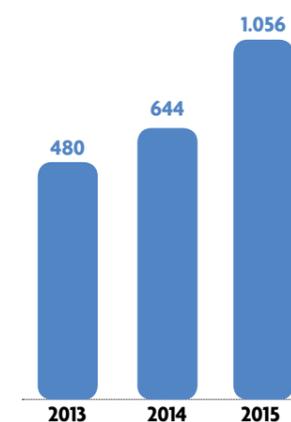
### Psicologia Hospitalar

Em 2015, a equipe de psicologia desenvolveu a Escala de Risco Psicológico - metodologia para a avaliação diária dos pacientes internados e suas famílias. O método tem o objetivo de garantir que as crianças e seus responsáveis estejam assistidos de forma segura e eficiente nos casos em que há necessidade de acompanhamento da equipe de psicologia. Realizado de forma rotineira pela enfermagem, o preenchimento da Escala é feito a partir da observação de elementos que podem indicar a desorganização psicológica das famílias dentro do ambiente hospitalar para sinalizar a necessidade ou não de acompanhamento da equipe de psicologia. O documento classifica o risco psicológico em níveis de um a três e avalia, de acordo com as respostas da criança e da família aos desafios da internação, a necessidade de suporte lúdico – oferecido pela rede de humanização – ou especializado do setor de psicologia. Este tipo de avaliação faz parte do conjunto de critérios exigidos aos hospitais acreditados pela *Joint Commission International (JCI)* – mas que, no Sabará, foi desenvolvida de forma inédita, exclusivamente focada no paciente pediátrico e suas necessidades.

### Atendimentos por unidade em 2015



### Atendimentos hospitalares



### Rede de Humanização

A humanização é um valor transversal em nossa Instituição, que permeia todos os nossos processos desde a chegada do paciente e sua família ao Hospital até o momento da alta. Para garantir essa metodologia de trabalho, nossas ações ocorrem por meio de uma rede: a Rede de Humanização, formada pelas áreas de psicologia, enfermagem, hospitalidade e parceiros como o grupo musical Saracura, grupo de atores Pronto Sorrir, Associação Viva e Deixe Viver, Ong Cão Tetapeuta e Voluntariado.

### O que significa atendimento humanizado?

O atendimento humanizado parte do princípio de que todos os seres humanos têm direitos iguais perante a lei, isso pode ser traduzido em atitude por meio da valorização de todos os sujeitos envolvidos durante o atendimento, ou seja, a criança e seus familiares e todos os profissionais da saúde implicados no processo de tratamento da criança enferma. O atendimento humanizado entende ainda que a criança deve ser observada na sua integralidade, ou seja sob os seus aspectos físicos, sociais e psicológicos, visando seu bem-estar como um todo. O bem-estar da criança pode ser atendido observando-se os principais estressores infantis diante da hospitalização, tais como: a separação dos pais durante o procedimento, a falta de informação ao paciente/criança a respeito dos motivos pelos quais ela está no hospital; e, durante o procedimento e que causam estresse e dor, a explicação sobre o que está acontecendo com a criança a cada etapa do procedimento e a indicação do final do procedimento. Garantir atendimento ágil, eficaz e ao mesmo tempo acolhedor também faz parte do conjunto de práticas que tornam um atendimento humanizado em pediatria.



## Demonstrativo de Valor Agregado

<b>1</b>	<b>RECEITAS</b>	<b>169.727</b>
<b>2</b>	<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>35.350</b>
<b>3</b>	<b>VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>134.377</b>
<b>4</b>	<b>RETENÇÕES</b>	<b>4.967</b>
<b>5</b>	<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO (3-4)</b>	<b>129.410</b>
<b>6</b>	<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>275</b>
<b>7</b>	<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>129.685</b>
<b>8</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>129.685</b>
8.1	Pessoal	94.183
8.1.1	Salários	31.328
8.1.2	Alimentação	2.383
8.1.3	Assistência médica e odontológica	2.766
8.1.4	Treinamento	248
8.1.5	FGTS	2.848
8.1.6	Creche	317
8.1.7	Encargos (provisões)	766
8.1.8	Outros benefícios	280
8.1.9	Transporte	714
8.1.10	Honorários médicos	38.511
8.1.11	Terceiros	14.021
8.2	Impostos, taxas e contribuições	18.926
	Federais	14.727
8.2.1	COFINS	5.683
8.2.2	Previdência Social	8.633
8.2.3	PIS	298
8.2.4	IOF	113
	Municipais	4.257
8.2.5	ISS	3.794
8.2.6	IPTU	463
8.2.7	Outros tributos	(57)
8.3	Juros e aluguéis	14.083
8.3.1	Juros passivos	3.085
8.3.2	Aluguéis	10.999
8.4	Lucros retidos / prejuízo do exercício	2.493

## Demonstrativo de cálculo do EBITDA

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>EBITDA</b>	(14.364)	(8.023)	1.423	10.321	14.048	13.780
<b>MARGEM LÍQUIDA EBTIDA</b>	-38,10%	-11,57%	1,47%	8,07%	9,58%	7,99%
<b>MARGEM BRUTA EBTIDA</b>	-35,23%	-10,54%	1,35%	7,50%	8,89%	7,45%

## Comportamento da dívida

		Em milhares de reais					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>		40.358	59.244	66.436	31.150	19.129	16.058



## Mensagem da Presidência

### Desenvolver e capacitar para compartilhar entre instituições

Em 2015, o voluntariado do Hospital Infantil Sabará entrou em uma nova fase. Organizamos um Fórum para discutir “Voluntariado, saúde e criança” em parceria com o Centro de Voluntários de São Paulo que contou com a participação de 27 Instituições de saúde que atendem crianças.

A partir deste evento, pudemos rever e evoluir muitos processos. Na parte de gestão de programas de voluntariado, a maior parte das instituições tem como atividades de destaque a seleção e a capacitação dos voluntários, atividades-chave para um dos principais desafios dos programas: a fidelização dos voluntários.

A partir dessa reflexão, nosso programa de seleção e formação de voluntários foi novamente reestruturado ganhando mais etapas de seleção para proporcionar ao candidato e aos profissionais do voluntariado maior conhecimento sobre o que se espera deste agente em um ambiente hospitalar pediátrico. O resultado foi bastante interessante, pois a relação entre o número de inscritos e o número de ingressos no programa de voluntários sofreu aumento.

Sempre com a proposta de formar a pessoa que irá trabalhar com a criança e sua família em ambiente hospitalar, demos continuidade ao nosso programa de educação continuada.

Nosso Ciclo de Palestras e Oficinas discutiu as “Reflexões acerca da Criança Hospitalizada”. Num total de 12 encontros abordamos temas como, Dor no Hospital, Contação de Histórias, bem como mesa redonda sobre o uso de telas no ambiente hospitalar, discutida pelos Professores Doutores Lino de Macedo, Gláucia Faria da

Silva e José Luiz Egidio Setúbal.

Desenvolvemos também uma série de atividades com material reciclável, jogos, pequenos dinossauros e fantoches de papel, para que as crianças em espera no pronto-atendimento ou em quartos com isolamento possam brincar sem se preocupações de contágio já que o brinquedo é feito especialmente para elas.

A construção desses brinquedos é tema de uma de nossas oficinas oferecidas à comunidade com o intuito de replicarmos essa técnica tão bem-sucedida em nosso Hospital, em outros locais onde haja setor de pediatria infantil, uma vez que são materiais de baixíssimo custo.

Outra ação importantíssima iniciada no último ano foi a preparação de pessoas e de materiais explicativos sob o intuito de esclarecer às famílias e às próprias crianças sobre procedimentos que ocorrem no Hospital. Este projeto, ainda incipiente, já tem mostrado bons resultados com voluntários que já estão trabalhando em salas pré-cirurgia, colaborando com a equipe de anestesiólogos para ajudar as crianças a superarem o estresse que antecede a anestesia e a cirurgia.

Nosso projeto está se tornando sólido e começa a prestar serviço para a comunidade de voluntários e profissionais que trabalham com crianças. Uma vez acertadas as condições de seleção e formação do nosso voluntariado, pudemos nos dedicar a desenvolver ferramentas e atividades que nossos voluntários, bem como os de outras instituições possam lançar mão durante seu trabalho.

**Sandra Mutarelli Setúbal**

Presidente e Diretora da Rede de Humanização

## Legado à sociedade: nossa contribuição ao conhecimento em saúde infantil

Com foco em nossa missão, estamos evoluindo constantemente e atingindo as metas delineadas em nosso planejamento estratégico. Em 2015 reorganizamos os núcleos de atividades específicas, sempre buscando integração com os demais núcleos, Hospital e outros parceiros externos.

O Núcleo de Pesquisa do PENSI implantou o sistema Pesq-Easy para cadastro de projetos, facilitando a interação com os pesquisadores, envio de documentação das pesquisas e gerenciamento do fluxo por nossa equipe interna. Finalizamos cinco estudos patrocinados pela indústria farmacêutica, e temos outros 10 em andamento. Quanto aos projetos institucionais, totalizamos 29 finalizados e 12 publicações nas diferentes áreas de atuação em saúde infantil. Contamos agora com seis núcleos com linhas de pesquisa específicas e conseguimos captar o primeiro projeto em edital do Ministério da Saúde, por meio do PRONAS/PCD, para linha de pesquisa em imunodeficiências genéticas.

Com o propósito de disseminação do conhecimento, realizamos 15 simpósios para profissionais da saúde, cadastramos a grade e disponibilizamos o acesso ao nosso primeiro curso de Pós-Graduação lato sensu na área de Enfermagem e colocamos no ar a plataforma de Ensino à Distância, disponibilizando cursos para profissionais da saúde e para profissionais de outras áreas que atuam com crianças. Também disponibilizamos esta ferramenta para desenvolver, treinar e avaliar cuidadores do Hospital de diferentes áreas. Acolhemos estagiários de diversas áreas como medicina, psicologia, pesquisa clínica, anestesia e enfermagem, entre outras, estabelecendo parcerias com várias instituições de ensino superior. No âmbito da Educação Continuada, interagimos com as lideranças do Sabará para definir as necessidades e formato dos cursos e ca-

pacitamos os profissionais da saúde internos seguindo as premissas estabelecidas. O destaque desta área fica com o Treinamento em Emergências Pediátricas para a equipe multiprofissional com foco na integração e padronização das melhores práticas baseadas em evidências, curso que tem merecido elogios de todos os participantes.

Nossos projetos sociais estão também ganhando maior volume e impacto. O Projeto de Capacitação Interdisciplinar para Cuidadores de Creches consolidou sua atuação na unidade de São Miguel Paulista em parceria com a Fundação Tide de Azevedo Setúbal, despertando o interesse de outras organizações que atuam em outras comunidades. Foram 10 encontros com 527 participantes no total, impactando indiretamente cerca de 400 crianças de 0 a 6 anos.

Participamos ativamente do Núcleo Ciência Pela Infância (NCPI), contribuindo na tradução do conhecimento científico por meio de simpósios e elaboração de artigos. Nosso voluntariado consolidou sua atuação, recebendo capacitação e treinamento e monitoramento contínuo e especializado, o que o torna diferenciado para trabalhar com crianças, adolescentes e suas famílias, além de facilitar a interação com as equipes de saúde. Adotamos a causa de disseminação do conhecimento em Transtornos do Espectro Autista, incorporando as ações da Autismo & Realidade e realização de simpósio multiprofissional.

São muitas as frentes de trabalho e todas buscam atingir a meta de influenciar a sociedade a cuidar melhor das nossas crianças e adolescentes. Muito há por fazer e estamos certos de que juntos vamos mais longe.

**Fátima Rodrigues Fernandes**

Diretora Executiva

## Missão

“Promover a saúde infantil pelo desenvolvimento da pesquisa, disseminação do conhecimento, voluntariado e projetos sociais para influenciar a sociedade a cuidar das crianças do Brasil.”

## Visão

“Ser reconhecido como um centro gerador e difusor de conhecimento, através da excelência de suas pesquisas e difundindo o conhecimento sobre a saúde infantil, para médicos e demais cuidadores e para a sociedade. Fazemos isto de forma sustentável e com compromisso social.”

## Valores e Crenças

### Conhecimento

“Acreditamos que o conhecimento possa ser o agente transformador de uma sociedade. Fazemos isto através da pesquisa e da difusão do conhecimento em saúde infantil”.

### Crianças

“Acreditamos que a saúde da criança em todas suas dimensões biopsicossocial seja nossa razão de existir. A partir disto construiremos uma sociedade melhor”.

### Ética

“Acreditamos no respeito e transparência nas atitudes, com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

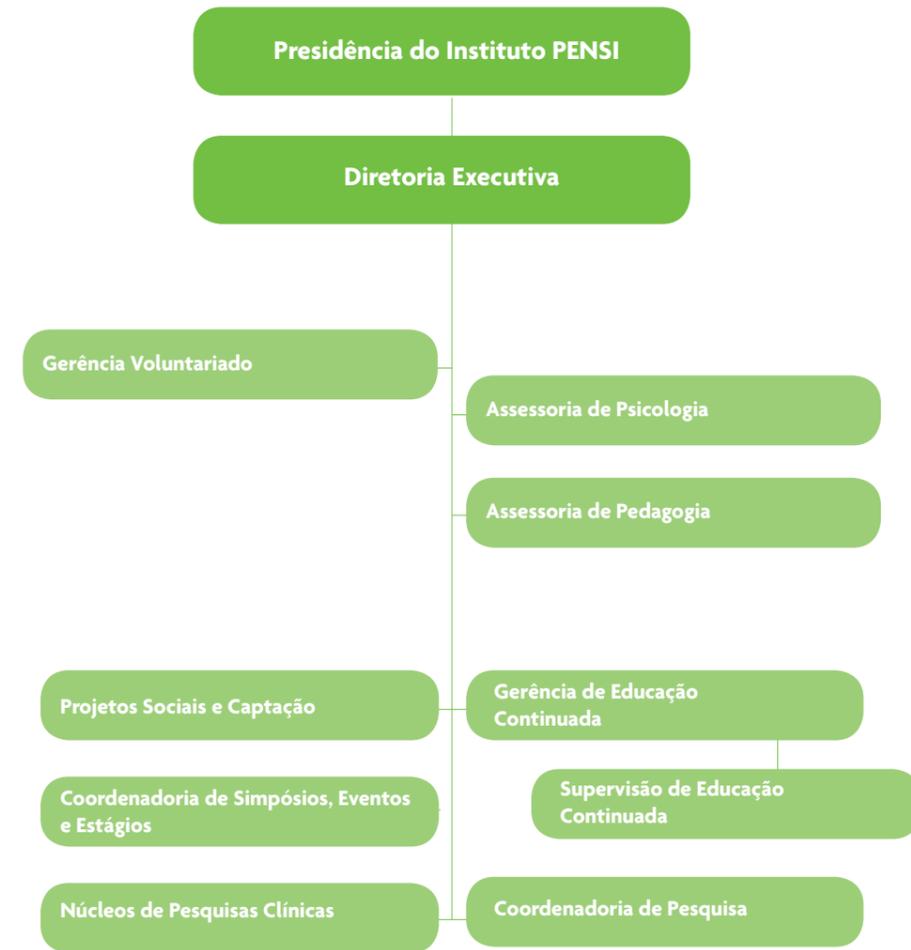
### Filantropia

“Acreditamos na filantropia como instrumento de construção de uma sociedade melhor”.

### Voluntariado

“Acreditamos que o voluntariado possa desenvolver as relações interpessoais dentro do ambiente de trabalho hospitalar, a fim transformar as relações humanas.”

## Estrutura Organizacional



### Presidência:

Prof. Dra. Sandra Mutarelli Setúbal

### Diretora Executiva:

Dra. Fátima Rodrigues Fernandes

### Gerência de Educação Continuada:

Dra. Heloisa Ionemoto

### Gerência de Voluntariado:

Enf. Cristiane Caricati

### Assessoria Pedagógica:

Professor Lino de Macedo

### Coordenadoria de Pesquisa:

Mariana Salles La Terza

### Coordenadoria de Ensino:

Poliana Araújo

## Núcleo de Ensino

O Núcleo de Ensino e Educação Continuada tem como objetivo promover a educação e o ensino na área da saúde infanto-juvenil e capacitar profissionais da saúde que atuam na área, incluindo pediatras, especialistas de outras áreas, enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêuticos e psicólogos. Outro alvo, atrelado ao nosso papel social, é a educação de pais, professores e cuidadores de crianças para assuntos relacionados à saúde infantil e a divulgação de conhecimento ao público leigo em geral. Isto é feito a partir de cursos presenciais e à distância para os quais são reunidos profissionais mais gabaritados em suas respectivas áreas.

### Equipe fixa

Diretoria Médica Executiva

### Ensino

Coordenadora de ensino  
Assistente administrativo  
Auxiliar administrativo

### Educação Continuada

Gerência médica de Educação Continuada  
Enfermeira supervisora de Educação Continuada  
Nossas atividades em 2015

- 10 Simpósios na área médica
- 1 Simpósio de Enfermagem
- 1 Jornada de Pesquisa Clínica
- 1 Curso anual de Erros Inatos do Metabolismo.
- 2 Encontros educacionais com mães blogueiras
- Virada da Saúde
- Organização de Pós-graduação em Enfermagem de UTI e Centro Cirúrgico em Pediatria
- Organização de curso de Boas Práticas Clínicas
- Reuniões Científicas
- Encontro de Aprimoramento Filosófico
- Cursos Ensino à Distância (EAD)

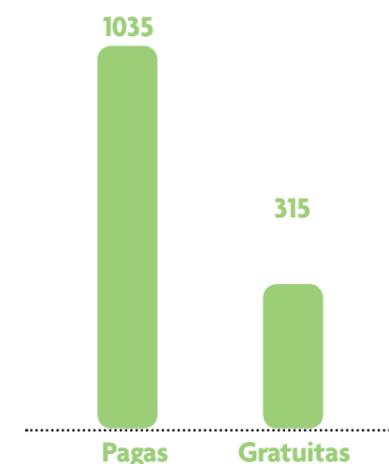


## Simpósios

Em 2015 realizamos 12 simpósios multiprofissionais na área de saúde infantil, sendo o de “Via Aérea Difícil” e o Curso de Imersão de Anestesiologia Pediátrica, práticos.

Curso	Palestrantes	Inscritos	Carga horária	Pontos CNA
Via Aérea Difícil	4	21	10	16
Jornada de Pesquisa Clínica	9	46	4	
Simpósio de Cirurgia e Urologia Pediátrica	15	55	9	24
VI Jornada de Anestesia Pediátrica e CIAPED	12	58	18	20
V Simpósio de Enfermagem do HIS	13	95	9	0
Curso do uso de Antimicrobianos	8	109	9	30
II Simpósio de Dificuldades Alimentares	8	138	9	26
VII EMDVA	18	174	8	25,5
Simpósio de Atualização de Imunodeficiências e Alergia Alimentar	15	174	9	24
III Simpósio de Dermatologia Pediátrica e Dermatite Atópica	12	196	7	15
Simpósio de Atualização em Transtornos do Espectro Autista	14	230	9	16
Total	130	1351	101	197

### Quantidade de Inscrições Pagas e Gratuitas



### Curso de Erros Inatos do Metabolismo/2015

Curso de atualização no diagnóstico e tratamento de Erros Inatos do Metabolismo.

**45**  
participações  
**4**  
encontros  
**16**  
horas

### Patrocinadores

A viabilidade financeira para a promoção desses eventos foi possível graças ao patrocínio de algumas indústrias farmacêuticas.

### Patrocinadores Simpósios 2015

GLAXOXMITHKLINE BRASIL LTDA	EXPANSCIENCE
ASTRAZENECA	SANOFI
MEAD JOHNSON	PADHIA DIAGNÓSTICOS LTDA
NESTLÉ BRASIL	LA ROCHE POSE
ACHÉ LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS	BAXTER HOSPITALAR LTDA
BAXTER HOSPITALAR LTDA	CSL BEHRING
ISDIN	ALEXION/OPUS



### Reuniões Científicas

Realizamos mensalmente reuniões científicas multidisciplinares para atualização de temas diversos, definição de protocolos assistenciais e discussões de casos clínicos com a participação de todas as equipes do Hospital e convidados externos.

Reunião Científica	Participantes	Palestras
Humanização em anestesia pediátrica	16	1
Protocolos para Tratamento da dor aguda	27	1
Manejo clínico da dengue em pediatria	39	1
Jejum Pré-anestésico	9	1
Anestesia para Procedimentos de Imagem	6	1
Anestesia no RN Prematuro	11	1
Síndrome Hemolítico - Urêmica - Microangiopatia Trombótica	19	1
Encontro com blogueiras - A criança que não come ou que come demais	12	1
Palestra para crianças traqueostomizadas	15	1
Acesso Venoso Guiado por Ultrassom	11	1
Palestra para crianças traqueostomizadas	10	1
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>11</b>

### Curso de capacitação em Boas Práticas Clínicas para pesquisadores

No mês de outubro, com a iniciativa do Núcleo de Pesquisa Clínica, foi promovido o Curso de Boas Práticas Clínicas, com o objetivo de aprimorar os profissionais para atuarem em projeto de pesquisa clínica, o curso foi ministrado pela *Eurotrials Scientific Consultants*. O evento teve a participação de 66 profissionais da Fundação José Luiz Egidio Setúbal, com duração de 4h30.

### Estágios

Em 2015 foram oferecidos campos de estágios nas seguintes áreas:

**Farmácia:** atuação na farmácia clínica hospitalar  
Parceria: Universidade Anhembi Morumbi

**Total de estagiários:** 2

**Total de horas:** 1254h

**Pesquisa Clínica:** estágio no Centro de Pesquisa do Instituto PENSI, no qual o aluno tem a oportunidade de acompanhar os protocolos de estudos em andamento, recrutamento de pacientes.

Parceria: Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo - FCMSCSP

**Número de alunos:** 1

**Carga horária:** 49h

**Medicina:** alunos de 4º e 5º ano passam 15 dias conhecendo nossos serviços. Em 2015, foram recebidas

duas turmas durante o ano, em janeiro e em julho.  
Parcerias: Faculdade de Medicina do ABC - FMABC, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC-SP, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC-RS, Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUC-PR, Faculdade de Ciências Médicas de Santos - FCMS, Centro Universitário do Pará - CESUPA, Faculdade de Medicina de Marília - FAMEMA

**Total de estagiários:** 15

**Total de horas:** 1079 h

**Psicologia:** tem como objetivo aprimorar a formação de graduandos em Psicologia, preparando-os para atuar na área de Psicologia hospitalar, consolidando seus conhecimentos gerais sobre a infância e a adolescência e específicos sobre a situação de adoecimento e internação em equipe multidisciplinar.

**Número de alunos:** 6

**Carga horária:** 1042 h

Universidade de São Paulo – USP

Pontifícia Católica de São Paulo

**SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar:** estágio na área de qualidade de controle de infecção hospitalar.

**Parcerias:** Anhembi Morumbi

**Total de estagiários:** 1

**Total de horas:** 35 h

**Curso:** Enfermagem

### 3.459 Horas Estagiadas



### Residentes em Anestesiologia:

Trata-se de estágio observacional com objetivo de desenvolver três níveis de aprendizagem: cognitiva, técnico-psicomotora e comportamental-afetivo, visando formação completa.

**Parcerias:** Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo - FCMSCSP, Hospital do Servidor

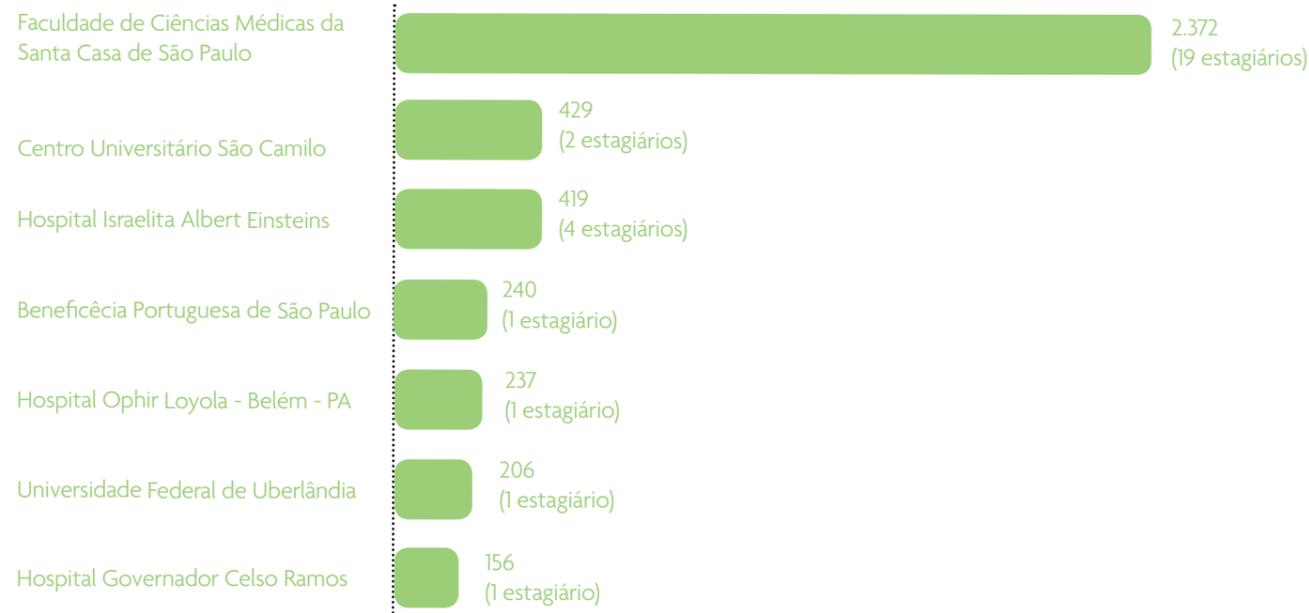
Público Estadual de São Paulo - HSPE-SP, Hospital Israelita Albert Einstein - HIAE, Universidade Estadual de Londrina - UEL, Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco - HC-UFPE, Hospital Beneficência Portuguesa,

**Número de residentes:** 29

**Carga horária:** 2990h

### Relação das cargas horárias distribuídas por instituição de ensino nos estágios supervisionados de Residência em Anestesiologia em 2014

#### 4.060 Horas Estagiadas: Anestesiologia



### Ensino à Distância

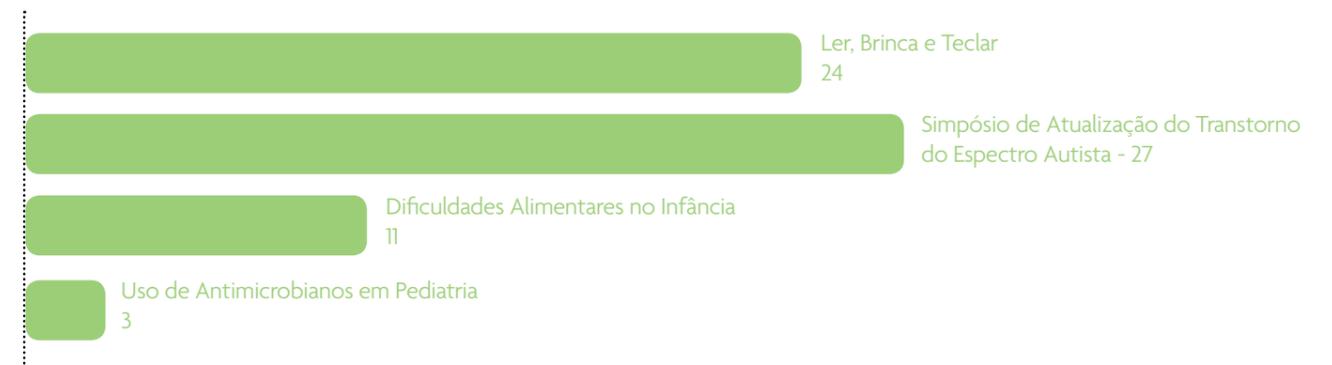
Cumprindo com o objetivo de disseminação de ensino na área da saúde infantil, foram gravados e disponibilizados quatro novos cursos.

Em parceria com a Fundação Maria Cecília Souto Vidigal e o Instituto Itaú Social, foi realizado um encontro com blogueiras, aproveitamos esse encontro para gravar

e disponibiliza em nossa plataforma de EAD um material para pais e leigos, os temas em discussão foram: Ler, Brincar e Teclar.

Com a incorporação da ONG Autismo&Realidade, foi realizado o simpósio do transtorno do Espectro Autista. O material está disponível para pais, educadores e público em geral.

### Relação de Cursos gravados em 2015 e número de vendas



### Pós – Graduação em Centro Cirúrgico e UTI Pediátrica

Ampliando ainda mais a área de ensino, foi estabelecida parceria com o Centro Universitário São Camilo para realização de uma pós-graduação em enfermagem de Centro cirúrgico e UTI Pediátrica.

Com a previsão de início para maio de 2016, as aulas serão ministradas no Centro de Treinamento do Sabará e os estágios serão realizados no Hospital Infantil Sabará.

### Educação Continuada

A Educação Continuada Interna do Instituto PENSI é voltada para a capacitação e desenvolvimento das equipes assistenciais, visando o aperfeiçoamento das habilidades técnicas das diversas áreas. É um processo educativo integrado e constante com objetivo de consolidar conhecimentos e melhorias na assistência prestada aos pacientes. Em 2015 foram realizados 12 treinamentos para a área assistencial direta abordando temas relacionados às necessidades das equipes técnicas.

Atividade	Cuidadores impactados
Integração Institucional	84
Treinamento Ferramenta PEWS- Enfermeiros	66
Treinamento Ferramenta PEWS- Médicos	15
Treinamento Ferramenta PEWS- Fisioterapeutas	15
BLS Voluntários	20
Urgências e Emergências	247
Validação de medicamentos	279
Capacitação avançada para passagem de PICC	8
Capacitação transplantes- Comunicação de más notícias	25
Utilização material estéril no CC	10
Novas diretrizes para Triagem P.S	25
Integração do Voluntariado	122
<b>Total</b>	<b>916</b>

## Total de cuidadores treinados presencialmente



Outras participações de apoio da educação continuada em atividades voltadas para o aprimoramento dos cuidadores e público externo:

Atividade	Quantidade
Produção de material didático para e-learning	16 aulas
Análise de adesão ao protocolo PEWS instituído	691 prontuários analisados
Reformulação Integração Institucional Assistencial	3 dias (18 hs)

Visitas de outros serviços de saúde interessados no programa de treinamento do corpo clínico interno. Visitas externas:

Atividade	Foco da visita	Data
Hospital Nipo-brasileiro (Ed. Continuada em Pediatria)	PEWS – implantação escore de gravidade em Pediatria nas Unidades de internação	Ago/2015
Santa Casa de Passos (Ed. Continuada)	Treinamento do Corpo Clínico Interno	Set/2015
Baxter (Ed. Continuada em Pediatria)	Utilização de bomba de infusão em pacientes pediátricos.	Set/2015

## Núcleo de Pesquisa

O Núcleo de Pesquisa do Instituto PENSI desenvolve pesquisas clínicas intervencionais, observacionais e epidemiológicas por meio de incentivos ao seu corpo clínico interno e parcerias com outras instituições. O objetivo é expandir o conhecimento em pediatria e incentivar estudos que melhorem a eficácia e a segurança da assistência global à saúde da população pediátrica.

A área possui equipe fixa de dedicação exclusiva e conta ainda com a equipe clínica de especialistas do Hospital Infantil Sabará para a condução das pesquisas.

### Atividades realizadas:

- Pesquisas clínicas e epidemiológicas conduzidas no Hospital Infantil Sabará e no Instituto PENSI.
- Pesquisas patrocinadas por indústrias farmacêuticas sobre eficácia e/ou segurança de medicamentos em pediatria.
- Núcleos de Pesquisa em 6 áreas temáticas.
- Comitê de Ética em Pesquisa, com olhar na pediatria.

### Equipe fixa

Diretoria: médica com mestrado, pós-graduação em Pesquisa Clínica e MBA de Gestão em Saúde.

**Coordenação de Estudos:** Coordenadora de pesquisa especialista em Pesquisa Clínica e em Gestão de Projetos; e farmacêuticas especialistas em Pesquisa Clínica (2).

**Assistente Administrativo:** responsável pelo agendamento de consultas e recepção dos participantes das pesquisas.

Equipe clínica especializada para a condução dos estudos:

**Pesquisadores associados:** médicos de diferentes especialidades pediátricas

- Enfermeiras
- Farmacêuticas
- Fisioterapeuta
- Fonoaudiólogas
- Nutricionistas
- Psicólogas
- Demais profissionais de saúde segundo necessidade dos estudos

### Núcleos de Pesquisa

Como estratégia inicial, o Instituto PENSI definiu seis áreas prioritárias para desenvolvimento de pesquisas.

#### 1. Nutrologia e Metabolismo

**Coordenação:** Prof. Dr. Mauro Fisberg | Unifesp Médico Pediatra especializado em Nutrologia

Equipe multidisciplinar composta por médicos pediatras, nutricionistas e fonoaudiólogas, responsável pelos atendimentos ambulatoriais do Centro de Dificuldades Alimentares e desenvolvimento de linhas de pesquisa relacionadas. Em 2015 foram acompanhados no Centro 42 novos pacientes, totalizando 60 pacientes desde a inauguração do Centro em agosto de 2014. O Centro acompanha pacientes de zero a dezessete anos, com comportamentos relacionados a dificuldades alimentares, tais como: falta de apetite, ingestão seletiva, excesso de peso e fobia alimentar, os quais podem levar a alterações de crescimento, deficiências de vitaminas e minerais, infecções de repetição, perda ou ganho exagerado de peso, além de problemas no aprendizado.

#### Projetos em andamento em 2015 (incluindo suas publicações):

- Implantação de protocolo de atendimento e pesquisa multidisciplinar em núcleo para crianças e adolescentes com dificuldades alimentares (geração de banco de dados).
- Estudo Brasileiro de Nutrição e Saúde (EBANS) – finalizado em dezembro de 2015.
- Trabalho apresentado no Experimental Biology em março de 2015 : “Standardization of Food Composition Database in Latin American Nutrition and Health Study (ELANS): Preliminary data”
- Mapeamento da Obesidade na Primeira Infância
- Dificuldade alimentar, tipo de comportamento parental e estado nutricional de crianças institucionalizadas (creches).
- O papel do Fonoaudiólogo no diagnóstico e tratamento multiprofissional da criança com dificuldade alimentar: uma nova visão, publicado na revista CEFAC

em julho de 2015 (mais informações listadas na tabela de publicações)

• **Estudo Alimentação Ativa:** Saúde e Nutrição Infantil (Copa Danone 2013):

Trabalho apresentado no 13º. Congresso Nacional SBAN em agosto de 2015: “Comparação do perfil antropométrico de adolescentes fisicamente ativos de cinco estados brasileiros finalistas de torneio de futebol internacional”

Trabalho apresentado no VI Congresso Brasileiro de Nutrição Integrada & Ganepão 2015 em junho de 2015: “Elaboração e aplicação de protocolo de educação nutricional voltado a adolescentes fisicamente ativos em cenário cultural internacional”

• **Estudo Alimentação Ativa2:** Saúde e Nutrição Infantil (Copa Danone 2014).

**2. Doenças Imunológicas e Imunodeficiências**

Em 2015 foi elaborado em parceria com o Instituto de Ciências Biomédicas da Universidade de São Paulo (ICB/USP) o seguinte projeto, nos moldes da lei de incentivo número 12.715, do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD): “ Triagem neonatal, diagnóstico precoce e aconselhamento especializado de pacientes com síndromes genéticas que incluem deficiência física, intelectual, malformações e transtornos do espectro autista, associados a imunodeficiências primárias: epidemiologia e defeitos genético-moleculares”.

Este projeto recebeu aprovação para captação de recursos em dezembro de 2015.

Outros projetos em andamento, sob a orientação do Prof. Dr. Antônio Condino Neto, médico pediatra especializado em Alergia e Imunologia:

- Estudo de novos defeitos genético-moleculares em pacientes com diagnóstico clínico de imunodeficiência primária (projeto de doutorado da aluna Stefanie Klaver Flores- ICB/USP)
- Desenvolvimento de uma metodologia visando aumentar a sensibilidade para detecção de IgE específica (projeto de pós-doutorado do aluno Leandro Hideki Ynoue – ICB/USP)

**3. Doenças Respiratórias e Alérgicas**

Projeto em andamento: “Sibilância recorrente e sintomas respiratórios em crianças hospitalizadas por bronquiolite viral: avaliação da prevalência e de fatores de risco” (projeto de mestrado do aluno Rafael Rota – UNIFESP)

**4. Doenças Infecciosas e Imunização**

Na área de Doenças Infecciosas e Imunização, foi ini-

ciado em dezembro de 2015 estudo observacional para avaliação do ônus comunitário e hospitalar da diarreia causada por Norovirus em crianças. A expectativa para este estudo é a inclusão de 275 pacientes participantes até dezembro de 2016.

O núcleo é coordenado pelo Prof. Dr. Marco Aurélio Sáfa-di, médico pediatra especializado em Infectologia e componente do corpo clínico do Hospital Infantil Sabará.

**5. Neurodesenvolvimento**

Inserido em programas e redes que estudam o desenvolvimento infantil e buscam a divulgação das melhores práticas, o Instituto PENSI reuniu profissionais de diferentes áreas com a proposta de discutir questões e propor linhas de pesquisas nesta área.

O núcleo é coordenado pelo Prof. Dr. Edson Amaro, médico neurorradiologista com experiência em neurociências. Equipe: Prof. Dra. Gláucia de Faria, psicóloga, Dra. Lisa Suzuki, médica neurorradiologista, Dra. Marcília Lima Martyn, médica neurologista infantil.

**6. Primeira Infância**

Em 2015 o Instituto PENSI participou das seguintes atividades no Núcleo Ciência pela Infância (NCPI), do qual faz parte:

- Participação efetiva do Dr José Luiz Setúbal no Conselho Consultivo do NCPI.
- Prof Lino de Macedo, representante do Instituto PENSI no Conselho Deliberativo e no Comitê Científico do NCPI, participou da elaboração do capítulo “Meu futuro: O futuro das crianças de 4 a 6 aos - O que elas e os adultos pensam sobre isso?”, no livro “Programa Nota 10 Primeira Infância - 4 a 6 anos”, organizado e produzido pela Fundação Maria Cecília Souto Vidigal (FMCSV).
- Prof Lino de Macedo concedeu entrevista ao Discovery Channel e Canal Futura sobre a primeira infância, e aos produtores do filme “Quando tudo começa”, que será lançado em 2016.
- Elaboração de working papers visando reunir pesquisas e divulgar conhecimentos relevantes sobre a primeira infância no Brasil.
- Participação no V Simpósio Internacional de Desenvolvimento da Primeira Infância, dia 07 de outubro de 2015. Curso de Liderança Executiva para a Primeira Infância: participação da Dra. Marcilia Martyn.



**Projetos Institucionais de pesquisadores internos cadastrados em 2015**

Título do Projeto	Área	Finalidade
Estudo comparativo de duas técnicas para implantar o conduto de cateterismo vesical confeccionado através do princípio de Mitrofanoff na cicatriz umbilical: o retalho em “V” da porção superior da cicatriz umbilical e a ressecção do fundo da cicatriz umbilical.	Urologia	Artigo Científico
Centralização de compras em ambiente hospitalar	Gestão Hospitalar	Artigo Científico
A importância do gerenciamento das informações para a tomada de decisão estratégica	Gestão de Informações	Monografia de curso de especialização ou MBA
Análise de pendências da CONEP para estudos clínicos pediátricos em hospital infantil.	Assuntos Regulatórios	Monografia de curso de especialização ou MBA
Um retrato da dor abdominal na pré adolescência	Psicologia	Artigo Científico
Comparação do suporte ventilatório da cânula nasal umidificada de alto fluxo em relação a ventilação não-invasiva CPAP nasal em pacientes com Bronquiolite Viral Aguda (BVA).	Terapia Intensiva	Artigo Científico
Implantação de Núcleo de Pesquisa Pediátrico em Doenças Respiratórias, Alérgicas e Imunodeficiências	Gestão de Projetos	Monografia de curso de especialização ou MBA
Trigger Tool: uma ferramenta nova e eficaz na busca de reações adversas a medicamentos? (Emenda)	Farmacovigilância	Artigo Científico
Ventilação Não-invasiva Intermitente em crianças asmáticas	Fisioterapia	Artigo Científico
Protocolo de posição prona em Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Fisioterapia	Artigo Científico

## Projetos Institucionais de pesquisadores externos cadastrados em 2015

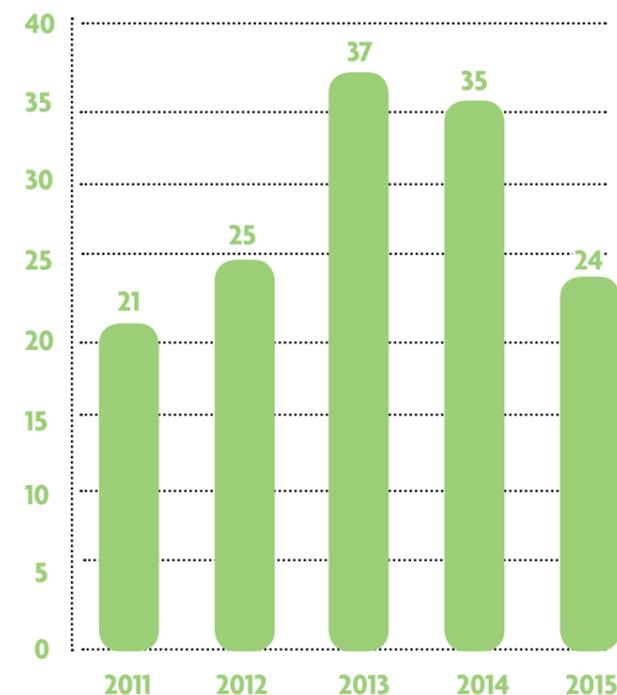
Título do Projeto	Área	Finalidade
A humanização no ambiente hospitalar por meio da música	Saúde Coletiva - Humanização	Projeto de Mestrado
Teste da pessoa na chuva em crianças com câncer	Psicologia	TCC de Graduação
Avaliação da bateria padrão de testes de contato em crianças	Dermatologia	Artigo Científico
Pseudotumor cerebral associado ao uso de Ciclosporina em paciente com Síndrome nefrótica.	Nefrologia	Artigo Científico
Terapia assistida por animais como facilitadora na interação entre enfermeiro e crianças hospitalizadas	Enfermagem	TCC de Graduação
Sibilância recorrente e sintomas respiratórios em crianças hospitalizadas por bronquiolite viral: avaliação da prevalência e de fatores de risco	Doenças Respiratórias e Alérgicas	Projeto de Mestrado
Tratamento ortótico das assimetrias cranianas: comparação entre intervenção precoce e tardia	Fisioterapia	Artigo Científico
Hospital Infantil - Taubaté/SP	Arquitetura e Urbanismo	TCC de Graduação
Prevalência da disfagia infantil hospitalar - tipo, grau e etiologia	Fonoaudiologia	TCC de Graduação
Terapia assistida por animais: compreensões de profissionais de psicologia sobre as contribuições dos cães terapeutas na recuperação de crianças com Síndrome de Down	Psicologia	TCC de Graduação
Terapia Assistida por Animais: Compreensões de Profissionais de Psicologia sobre as contribuições da TAA em pacientes com Síndrome de Down	Psicologia	TCC de Graduação

## Publicações de 2015

Data	Revista	Título	Autores	Área
jul/15	Revista CEFAC, v.17, n.3, p.1004-1011	O papel do fonoaudiólogo no diagnóstico e tratamento multiprofissional da criança com dificuldade alimentar: uma nova visão.	JUNQUEIRA, Patrícia; MAXIMINO, Priscila; RAMOS, Cláudia C; MACHADO, Rachel HV; ASSUMPCÃO, Izaura; FISBERG, Mauro	Nutrologia
jan/15	Children 2015, 2, 66-77	Pediatric Hospital: The Paradigms of Play in Brazil	Lino de Macedo, Gláucia Faria da Silva; Sandra Mutarelli Setúbal	Humanização

## Pesquisas Clínicas com Fármacos

Em 2014 recebemos 35 propostas de estudos clínicos, quatro estudos foram iniciados e dois finalizados.



## Projetos Sociais e Voluntariado

### Projeto Creche

No PENSI temos como compromisso favorecer o desenvolvimento da Primeira Infância e, para isso, formulamos projetos e estabelecemos parcerias a fim de disseminar conhecimentos sobre saúde infantil para a sociedade em geral.

Como parte deste compromisso desenvolvemos desde setembro de 2014, em parceria com a Fundação Tide Setúbal, um projeto piloto para formação dos profissionais que atuam na CEI Jardim Lapena, bairro de São Miguel Paulista, Zona Leste de São Paulo, que, segundo o último censo do IPEA, apresenta grande índice de vulnerabilidade social.

O projeto piloto implementado e executado em 2015 possibilitou aos profissionais de quatro creches da zona leste de São Paulo a capacitação com profissionais da Fundação José Luiz Egydio Setúbal que abordaram, entre outros assuntos, saúde e desenvolvimento da criança em uma perspectiva teórica e prática.

Para o desenvolvimento deste projeto contamos com a colaboração dos líderes dessas creches, que nos forneceram as temáticas de maior necessidade de abordagem referenciadas pelos próprios funcionários dessas instituições.

### Estudos finalizados em 2015:

- Estudo fase IV de diarreia – 47 pacientes incluídos

- 1 Brainstorm com cuidadoras da creche para mapear problemas e correlacionar com necessidades de formação
- 2 Aprofundamento da programação com as gestoras da CEI Lapenna
- 3 Adequação do programa com a logística dos profissionais da Fundação José Luiz Egídio Setúbal/ Hospital Infantil Sabará
- 4 Início dos encontros para capacitação dos profissionais da CEI Lapenna

### Estudos patrocinados iniciados em 2015

Tema da Pesquisa	Investigador Principal	Início do Estudo
Diabetes Mellitus do tipo 2	Cristiane Kochi	Jan/2015
Tromboembolismo	Sandra Loggetto	Abr/2015
Tromboembolismo	Sandra Loggetto	Jul/2015
Tromboembolismo	Sandra Loggetto	Out/2015
Tromboembolismo	Sandra Loggetto	Out/2015
Candidemia Neonatal	Nelson Horigoshi	Mai/2015
Diarreia Aguda	Marco Aurélio Sáfyadi	Dez/2015

## Plano para Capacitação

Data	Tema	Palestrante	Área	Presença
16/09/2014	Suporte Básico de Vida - Prevenção de Acidentes	Enf. Renata Pereira	Saúde	48
28/11/2014	Desenvolvimento Infantil	Prof. Dr. Lino de Macedo	Educação	48
27/02/2015	Distúrbio de Linguagem	Fono. Denise Madureira	Saúde	47
27/03/2015	Comunicação com as Crianças e Brincadeiras	Dra. Sandra Setúbal	Educação	50
24/04/2015	Prevenção de Infecção (higienização e prevenção a dangué)	Enf. Roberta Mariano	Saúde	49
29/05/2015	Alimentação Infantil	Nut. Priscilla Maximino	Saúde	48
26/06/2015	Contação de Estórias	Meire Muzacchi	Educação	38
21/08/2015	Como lidar com as crianças especiais e suas famílias	Psic. Glaucia Faria	Saúde	56
23/10/2015	Construir Competências dos Adultos para a melhoria do desempenho das crianças	Prof. Dr. Lino de Macedo	Educação	94
27/11/2015	O tempo da crianças, sobre o modo como a criança vive o tempo	Psic. Andreia Mutarelli	Saúde	25

Sobretudo nos primeiros anos de vida, saúde e desenvolvimento da criança bem como formação prática e fundamentação teórica dos adultos responsáveis por seu cuidado e educação estão intimamente relacionados. Valorizar positivamente o presente das crianças pequenas como um direito e necessidades delas e pelas repercussões, igualmente, positivas quando se tornam jovens e, depois, adultas, transformam o cuidado na primeira infância em política pública e um investimento dos mais

preciosos para o futuro do mundo, tal como evidenciado por pesquisas científicas e reconhecidos pela Organização Mundial da Saúde, Banco Mundial, Universidade de Harvard, dentre outros.

O projeto do Instituto PENSI está comprometido com essas justificativas e possibilitou aos profissionais da CEI Lapena formação que merece ser continuada, aprofundada e transformada.

## Resultado



Após o término dos encontros programados foi promovido, pelas lideranças das creches, uma avaliação amostral do projeto desenvolvido.

Foram utilizados questionários distribuídos para um grupo amostral de 26 participantes das palestras, com o seguinte resultado:

- 100% afirmaram que os cursos contribuíram para suas práticas diárias na escola;
- Em geral, essa contribuição se refere às informações dadas durante os encontros que complemen-

## Autismo & Realidade (A&R)

No segundo semestre de 2015, incorporamos a Autismo & Realidade, uma ONG formada por pais e profissionais que buscam facilitar o acesso das famílias à informação e elaborar materiais educativos que tratem do tema do autismo e seus espectros. Desta forma, a A&R tem por objeto a reunião de pessoas que tenham interesse no estudo e conhecimento do Transtorno do Espectro Autista (TEA), bem como no desenvolvimento de normas, práticas e oportunidades que promovam a realização pessoal e melhores condições de vida para as pessoas com TEA e suas famílias. As finalidades e os objetivos da A&R, foram incorporadas como uma causa do PENSI, dando maior ênfase em Ensino e Pesquisa Científica que melhorem o conhecimento sobre esta condição.

Mantivemos o site ativo, por meio da publicação constante de materiais educativos e práticos, que elucidam dúvidas sobre esta condição. Mensalmente recebemos mais de 46 mil visitas, sendo os maiores acessos conteúdos sobre sinais precoces e diagnóstico. Contamos com 33.634 mil cadastros que recebem informações quinzenais e aproximadamente 100 e-mails por mês, enviados por e-mail, e que são respondidos pela equipe especializada em TEA.

Realizamos o Simpósio de Atualização em Transtornos do Espectro Autista, com 230 participantes inscritos e 14 palestrantes de diferentes áreas do conhecimento, para discutir aspectos do diagnóstico, terapêutica e inserção social de indivíduos com TEA. Este mesmo material encontra-se disponível para consulta na plataforma de EAD do PENSI.

## Núcleo Ciência Pela Infância - NCPI

Participamos do NCPI, que agrega seis instituições atu-

tam a formação dos profissionais como alimentação e cuidados com as crianças;

- 25 manifestaram interesse em participar de uma nova formação;
- Análise crítica realizada com as gestoras: necessidade de ampliar o projeto para um contato mais permanente com a equipe de profissionais da Fundação José Luiz Egydio Setúbal para monitoramento de casos e encaminhamentos.

antes em prol da Primeira Infância, produzindo materiais científicos e sua tradução para a sociedade, sobre as melhores evidências das ações que promovem a melhoria das condições de saúde, educação e assistência às crianças pequenas. Em 2015, foram realizados dois cursos de Liderança Executiva para a Primeira Infância; um deles na Universidade de Harvard e o outro no Insper. Em ambos estivemos representados no corpo docente e discente. Este núcleo é formado pelas instituições: Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, Universidade de Harvard, David Rockefeller Center for Latin American Studies, Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, Insper e PENSI.

## Virada da Saúde 2015

Em parceria com o Instituto Saúde e Sustentabilidade, participamos da 1ª Virada da Saúde de São Paulo, disponibilizando durante todo um dia nossa estrutura física e palestrantes de diversas áreas relacionadas à saúde infantil para o encontro com pais a fim de discutir os temas diversos:

- Importância das vacinas na prevenção de doenças
- O Outono chegou junto com as doenças respiratórias: O que fazer para evitar?
- Seu filho não come direito?
- Como entender o desenvolvimento da criança
- Como investir no desenvolvimento neurológico/psicológico da criança
- Dengue – O que você precisa saber
- A criança e as telas (celulares, computadores, tablets)

## Encontro com mães blogueiras

No mês de agosto de 2015, em parceria com a Fundação Maria Cecília Souto Vidigal e Instituto Itaú Social, pro-

movemos o encontro com mães blogueiras para discutir os seguintes temas: A leitura para a criança, A criança e o Brincar e Crianças e as Telas. O evento teve transmissão ao vivo via internet e contou com 40 participações e quatro horas de duração.

Este evento também foi gravado e disponibilizado no portal de EAD, com acesso livre para pais e educadores. Em outubro, realizamos junto com o Núcleo de Pesquisa do Centro de Dificuldades Alimentares, o encontro com mães blogueiras para discutir o tema “Criança que não come ou come demais”. O evento teve a participação de 20 mães com duração de três horas.

#### Aprimoramento Filosófico

O curso de Aprimoramento Filosófico é livre e conta com oficina de discussões filosófico-culturais para profissionais da Instituição e externos, de várias áreas do conhecimento. Em 2015 foram 231 participações em 39 encontros totalizando 118 horas.

Outras participações:

- IV Fórum Brasileiro de Filantropos e Investidores Sociais: patrocínio do evento em parceria com Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social - IDIS, e representação entre os palestrantes convidados.

- Instituto Saúde e Sustentabilidade: mantivemos parceria de patrocínio e para elaboração da programação e execução na Virada da Saúde.
- Patrocínio do 9º Fórum Paulista de Prevenção de Acidentes e Combate à Violência contra Crianças e Adolescentes

### Voluntariado – 2015

#### Formações realizadas

Para incluir voluntários em nossa instituição, realizamos uma seleção e capacitação com foco na compreensão do universo infanto-juvenil. Em 2015 tivemos quatro capacitações e formamos 122 voluntários.

#### Oficinas, palestras, rodas, reuniões e fóruns

Após a seleção, capacitação e treinamento, nossos voluntários são continuamente monitorados e assessoreados. Realizamos reuniões e oficinas para integrar, dar suporte e inovar as atividades do grupo. No ano, tivemos 17 encontros (descritos abaixo). O mais importante deles foi o Fórum aberto organizado pelo voluntariado do Hospital Infantil Sabará no qual 27 organizações ligadas ao trabalho voluntário com o público pediátrico participaram para trocar experiências sobre boas práticas e desafios dos programas de voluntariado em hospitais e na área de saúde com crianças e adolescentes.

Data	Atividade	Participantes
13 de Janeiro	Treinamento em Suporte Básico de Vida (BLS)	10
22 de Janeiro	Oficina de dobradura e monstros	7
03 de Fevereiro	Jogo eu conto	7
12 de Março	Roda de conversa com a psicóloga	9
14 de Maio	Roda de conversa com psicóloga	11
28 de Maio	Oficina de jogos	12
18 de Junho	Oficina de contação de histórias	18
25 de Junho	Roda de conversa – direitos e deveres	4
03 de Agosto	Roda de conversa – direitos e deveres	12
13 de Agosto	Oficina de contação de histórias	19
20 de Agosto	Fórum "Voluntariado, Saúde e Criança"	44
17 de Setembro	Roda de conversa "Atividades Lúdicas no hospital"	2
15 de Outubro	Oficina de contação de histórias	12
23 de Novembro	Reunião dos voluntários	15
24 de Novembro	Reunião dos voluntários	8
25 de Novembro	Reunião dos voluntários	10

O voluntariado também participou de todas as festas organizadas para as crianças, sendo elas: baile de carnaval, páscoa, festa junina, dia das crianças e natal. Ajudaram na decoração do ambiente (brinquedoteca) e também brincaram com as crianças durante as festas.

Nossos voluntários também ajudam na confecção de brindes e kits de atividades para as crianças, como: confecção de brinquedos de papelão (dinossauros, árvores de natal, casinhas), monstros de lã, kits de cenário e adesivos de natal, dentre outros.

### Voluntariado em números

11456 atendimentos

6.218 com crianças

5238 com familiares

9644 horas doadas

1539 atividades relacionadas a desenhos e colagens

1342 histórias contadas

831 jogos

637 conversas atividades com brinquedos

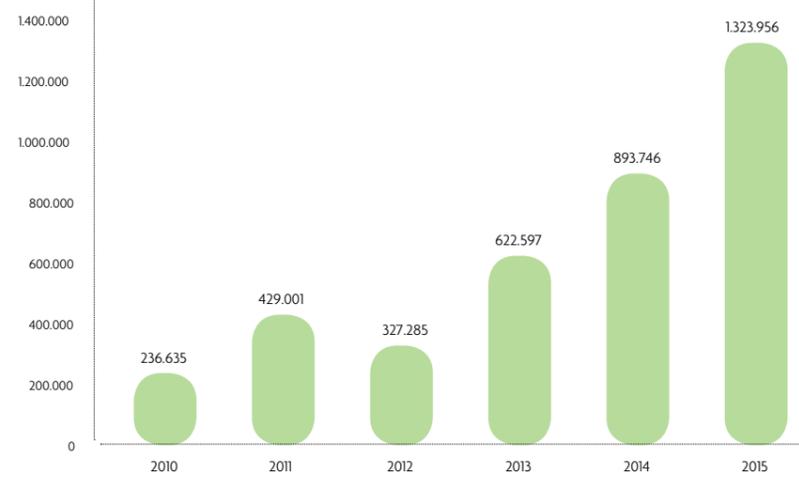
282 atividades com dobradura atividades relacionadas a músicas e cantigas



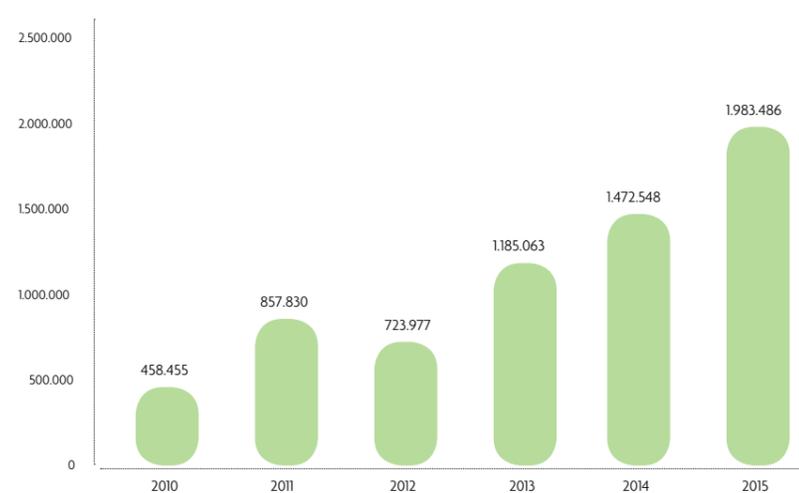
# Presença Digital

## Site

Média de acessos ao portal

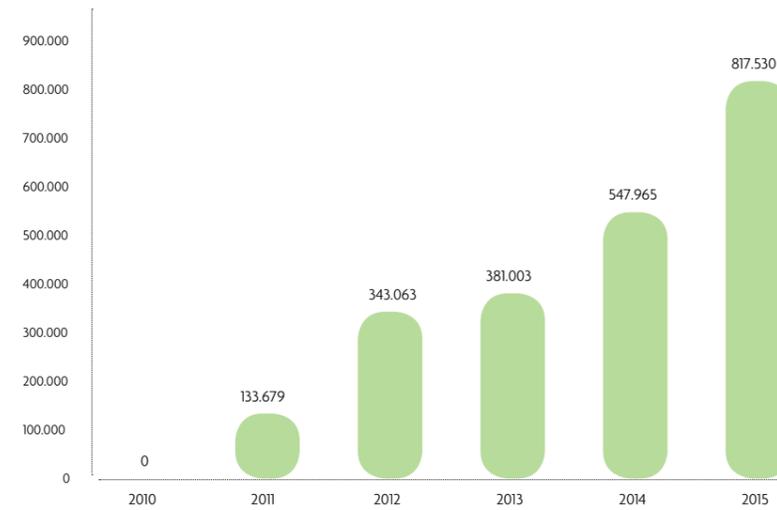


Média de pageviews do portal

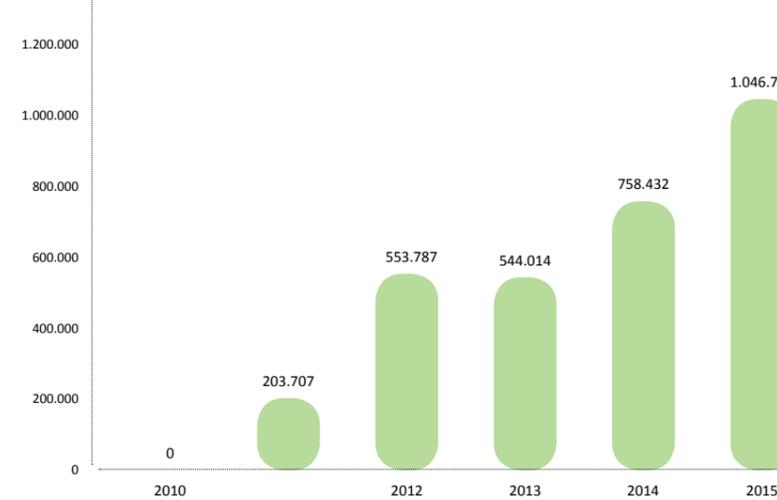


## Blog Saúde Infantil

Média de acessos ao blog

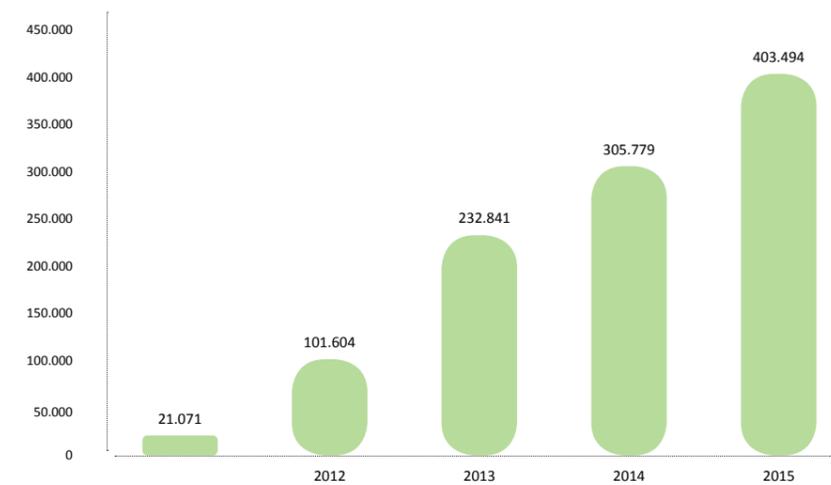


Média de pageviews do blog



## Facebook

Evolução de fãs



## Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Examinamos as demonstrações financeiras da Fundação José Luiz Egydio Setúbal (a “Fundação”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do superávit, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Fundação é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para pequenas e médias empresas - Pronunciamento Técnico CPC PME (R1) - “Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas”, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

### Responsabilidade dos auditores independente

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelo auditor e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Fundação para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Fundação. Uma auditoria inclui também a avaliação da adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela admi-

nistração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

### Base para opinião com ressalva

Conforme mencionado na Nota 15 às demonstrações financeiras, a Fundação efetuou provisão para fazer frente às obrigações tributárias para recolhimento do COFINS como disposto pela MP no 2.158-35/2001, no montante total de R\$ 19.206 mil. Todavia, considerando a evolução do processo judicial durante o exercício de 2015, os consultores jurídicos da Fundação consideram a probabilidade de perda como remota e, portanto, a constituição desta provisão deixou de atender aos preceitos estabelecidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 25 - “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”. No entanto a administração da Fundação optou por manter o registro da provisão, em 31 de dezembro de 2015, assim destacamos que a conta de provisão de contingências está superavaliada em R\$ 19.206 mil, e o superávit do exercício seria acrescido em R\$ 19.206 mil.

### Opinião com ressalva

Em nossa opinião, exceto pelo efeito do assunto descrito no parágrafo “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação José Luiz Egydio Setúbal em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis para pequenas e médias empresas.

São Paulo, 29 de julho de 2016

### PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

### Marcos Paulo Putini

Contador CRC 1SP212529/O-8

## Fundação José Luiz Egydio Setúbal

### Balanço patrimonial

Em milhares de reais

Ativo	2015	2014	Passivo e patrimônio líquido	2015	2014
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	330	504	Fornecedores	10.727	10.350
Contas a receber de clientes	44.555	32.673	Salários e encargos a pagar	6.711	5.762
Estoques	1.857	1.580	Impostos e contribuições a recolher	2.169	1.286
Outras contas a receber	2.348	1.702	Empréstimos e financiamentos	15.972	16.395
Despesas antecipadas	483	771	Impostos parcelados	33	247
	<b>49.573</b>	<b>37.230</b>	Outras contas a pagar	2.860	2.837
				<b>38.472</b>	<b>36.877</b>
Não circulante			Não circulante		
Depósitos judiciais	514	387	Empréstimos e financiamentos	86	2.734
Outros Ativos	1	1	Partes Relacionadas	2.844	643
Imobilizado (Nota 8)	28.002	31.972	Provisão para contingências	25.608	20.742
Intangível (Nota 9)	406	399		<b>28.538</b>	<b>24.119</b>
	<b>28.923</b>	<b>32.759</b>			
			<b>Total do passivo</b>	<b>67.010</b>	<b>60.996</b>
			<b>Patrimônio líquido</b>		
			Patrimônio social	40.333	40.333
			Déficit acumulado	(28.847)	(31.340)
			<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>11.486</b>	<b>8.993</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>78.496</b>	<b>69.989</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>78.496</b>	<b>69.989</b>

## Fundação José Luiz Egydio Setúbal

### Demonstração do superávit

Em milhares de reais

	2015	2014
Receitas com serviços prestados	170.925	146.562
Receita com voluntariado	3.921	3.364
Custos hospitalares	(127.884)	(111.962)
<b>Resultado bruto</b>	<b>46.962</b>	<b>37.964</b>
Despesas administrativas e gerais	(26.305)	(23.395)
Despesas tributárias	(519)	(760)
Despesa com voluntariado	(3.921)	(3.364)
Outras receitas operacionais, líquidas	189	148
<b>Superávit operacional</b>	<b>16.406</b>	<b>10.593</b>
Receitas financeiras	275	416
Despesas financeiras	(14.188)	(5.367)
<b>Despesas financeiras, líquidas</b>	<b>(13.913)</b>	<b>(4.951)</b>
<b>Superávit do exercício</b>	<b>2.493</b>	<b>5.642</b>

### Demonstração das mutações do patrimônio líquido

Em milhares de reais

	Patrimônio social	Déficit acumulado	Total do patrimônio líquido
<b>Em 31 de dezembro de 2013</b>	<b>40.333</b>	<b>(36.982)</b>	<b>3.351</b>
Superávit do exercício		5.642	5.642
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>40.333</b>	<b>(31.340)</b>	<b>8.993</b>
Superávit do exercício		2.493	2.493
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>	<b>40.333</b>	<b>(28.847)</b>	<b>11.486</b>

## Fundação José Luiz Egydio Setúbal

### Fluxos de caixa das atividades operacionais

Em milhares de reais	2015	2014
Superávit do exercício	2.493	5.642
<b>Ajustes de receitas e despesas não envolvendo caixa</b>		
Depreciações e amortizações	4.967	4.876
Provisão de juros	3.108	3.553
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	10.920	3.264
Provisão para contingências	4.866	5.733
Baixa de ativo imobilizado	179	525
	<b>26.533</b>	<b>23.593</b>
<b>Variações nos ativos e passivos</b>		
Contas a receber	(22.802)	(7.684)
Outras contas a receber	(646)	(324)
Estoques	(277)	(301)
Outros ativos	161	(408)
Fornecedores	377	1.925
Salários e encargos sociais	949	851
Impostos e contribuições	669	(289)
Partes Relacionadas	2.201	0
Outros passivos	23	544
<b>Caixa proveniente das atividades operacionais</b>	<b>7.188</b>	<b>17.907</b>
Juros Pagos	(3.699)	(3.595)
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>3.489</b>	<b>14.312</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>		
Aquisições de bens do ativo imobilizado e intangível	(1.183)	(3.045)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>	<b>(1.183)</b>	<b>(3.045)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>		
Obtenção de empréstimo	25.014	10.126
Amortização de empréstimo (principal)	(27.494)	(22.104)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento</b>	<b>(2.480)</b>	<b>(11.978)</b>
<b>Redução líquida de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(174)</b>	<b>(711)</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>504</b>	<b>1.215</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	<b>330</b>	<b>504</b>

## Instituto de Pesquisa PENSI

### Balço patrimonial

Em milhares de reais

Ativo	2015	2014	Passivo e patrimônio líquido	2015	2014
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	1.765	2.708	Fornecedores	157	100
Aplicação Financeira com restrição	1.783		Impostos e contribuições a recolher	7	2
Estoques	2	2	Obrigações trabalhistas e previdenciárias	38	
Outras contas a receber	161	98	Outras contas a pagar	25	51
Partes relacionadas	2.202		Subvenções governamentais	306	
Despesas antecipadas	4	31		<b>553</b>	<b>153</b>
	<b>5.917</b>	<b>2.839</b>			
Não circulante			Não circulante		
Imobilizado (Nota 6)	152	205	Subvenções governamentais	1.477	
Intangível	1	1			
	<b>153</b>	<b>206</b>	Total do passivo	<b>2.010</b>	<b>153</b>
			Patrimônio líquido		
			Patrimônio social	2.892	1.214
			Superávit acumulado	1.168	1.678
			Total do patrimônio líquido	<b>4.060</b>	<b>2.892</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>6.070</b>	<b>3.045</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>6.070</b>	<b>3.045</b>

## Instituto de Pesquisa PENSI

### Demonstrações do superávit

Em milhares de reais

	2015	2014
Receitas líquidas de quotas associativas	3.203	3.715
Custo dos serviços prestados	(1.281)	(1.812)
<b>Resultado bruto</b>	<b>1.922</b>	<b>1.903</b>
Despesas administrativas e gerais	(1.057)	(326)
Despesas tributárias	(12)	(16)
<b>Superávit operacional</b>	<b>853</b>	<b>1.561</b>
Receitas financeiras	323	121
Despesas financeiras	(8)	(4)
<b>Receitas financeiras, líquidas</b>	<b>315</b>	<b>117</b>
<b>Superávit do exercício</b>	<b>1.168</b>	<b>1.678</b>

### Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Em milhares de reais

	Patrimônio social	Superávit acumulado	Total do patrimônio líquido
<b>Em 31 de dezembro de 2013</b>		<b>1.214</b>	<b>1.214</b>
Transferência do superávit acumulado para patrimônio social	1.214	(1.214)	
Superávit do exercício		1.678	1.678
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>1.214</b>	<b>1.678</b>	<b>2.892</b>
Transferência do superávit acumulado para patrimônio social	1.678	(1.678)	
Superávit do exercício		1.168	1.168
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>	<b>2.892</b>	<b>1.168</b>	<b>4.060</b>

## Instituto de Pesquisa PENSI

### Demonstração dos fluxos de caixa

Em milhares de reais

<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Superávit do exercício</b>	1.168	1.678
<b>Ajustes</b>		
Depreciações e amortizações	84	83
Variações nos ativos e passivos		
Outras contas a receber/ Partes relacionadas	(2.265)	(50)
Despesas antecipadas	(70)	(4)
Fornecedores	57	5
Salários e encargos sociais	38	
Impostos e Contribuições	5	
Doações/ Subvenções	1.783	
Outros passivos	71	15
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>871</b>	<b>1.727</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>		
Aquisições de bens do ativo imobilizado e intangível	(31)	(23)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>	<b>(31)</b>	<b>(23)</b>
<b>Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>840</b>	<b>1.704</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>2.708</b>	<b>1.004</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	<b>3.548</b>	<b>2.708</b>

## Informações

### Hospital Infantil Sabará

Avenida Angélica, 1987 – Higienópolis  
São Paulo – SP  
CEP: 01227-200  
Telefone: +55 11 3155-2800

### Centros de Excelência

Rua Mato Grosso - 306 | Conjunto 1503  
São Paulo - SP  
CEP: 01302-001  
Telefones: +55 11 2155-9332/ 2155-9333

### Instituto PENSI

Avenida Angélica, 968 | Conjunto 71 – Higienópolis  
São Paulo – SP  
CEP: 01227-200  
Telefone: +55 11 2755-0259

**Portal:** <http://www.hospitalinfantilsabara.org.br>

**Blog:** <http://saudeinfantil.blog.br/>

**Facebook:** <http://www.facebook.com/HospitalSabara>

**Twitter:** <http://twitter.com/hospitalsabara>

**YouTube:** <http://www.youtube.com/HospitalSabara>

**Instagram:** <http://instagram.com/hospitalsabara>

Mais informações sobre este relatório podem ser obtidas pelo e-mail [marketing@sabara.com.br](mailto:marketing@sabara.com.br)

## Expediente

**Coordenação** – Fernanda Agnelli Pascoal

**Redação e edição** – Marisa de Oliveira

**Revisão** – Luana Pequeno Alcântara

**Projeto gráfico e diagramação** – Bruno Valiante

**Fotografia** – Imagens de arquivo

### Impressão

Impresso em setembro de 2016 pela Centro Gráfica.

Tiragem de 150 exemplares.

