



FUNDAÇÃO
José Luiz
Egydio Setúbal

Relatório Social

2016



SUMÁRIO

A FUNDAÇÃO

Missão, Visão e Valores	6
Mensagem do Presidente da Fundação	8
Nossa história	10
Estrutura organizacional	11

O SABARÁ

Missão, Visão e Valores	12
Mensagem do Diretor Superintendente	14
Complexo Hospitalar	16
Linha do Tempo	18
Pioneirismo em Saúde Infantil	20
Hospital em Números	21
Principais Indicadores	22
Especialistas em Criança	24
Perfil Corpo Clínico	25
Centros de Excelência	26
Referência em Pediatria	27
Pronto-Socorro	28
Unidades de Internação, Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico	30
Serviços Clínicos	34
Serviços de Apoio	40
Capital Humano	42
Comunicação e Aprimoramento	44

O INSTITUTO PENSI

Missão, Visão e Valores	48
Mensagem da Presidente e Diretora da Rede de Humanização	50
Mensagem da Diretora Executiva	52
Modelo de Gestão	54
Centro de Pesquisa	56
Centro de Ensino	61
Voluntariado	76
Balanço Financeiro	79

A FUNDAÇÃO

Missão

“Promover a saúde infantil por meio da assistência, desenvolvimento da pesquisa e disseminação do conhecimento para influenciar a sociedade a cuidar das crianças do Brasil.”

Visão

“Infância saudável para uma sociedade melhor.”

Valores e crenças

Responsabilidade

“Acreditamos no respeito à saúde da nossa fundação, através de uma gestão com foco na eficiência e excelência dos processos, buscando a inovação constante, a qualidade e a satisfação dos nossos colaboradores.”

Crianças e seus Familiares

“Acreditamos que a criança e de sua família é nossa razão de existir. A partir disto construiremos uma sociedade melhor”

Ética

“Acreditamos no respeito e transparência nas atitudes, com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

Filantropia

“Acreditamos na filantropia como instrumento de construção de uma sociedade melhor”

Humanismo

“Acreditamos que o ser humano esteja à frente de nossas preocupações e ações nos aspectos sociais, políticos e econômicos, e respeitando as individualidades e autonomia”





FUNDAÇÃO

José Luiz

Egydio Setúbal



MENSAGEM DO PRESIDENTE

UM ANO DE CONQUISTAS

“As pessoas que têm sucesso neste mundo são as pessoas que se levantam e procuram o que querem, e, se não o encontrarem, constroem-no”.

George Bernard Shaw
em “Mrs Warren’s Profession”

Com muito orgulho e enorme prazer apresento este relatório de atividades da Fundação José Luiz Egydio Setúbal durante o ano de 2016. A frase escolhida para iniciar este texto traz na visão do genial Bernard Shaw o segredo para se obter o sucesso naquilo que procuramos na vida.

O ano passado foi de muitas conquistas para todas nossas áreas de atuação, tanto no Sabará Hospital Infantil, quanto no Instituto PENSI nas suas três dimensões (pesquisa, ensino e projetos sociais).

Como disse Einstein com muita sabedoria e ironia: “O único lugar onde sucesso vem antes do trabalho é no dicionário”. Tenho absoluta certeza que esse sucesso alcançado em 2016 é fruto de muito trabalho e esforço de todos que trabalharam conosco nestes seis anos de Fundação.

Como poderão ver nas páginas seguintes, temos muitos motivos para comemorar. Iniciando pela área econômica e financeira, obtivemos um grande aumento de receita e com ela veio o resultado financeiro. Com isso, conseguimos acabar com as dívidas bancárias e o Conselho Superior decidiu criar o nosso Fundo Patrimonial (endowment) em 2017. Teremos dois Fundos, um ligado à Fundação e outro ligado ao Instituto PENSI.

O Sabará teve um ano magnífico, com o aumento gradativo de seu

reconhecimento como referência em pediatria e passou a receber casos mais complexos. Na parte da assistência médica destaco o pioneirismo ao introduzir a ECMO (Extracorporeal Membrane Oxygenation), um procedimento de ponta realizado em nossa UTI. Desta forma, cumprimos nossa missão de excelência e de inovação científica e tecnológica.

Outra vitória foi a reacreditação do Hospital pela *Joint Commision International*.

No Instituto PENSI o sucesso da área de Ensino veio pela realização de nosso terceiro Congresso, e pela participação de pais e pessoas que trabalham com autismo e síndrome de Down. Vale a pena ver nossos números do Núcleo de Educação Continuada e do nosso recém-lançado projeto de Educação a Distância (EAD).

Na dimensão de Pesquisa o destaque foi o início do projeto do PRONAS, (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência) do Ministério da Saúde, “Triagem Neonatal Para Imunodeficiências Primárias”.

Nos Projetos Sociais continuamos desenvolvendo nosso trabalho nas creches das Zonas Leste e Sul. Conseguimos também um projeto do PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica), aprovado pelo Ministério da Saúde, “Telemedicina para a capacitação e

orientação à distância de Agentes Comunitários de Saúde, Médicos e profissionais do Programa Saúde da Família para o acesso ao diagnóstico e tratamento do Câncer Infanto-Juvenil” a ser realizado a partir de 2017 em oito municípios do Amazonas.

Nosso voluntariado segue firme, também cada vez mais reconhecido pelo setor de voluntários na área de saúde.

Gostaria de jogar luz, por fim, à nossa participação nas redes sociais. Destaco especialmente os números de downloads de material educativo para interessados na abordagem e tratamento de autistas no site do núcleo “Autismo e Realidade”, agregado ao PENSI.

Foi um ano em que me mantive afastado para poder ajudar a Santa Casa de São Paulo, mas volto em abril de 2017 quando minha missão por lá chega ao fim.

Como presidente desta Instituição sinto-me muito feliz e realizado em poder apresentar este relatório de atividades e gostaria de agradecer a todos os nossos cuidadores, colaboradores e parceiros que tanto se esforçaram e se empenharam para que isto fosse possível.

Boa leitura!



Dr. José Luiz Egydio Setúbal

NOSSA HISTÓRIA

Somos uma Instituição sem fins lucrativos que nasceu tendo como missão trabalhar pela saúde infantil em diversas frentes, entendendo a saúde não como uma oposição à doença, mas como bem-estar da pessoa na dimensão biopsicossocial.

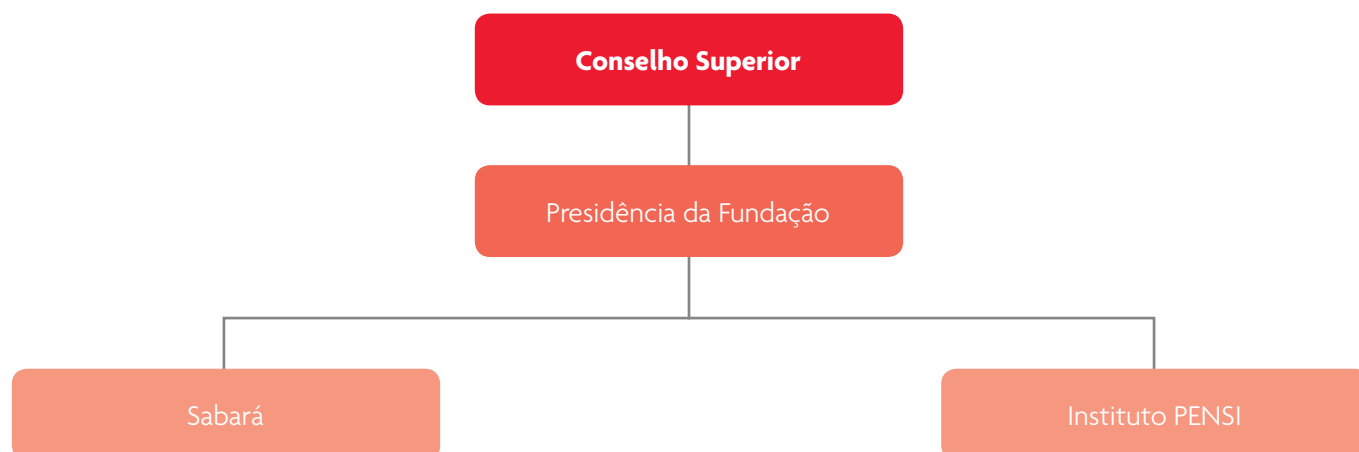
Nossa Fundação atua por meio do Sabará - braço assistencial - e também realizando atividades de ensino e pesquisa e projetos sociais na área de saúde da criança e do adolescente no Instituto PENSI.

Nossa história começou em 2005 com a aquisição do Sabará pelo pediatra José Luiz Egydio Setúbal sob o projeto de torná-lo referência nacional em pediatria.

Em 2010 passamos a atuar como Fundação, já na nova sede que triplicou de capacidade transformando-se em um complexo hospitalar nos anos seguintes. Em 2013, o Instituto PENSI se consolidou como um Centro de Pesquisa e Ensino em Saúde Infantil.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Fundação

Presidente

José Luiz Egydio Setúbal

Diretora

Sandra Regina Mutarelli Setúbal

Conselho Superior

Presidente

José Luiz Egydio Setúbal

Conselheiros/Membros

Alfredo Egydio Setúbal
Henri Penchas
Luiz Arnaldo Szutan
Gabriel de Mattos Setúbal
Beatriz de Mattos Setúbal da Fonseca
Olavo Egydio Mutarelli Setúbal
Frederico Octávio Sabatel Bourroul
Marco Tulio Leite Rodrigues
Charles Schmidt

O SABARÁ

Missão

“Prestar serviços de saúde para crianças e adolescentes, com ética, alta qualidade, conforto e segurança, num ambiente motivador para cuidadores e parceiros, buscando constantemente a atualização científica e tecnológica.”

Visão

“Ser reconhecido como o melhor hospital pediátrico, através da excelência dos serviços prestados, proporcionando acolhimento para crianças, adolescentes, seus familiares, médicos e demais cuidadores, de forma sustentável e com compromisso social.”

Valores

Cuidar com Sustentabilidade

“Respeitamos a saúde da nossa fundação, através de uma gestão com foco na eficiência e excelência dos processos, buscando a inovação constante, a qualidade e a satisfação dos nossos cuidadores, crianças e suas famílias.”

Crianças e seus Familiares

“Cuidar da criança e de sua família é nossa razão de existir. Fazemos isso com compaixão, acolhimento e respeito.”

Ética

“Ter respeito e transparência nas atitudes com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

Forma de Cuidar

“Cuidar requer cooperação, respeito e comprometimento com os objetivos comuns.”

Nossos Cuidadores

“Valorizamos nossos cuidadores, reconhecendo suas competências, incentivando o conhecimento e a inovação com respeito e confiança”.





sabará

HOSPITAL INFANTIL

MENSAGEM DO DIRETOR SUPERINTENDENTE

CUMPRINDO NOSSA MISSÃO

O ano de 2016 caracterizou-se pelo ambiente econômico e político conturbado, com as altas taxas de desemprego e recessão pressionando os principais agentes envolvidos na cadeia do sistema de saúde suplementar, tais como empresas, seguradoras e operadoras de planos de saúde, serviços de medicina diagnóstica e hospitais.

Mesmo dentro desse contexto, o Sabará Hospital Infantil consolidou seu posicionamento como referência em atendimento hospitalar exclusivamente dedicado a crianças e adolescentes, ampliando sua projeção para além dos limites da grande São Paulo e atingindo outros estados do Brasil.

Todas as previsões orçamentárias de receitas, resultados e fluxos de pacientes foram superadas, exceto por uma ligeira queda no fluxo de pacientes no serviço de Pronto-Socorro. Crianças com problemas mais complexos, exigindo mais sofisticação tecnológica, processos mais avançados e pessoal mais bem treinado, exigiram esforços redobrados das equipes assistenciais e de apoio. Em 2016, em cooperação com o *Stollery Children's Hospital* de Alberta, da Universidade de Edmonton, no Canadá, inauguramos com muito sucesso o centro de ECMO (Oxigenação por Membrana Extracorpórea), tecnologia disponível em pouquíssimos hospitais do Brasil e que nos coloca em um patamar mais elevado para assistência a crianças com insuficiência respiratória ou pós-cirurgia cardíaca.

Excetuando-se o período de sazonalidade intrínseca dos hospitais pediátricos, o Hospital trabalhou praticamente com utilização máxima de sua capacidade instalada. Os centros de excelência, braço ambulatorial de múltiplas especialidades e concebidos para atender da criança lactente ao

adolescente com doenças complexas de difícil diagnóstico, tratamento e acompanhamento, ou com necessidades especiais, apresentaram crescimento expressivo e contribuíram para ampliar a integração operacional do Sabará ao sistema de saúde suplementar.

Confirmando nossa proposta inegociável de valor e nosso compromisso com a qualidade e segurança assistencial, o Hospital foi reacreditado pela *Joint Commission International* a instituição certificadora mais respeitável internacionalmente. Num extenso e rígido processo de avaliação de mais de mil itens, o Sabará foi considerado um hospital de classe mundial nos quesitos de segurança assistencial. Em 2016, o Sabará era um dos poucos hospitais fora dos Estados Unidos a receber este selo de qualidade. Figuramos também entre os melhores hospitais da América Latina em 2016, tendo subido duas posições em relação a 2015, sendo o hospital exclusivamente pediátrico mais bem ranqueado pela análise da revista *America Economia*. Este ranking avalia indicadores de segurança, respeito à dignidade do paciente, capital humano, capacidade operacional, gestão do conhecimento, eficiência e prestígio das instituições. Podem participar todos os hospitais ou clínicas latino-americanos de alta complexidade, públicas ou privadas, que sejam classificados como referência pelo Ministério da Saúde de seu país ou por outras fontes relevantes.

Nosso sistema de triagem clínica no serviço de Pronto-Socorro, consagrado e referência nacional pela acurácia e assertividade de seu método, foi aprimorado, reduzindo seu tempo de espera para atendimento médico. É sempre motivo de muito orgulho, para um hospital que chega a apresentar

um fluxo irregular de pacientes com cerca de 12 mil crianças num único mês, um dos maiores do Brasil, não ter apresentado um único caso de criança grave não atendida tempestivamente. Digno de nota também, conseguimos reduzir o índice de “evasão sem ser visto” durante o pico sazonal de demanda no PS em 50%, aproximando-nos de centros internacionais que usamos como “benchmarks”.

Nossos índices de infecção hospitalar, rigidamente monitorados por uma equipe multiprofissional qualificada e referência em todo o Brasil, permaneceram mais baixos que as referências loco-regionais e nossa taxa de infecção por microrganismos multirresistentes foi cerca de três vezes menor que nossos benchmarks, fator de grande impacto na qualidade assistencial e também nos custos para todo o sistema de saúde.

A qualidade percebida da nutrição é sempre elemento crítico de satisfação e, particularmente num hospital pediátrico, podemos considerá-la um elemento crítico do cuidado clínico. No ano, investimos cerca de R\$ 1,5 milhão para promover uma completa reforma do setor, ampliando as instalações, incorporando tecnologia e aprimorando os serviços de forma a garantir qualidade percebida, segurança alimentar e satisfação do cliente.

Os processos de prescrição e administração de medicamentos são dos mais críticos elementos de segurança hospitalar e muitas vezes responsáveis por erros que podem ter consequências devastadoras. Ampliamos o escopo de atuação de farmacêuticos clínicos de forma a garantir que 100% dos pacientes internados tivessem suas prescrições monitoradas em sistemas de dupla ou tripla verificação.

Em 2016 completamos a primeira fase de confecção da “Plataforma de Portfolio Comercial”, que nos permitirá explorar detalhada e rapidamente as oportunidades de negócio, fragilidades contratuais e das diferentes dimensões de relacionamento com nossos parceiros comerciais. Aprimoramos nossa área de processamento de contas e faturamento através da implantação de sistemas digitais e filtros de controle de faturamento.

Os destacados resultados financeiros obtidos em 2016 são consequência, do lado da receita, aumento de fluxos, alterações de mix de pacientes e fontes pagadoras, processos mais aprimorados de faturamento e controle; e do lado de custos, de rígido controle orçamentário, renegociação de contratos com fornecedores e equilíbrio dos custos com pessoal. A produtividade aumentou 20% em 2016, permitindo liquidar a dívida líquida e ainda contribuir financeiramente com a Fundação de forma significativa.

Superamos a marca de 85% de índice de satisfação pelo método NPS - *Net Promoting Score*, consolidando o sucesso dos resultados do Hospital em 2016 em todas as suas dimensões.

Estamos certos, cuidadores e colaboradores das áreas assistenciais e administrativas, parceiros diretos e indiretos, crianças e familiares, enfim, todos da comunidade em que nos inserimos, agora projetada nacionalmente - que cumprimos com nosso propósito e nossa inalienável missão. É nosso compromisso perseguir-la incansavelmente, de forma a continuar a merecer a confiança e o prestígio em nós depositados por várias gerações de famílias que nos confiam seus bens mais preciosos – seus filhos.



COMPLEXO HOSPITALAR

A Hospital

Pronto-Socorro, Centro Diagnóstico, Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Internação, Hospital Dia, Brinquedoteca, Setor Administrativo Financeiro e Diretoria

B Centro de Treinamento Sabará

Recursos Humanos, Salas de Treinamento, Auditório, Tecnologia da Informação

C Centros de Excelência

D Instituto PENSI

Núcleos de Pesquisa e Ensino, Educação, Centro de Dificuldades Alimentares e Núcleo de Autismo & Realidade





LINHA DO TEMPO

1961

Um grupo de pediatras reconhecidos idealiza o “Pronto-atendimento Infantil Sabará”.

1970

Expansão do “Pronto-atendimento Infantil Sabará” contemplando um Centro Cirúrgico e um novo prédio.

1982

Transformação do “Pronto-atendimento Infantil Sabará Ltda.” em Pronto Socorro Infantil Sabará S/A.

1962

Inaugurado o “Pronto-atendimento Infantil Sabará Ltda.” em um casarão antigo, no bairro de Higienópolis.

1974

Criação da primeira UTI Pediátrica e Neonatal do Brasil.

2003

Início do Projeto Novo Sabará, para reestruturação administrativa e modernização da infraestrutura e processos assistenciais.

2009

Implantação de sistema informatizado de gestão. Criação do Serviço de Diagnóstico por Imagem com radiologistas exclusivamente pediátricos.

2005

Dr. José Luiz Setúbal passa a liderar o projeto Novo Sabará com a meta de projetar o hospital nacionalmente e estabelecer uma referência nacional em qualidade e segurança para pediatria.

2010

Inauguração do novo Hospital Infantil Sabará na Avenida Angélica. Transformação do Pronto Socorro Infantil Sabará S/A em Fundação Hospital Infantil Sabará, entidade sem fins lucrativos.

2013

Reconfiguração do modelo governança e mudança no nome da Instituição que passa a se chamar Fundação José Luiz Egydio Setúbal. Criação do Instituto PENSI. Inauguração da sede do Centro de Treinamento do Hospital Infantil Sabará. Primeira acreditação da “Joint Commission International” (JCI). Inauguração do Centro de Pesquisa Clínica, certificado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e aprovado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) do Ministério da Saúde.

2014

Inauguração dos Centros de Excelência em Especialidades Pediátricas. Instituto PENSI passa a integrar o Núcleo de Ciência pela Infância (NCPI). Criação do NIS – Núcleo de Informações de Saúde.

1993

Implantação do Conselho de Administração do “Pronto-atendimento Infantil Sabará” e da Comissão e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

1998

Realização da I Jornada de Pediatria Sabará.

1989

Inauguração do Serviço de Eletroencefalografia, único no país especializado em pediatria.

1995

Incorporação da tomografia computadorizada ao serviço de apoio ao diagnóstico de imagem.

2011

Primeira hemodiálise contínua e sistema de ultrafiltração lenta através do sistema PRISMA, disponível em poucos centros avançados de terapia renal substitutiva do Brasil. Primeira cirurgia cardíaca com circulação extra-corpórea. Criação do Centro de Ensino e Pesquisa (CEP).

2012

Primeira ventilação mecânica com aparelho de alta frequência. Criação do Serviço de Anestesia com anesthesiologistas exclusivamente pediátricos e especialistas na área. Aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa pelo Conselho Nacional de Pesquisa (CONEP). Realização do 1º. Congresso Internacional de Especialidades Pediátricas.

2015

Primeiro tratamento com Extracorporeal Membrane Oxygenation –(ECMO) e criação do time de especialistas da ECMO. Sabará é o único hospital pediátrico no Brasil a oferecer a tecnologia.

2016

Reacreditação pela JCI - ratificando o compromisso da Instituição com os mais altos padrões de qualidade e segurança na assistência às crianças e seus familiares, comparáveis aos melhores centros de saúde do mundo.

PIONEIRISMO EM SAÚDE INFANTIL

Criado na década de 60 por um grupo de pediatras, o Sabará Hospital Infantil é pioneiro no seu setor e considerado referência nacional em pediatria. É um dos maiores hospitais privados exclusivamente pediátricos da América Latina e o único em São Paulo a reunir um time assistencial preparado e especializado em crianças, com expertise em alta complexidade e ênfase em áreas como cardiologia e neurologia.

Com quase 55 anos de história, conta com uma força de trabalho de mais de 700 cuidadores e um corpo clínico de mais de 1300 médicos credenciados.

Reforçando seu compromisso com a qualidade e com a prestação de cuidados de saúde segura e eficaz, em 2016, a gestão do Hospital trabalhou de forma transversal, em conjunto com todas as áreas da Instituição, para adequação e revisão de processos, tendo em vista a reacreditação da *Joint Commission International (JCI)* – principal agência reguladora de instituições de saúde no mundo.





HOSPITAL EM NÚMEROS

COMPLEXO HOSPITALAR

17 mil m²

LEITOS DO PS

14

LEITOS INSTALADOS

80

LEITOS DE UTI

28

SALAS CIRÚRGICAS

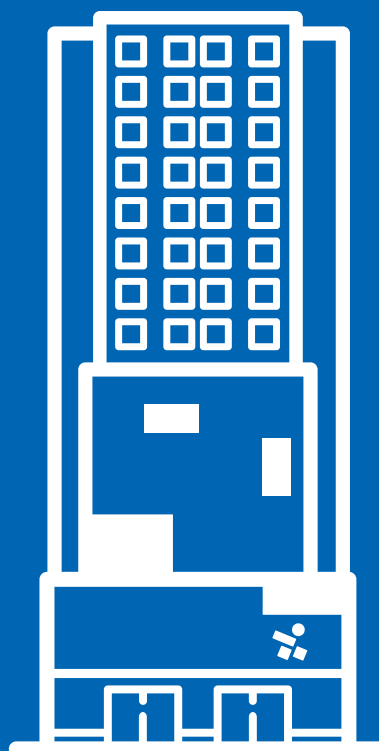
5

LEITOS HOSPITAL DIA

8

CONSULTÓRIOS
AMBULATORIAIS

10



PRINCIPAIS INDICADORES

	2014	2015	2016	Crescimento %
Encontros com pacientes	130 mil	130 mil	131 mil	0,7
Pronto atendimento	116,5 mil	110,5 mil	108,6 mil	-1,7
Hospital dia	3.180	3.153	3.542	12,3
Paciente dia UI	22.364	23.500	24.381	3,7
Paciente dia UTI	7.943	8.066	8.350	3,5
Nº cirurgias	4.260	4.561	4.550	-0,2
Consultas CE	1.206	3.850	6.659	73,0
Nº saídas hospitalares	5.970	6.949	7.543	8,5
Taxa ocupação operacional geral	79%	81,2%	84,8%	4,4
Taxa de internação via P.S.	4,7%	5,6%	5,7%	2,7
Número de refeições servidas	388 mil	437 mil	390 mil	-10,7*
Mamadeiras servidas	97,5 mil	111 mil	112 mil	6,3
Médicos credenciados no Corpo Clínico	1.128	1.210	1.360	12,4
Número total de cuidadores	689	658	700	6,4
Número de profissionais terceirizados	421	395	407	3,0

*A redução se deve a mudanças nos processos de refeições para cuidadores.



ESPECIALISTAS EM CRIANÇA

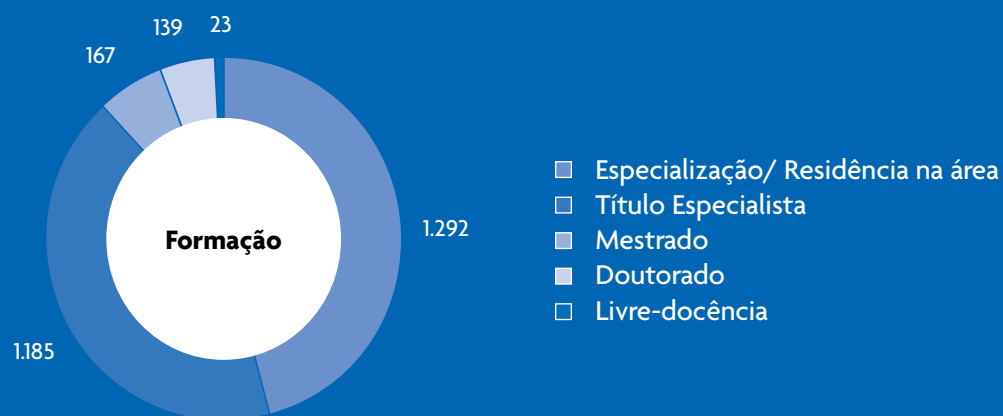
Nosso corpo clínico é formado por especialistas em pediatria. Grande parte dos profissionais possui ainda algum tipo de subespecialização.

O ano de 2016 foi um período para reafirmar nosso compromisso com estes profissionais que fazem do nosso Hospital especialista em atendimento infantil.

Nosso corpo clínico apresentou crescimento de 12% em relação ao ano anterior e se mostra cada vez mais alinhado ao padrão exigido pela Instituição, contando com profissionais formados e capacitados a atender todas as particularidades desta população.



PERFIL CORPO CLÍNICO



PROFISSIONAIS CREDENCIADOS	2014	2015	2016
Internos	494	529	606
Externos	634	681	754
Total	1.128	1.210	1.360

	TEMPO DE FORMADO	TEMPO DE CASA
até 5 anos	71	981
de 6 a 10 anos	340	327
de 11 a 20 anos	487	47
de 21 a 30 anos	243	0
acima de 31 anos	219	5

ÁREAS DE ATUAÇÃO	
Pronto Socorro	123
Unidades de Internação	83
Unidades de Terapia Intensiva	54



CENTROS DE EXCELÊNCIA

Os Centros de Excelência em Especialidades Pediátricas do Sabará são unidades de referência em saúde infantil cuja atuação se dá por seu diferencial de modelo assistencial multidisciplinar.

Seguindo a tendência dos anos anteriores, em 2016 observamos crescimento significativo no nosso volume de atendimento.



19

CENTROS DE
ESPECIALIDADES



63

MÉDICOS ATUANTES



73%

DE CRESCIMENTO

3.850 - 2015

6.659 - 2016



FORMAÇÃO DOS MÉDICOS ATUANTES

Mestrado	22%
Doutorado	10%
Mestrado e doutorado	2%
Livre-docência	2%
Fellowship fora do Brasil	3%
Estágio	16%
Atuam em hospitais-escola	27%

REFERÊNCIA EM PEDIATRIA

Nossa visão enquanto Hospital Infantil determina os caminhos da Instituição por meio do nosso planejamento estratégico sob a premissa de sermos reconhecidos como o melhor hospital pediátrico, com excelência e alta qualidade.

Para seguirmos nessa direção, em 2016 investimos, mais uma vez, na adequação e implementação de exigências guiadas por padrões internacionais de qualidade e segurança assistenciais.

Este foi um ano pautado na reacreditação do selo da *Joint Commission International (JCI)*, conquistado pelo Sabará em 2013, pela primeira vez.

Para tanto, a Gerência de Qualidade Assistencial liderou todos os processos relacionados para padronização de todas as ações das mais diversas áreas do Hospital. Desde 2015, a gerência trabalhou sob consultoria do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) para preparação da visita do grupo de auditores e avaliadores da JCI.

O trabalho envolveu a revisão e validação de todas as políticas, programas, regimentos e procedimentos operacionais padrão (POP) de todas as áreas, em parceria com o Núcleo de Avaliação e Desempenho (NAD).

Foram trabalhados ainda todos os veículos de comunicação interna para compartilhamento de informações importantes como metas internacionais de segurança do paciente, valor de pânico, cultura de segurança e eventos adversos, direitos e deveres dos pacientes, código de conduta, entre outros.



Como trabalhamos

A área de Qualidade e Segurança Assistencial idealiza e controla planos de ação que garantam a segurança do paciente e a qualidade do serviço prestado pelo Hospital.

A equipe de Qualidade mapeia os eventos adversos e produz estatísticas relacionadas para suas devidas tratativas de modo a corrigir qualquer falha existente de natureza assistencial. A operacionalização do trabalho conta ainda com uma equipe interna de auditores. Em 2016, foram treinados e nomeados 30 novos cuidadores para a função, totalizando 50 auditores.

Outras ações

- 1ª Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente com adesão de 625 cuidadores;
- Treinamento e Concurso PDCA
- Cartilha “Cuidador e JCI: Rumo à Reacreditação”

PRONTO-SOCORRO

Maior pronto-socorro pediátrico da cidade, o serviço, que é porta de entrada para a fidelização de nossas famílias pela sua tradição e expertise, atravessou 2016 com foco na equipe assistencial, para dar melhor suporte ao paciente externo.

O número de médicos coordenadores e chefes de plantão – aqueles com maior responsabilidade e capacidade de resolução de problemas durante os atendimentos – aumentou mais de 50%.

O número total de médicos aumentou em 38%, com maior disponibilidade para atendimento nos horários em que as crianças mais precisam e maior divisão da carga de trabalho, aumentando a segurança do paciente e a qualidade do atendimento recebido.

A gerência responsável pela Unidade criou, também em 2016, o Comitê do PS cuja função é identificar e analisar problemas para ações e propostas de resolução. Com essa maior sistematização foram atingidos resultados importantes:

Números Gerais

- 10 mil atendimentos/mês
- Mais de 70% crianças < 4 anos
- 53% meninos x 47% meninas
- 50% dos atendimentos por motivos respiratórios

Redução de 30% na taxa de evasão

4,5%
2015



3,1%
2016



Redução da espera dos pacientes não priorizados em
12%



Redução de procedimentos desnecessários em
4,6%



Plano de Contingência - manutenção da qualidade do atendimento em ambiente de lotação máxima - avaliado pela JCI durante reacreditação.



Monitoramento constante do tempo de espera dos pacientes priorizados dentro do prazo preconizado.





UNIDADES DE INTERNAÇÃO, TERAPIA INTENSIVA E CENTRO CIRÚRGICO



Taxa de ocupação/
média mensal

4%
NA UI

83% - 2015

86% - 2016

5%
NA UTI

79% - 2015

83% - 2016

Os números do último ano reafirmam a expertise de nossa equipe e a alta qualidade de nossa estrutura pensada especificamente para a criança.

Seguindo nossa tendência dos anos anteriores, de crescimento e maior procura, em 2016 apresentamos um aumento de 4% na taxa de ocupação mensal da Unidade de Internação (UI).

Nossa UI está preparada, com uma equipe de pediatras experientes e fixos, para acompanhar a criança durante todo o período de internação. Além disso, o time multiprofissional- formado por médicos, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, pediatras especialistas, entre outros – é disponível para atender as expectativas dos pacientes

e familiares de uma maneira humanizada, eficiente e segura.

Na Unidade de Terapia Intensiva, o crescimento é ainda maior e acompanha a nossa trajetória de sucesso, pioneirismo e vasta experiência em casos de alta complexidade.

Com aumento de 5% em relação a 2015 na taxa de ocupação mensal, a Unidade recebeu casos de diversos estados do Brasil. Para os complexos, podemos destacar os de comprometimento pulmonar, cardíaco e neurológico.

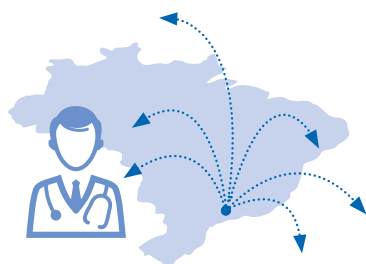
Em 2016 a equipe da UTI também consolidou o trabalho do time de ECMO e terapias acessórias e concomitantes como hemodiálise e plasmaferese.

Razão de Mortalidade

Mortalidade observada é 50% da mortalidade esperada*

*calculada por escores de gravidade à admissão do paciente

Congressos e Eventos Científicos - UTI



16 trabalhos e palestras apresentados externamente

- Congresso Mundial de Terapia Intensiva de Toronto
- Congresso Brasileiro de Terapia Intensiva Pediátrica
- Fórum Latino Americano de Sepse
- Congresso Brasileiro de Cardiologia e Cirurgia Cardiovascular Pediátrica
- Congresso Latino Americano da Extra Corporeal Life Support Organization (ELSO)



4.550
CIRURGIAS
REALIZADAS

10%
SÃO CIRURGIAS DE
GRANDE PORTE E
ESPECIAIS

Perfil dos nossos pacientes

69%

SÃO PAULO CAPITAL

31%

OUTRAS LOCALIDADES



Faixa etária	%	Faixa etária < 1 ano	%
0 a 4	75	até 3 meses	39
5 a 9	17	4 a 6 meses	20
10 a 14	7	7 a 9 meses	22
15 a 19	2	10 a 12 meses	19



ECMO - Oxigenação por membrana extracorpórea

A ECMO é uma técnica que faz a circulação e a oxigenação artificial do sangue por meio de uma máquina ligada ao paciente através de cateteres.

O procedimento de alta complexidade é realizado em casos graves nos quais o paciente sofre grave comprometimento pulmonar ou circulatório, que poderiam levar ao óbito, dobrando as chances de sobrevivência.

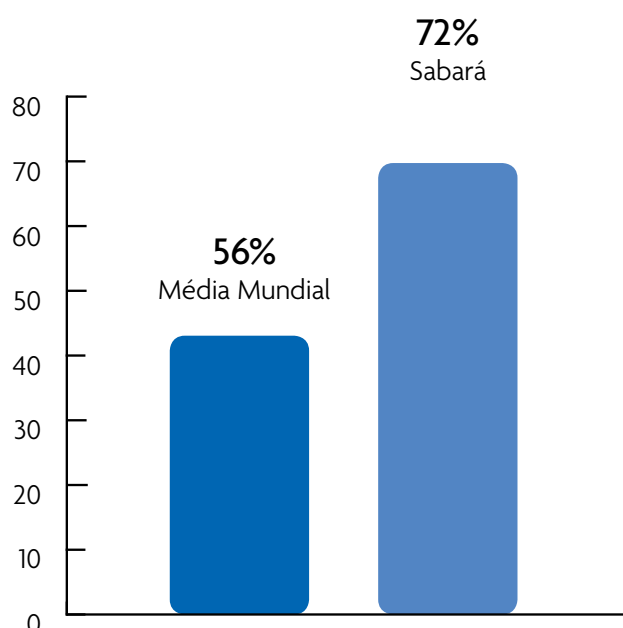
Único hospital em São Paulo a realizar esse procedimento em crianças e a contar com um time especializado em ECMO, atingimos índices de sucesso acima da média mundial.

Em 2016 realizamos o procedimento em sete pacientes. Destes, um sofria de comprometimento pulmonar, um decorrente de parada cardíaca (ECPR) e cinco por comprometimento cardíaco. Dos casos tratados, 72% tiveram alta hospitalar, superando a média mundial de 56%.



Cardiologista chefe da equipe de ECMO, Dra. Grace Bichara, fala sobre o procedimento durante entrevista.

TAXA DE ALTA HOSPITALAR DE PACIENTES SUBMETIDOS A ECMO:



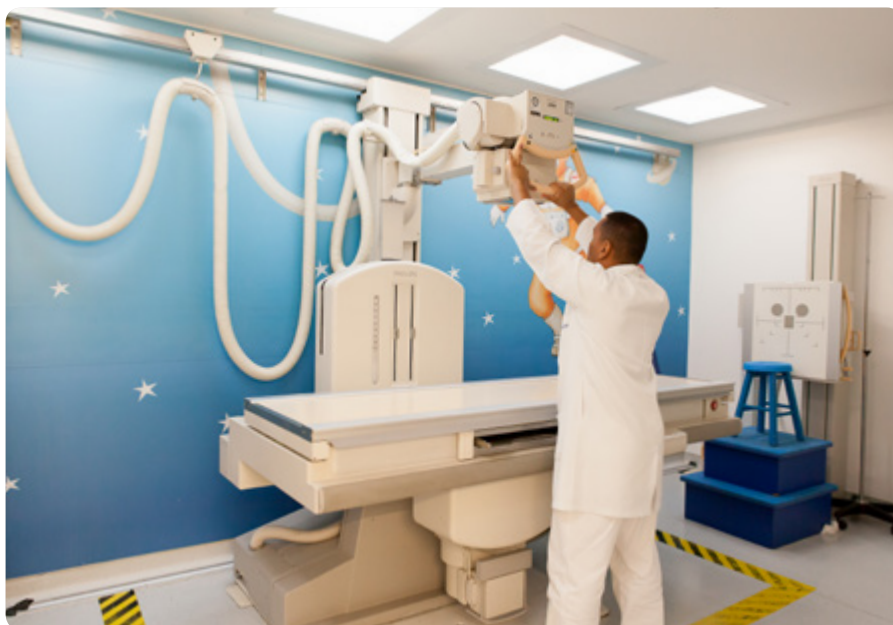


SERVIÇOS CLÍNICOS

Centro de Diagnóstico

Nosso Centro de Diagnóstico é formado por médicos e técnicos especializados no público infantil, um diferencial importante na realização de exames e também para a análise de resultados.

A realização de exames em crianças e adolescentes é uma tarefa que exige habilidade específica dos profissionais envolvidos. Muitas vezes as crianças não têm condições de cooperar com o exame, pela pouca idade. Por isso muitos dos exames são realizados sob anestesia, ou em Centro Cirúrgico, para maior comodidade e conforto do paciente e familiar.



Tipo de Exame	Total 2016	Internos	Externos
Raio X	41.491	40.487	1.004
Ultrassonografia	5.935	5.201	734
Tomografia Computadorizada	2.152	1.783	369
Ressonância Magnética	1.512	507	1.005
EEG	1.389	843	546
Ecocardiograma	930	867	63
Laboratoriais	180.815	180.547	268
Holter	53	52	1



Exames Especiais*	
Anatomia Patológica	2.953
Liquor	1.593
Phmetria/Manometria	82

*apenas internos

Anestesiologia

A equipe de anestesiologia do Sabará é especializada em pediatria e está preocupada com um atendimento humanizado, voltado para a compreensão e entendimento da criança sobre o que ela vai vivenciar dentro do hospital, com uma linguagem apropriada para cada faixa etária. A equipe busca criar vínculos de confiança, por meio de uma linguagem lúdica, distraindo as crianças com brinquedos e conduzindo o procedimento para que paciente e família se sintam menos ansiosos e mais preparados para enfrentar a situação.

Um dos diferenciais dos processos de anestesiologia do Sabará é a permissão da permanência dos pais no ambiente cirúrgico antes da entrada na sala operatória e durante a indução anestésica na sala operatória ou nas salas de exames. Desta forma, no momento em que as crianças adormecem e imediatamente quando acordam estão na presença dos familiares – uma maneira de garantir menores níveis de estresse, maior conforto e segurança, além de evitar situações traumáticas, mesmo em um ambiente estranho como o hospitalar.



Total de procedimentos anestésicos

2015

5.445

2016

5.665

3.832

PROCEDIMENTOS
CIRÚRGICOS

1.833

PARA EXAMES DE
IMAGEM

Fisioterapia

No Sabará, o setor de fisioterapia atua especificamente na prevenção e tratamento de distúrbios que podem afetar o desenvolvimento infantil com abordagem baseada

em técnicas neurológicas, motoras e cardiorrespiratórias especializadas, buscando integrar os objetivos fisioterápicos com atividades dinâmicas e sociais.



QUASE **62 MIL HORAS**
TRABALHADAS



MÉDIA DE **5.238**
ATENDIMENTOS/MÊS

Fonoaudiologia

Nossa equipe de Fonoaudiologia tem como prioridade o tratamento da Disfagia, um distúrbio da deglutição que pode comprometer o estado nutricional, a saúde pulmonar e o prazer alimentar da criança.



MÉDIA DE **88**
ATENDIMENTOS/MÊS

TOTAL DE **1.059**
ATENDIMENTOS

Psicologia Hospitalar

A equipe de Psicologia Hospitalar trabalha em conjunto com a equipe médico-assistencial e famílias a fim de detectar o momento em que o sofrimento gerado pelo adoecimento requer atenção especializada, avaliar as condições e modos como criança e família estão atravessando a situação e buscar ações e suportes necessários para que se reestabeleçam novos equilíbrios possíveis.

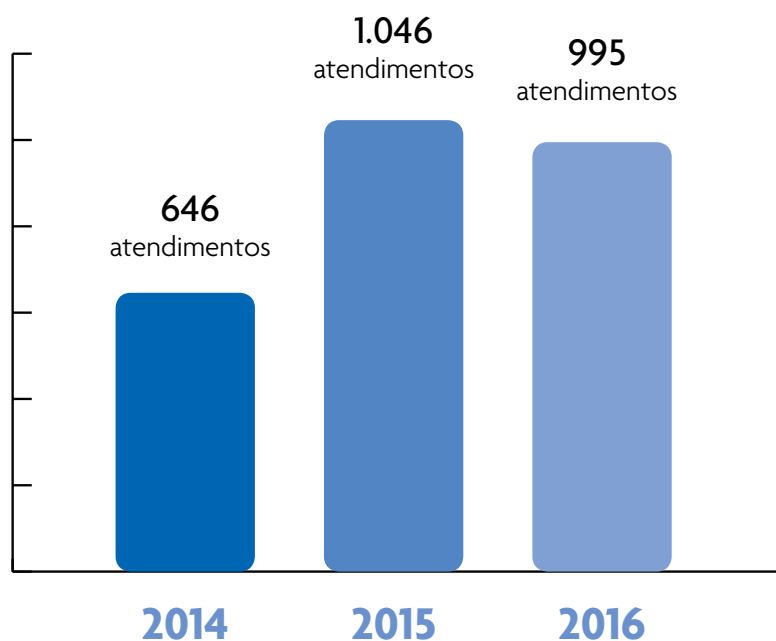
A avaliação psicológica faz parte do conjunto de critérios exigidos pela *Joint Commission International* (JCI), e no Sabará é desenvolvida de forma inédita, exclusivamente focada no paciente pediátrico e suas necessidades. Seguimos o modelo de consultas terapêuticas proposto por

Donald Woods Winnicott, pediatra e psicanalista inglês, que pressupõe a ação simultânea da observação, escuta, avaliação e intervenção.

O conhecimento gerado neste contato permite o planejamento de uma intervenção apropriada ao tempo e objetivos da hospitalização, às necessidades da criança e às possibilidades da família. Assim, o profissional determina quais suportes são mais adequados para a criança e traça um plano de intervenção que pode abarcar desde os recursos lúdicos oferecidos pelo Hospital, até o acompanhamento psicológico durante a internação e encaminhamentos externos.

Destaques 2016

- Classificação de Risco Psicológico da criança e seus responsáveis;
- Equipe de Cuidados Paliativos;
- Rede de Humanização;
- Criação e participação do Núcleo de Atenção a Crianças em situação de Risco (NACRI) ; ●
- Pesquisa acerca da Dor Abdominal.



Núcleo de Atenção a Crianças em situação de Risco (NACRI)

Composto por gerentes assistenciais, diretoria clínica e psicologia, o NACRI tem trabalhado no refinamento de seu escopo e atribuições. Criado entre 2015 e 2016, o grupo já apresenta contribuições para detecção e qualificação da atenção a crianças e adolescentes em situação de risco, bem como no encaminhamento de condutas e notificações ao Conselho Tutelar.

Em 2016, 18 crianças e adolescentes foram atendidas sob avaliação de risco. Destes, 11 tiveram notificação. Grande parte, refere-se a casos de negligência com bebês que deram entrada pelo pronto-socorro.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar atua sob a mesma gerência de Qualidade e Segurança Assistencial, em todas as Unidades do Hospital e junto a todos os serviços visando evitar a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS), também chamada de infecção hospitalar.

Doenças de Notificação Compulsória



316
NOTIFICAÇÕES

Taxa de Infecção Hospitalar



1,3% - 2014
1,1% - 2015
0,9% - 2016



Enfermagem

A equipe de enfermagem do Sabará é constantemente desafiada na busca de conhecimento científico a fim de promover a melhoria do cuidado, aliviar as dores e confortar o paciente. A enfermagem busca melhorar as condições de vida, o bem estar físico e emocional da criança.

Em 2016 a Gerência de Enfermagem investiu em planos de ação para retenção de talentos e reconhecimento da equipe.

Também foram estabelecidos novos grupos de estudos para troca de conhecimento com objetivo de verificar as melhores práticas existentes no mercado, adequando-as para a pediatria e determinando diretrizes de alto padrão de qualidade para ações de enfermagem.

Time de punção

O time de punção da Unidade de Internação foi criado com o objetivo de esclarecer as dúvidas sobre a necessidade de se realizar um acesso venoso. Conta com profissionais treinados, que levam em consideração, dentre outros fatores, a idade, a anatomia e as condições clínicas do paciente.

Grupo de prevenção de lesão de pele

O time de prevenção de lesão de pele é formado por enfermeiros altamente capacitados para cuidar da pele e de possíveis lesões que possam acometer a criança durante a sua internação. Priorizamos sempre a qualidade, a segurança e o conforto dos nossos pacientes.



100
ENFERMEIROS

200
TÉCNICOS DE
ENFERMAGEM

40
UNIDADE DE
INTERNAÇÃO

30
UNIDADE
DE TERAPIA
INTENSIVA

22
PRONTO-SOCORRO

7
CENTRO CIRÚRGICO

1
SADT

SERVIÇOS DE APOIO

Farmácia

Números 2016

- Aumento de equipe que proporcionou ampliar atuação da farmácia clínica – contratação de cinco farmacêuticos clínicos;
 - Análise de prescrição médica pelo farmacêutico para 100% das Unidades de Internação – Média saltou de 540 análises de prescrição para 1.400;
 - Auditoria de 100% dos formulários de reconciliação de medicamentos, com resultados mais efetivos;
- Elaboração e divulgação do Manual Farmacoterapêutico atualizado;
- Participação de 17 visitas de qualificação de fornecedores em território nacional junto ao Grupo de Avaliação de Fornecedores (GAFO).



11

PROFISSIONAIS COM
FORMAÇÃO SUPERIOR
EM FARMÁCIA

588.166

MEDICAMENTOS
UNITARIZADOS

266.282

REQUISIÇÕES ATENDIDAS
PARA UI

Nutrição

Nosso Serviço de Nutrição e Dietética (SND) presta assistência nutricional individualizada aos pacientes internados e fornece alimentação adequada a acompanhantes, médicos e cuidadores conforme Manual de Boas Práticas de Fabricação, elaborado de acordo com a

legislação vigente do segmento, garantindo a prestação de serviço com qualidade e segurança.

Possuímos ainda um Lactário - uma área separada e diferenciada para a produção de fórmulas lácteas e dietas enterais.



78

CUIDADORES



112.237

MAMADEIRAS
PRODUZIDAS



22.339

DIETAS ENTERAIS



136.122

REFEIÇÕES
PACIENTES

103.156

REFEIÇÕES
ACOMPANHANTES

30.246

REFEIÇÕES MÉDICOS

119.730

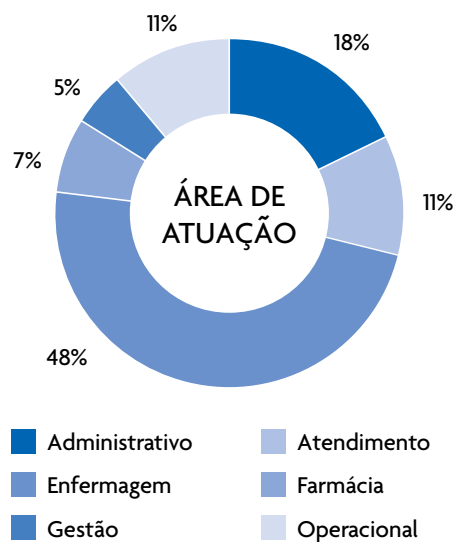
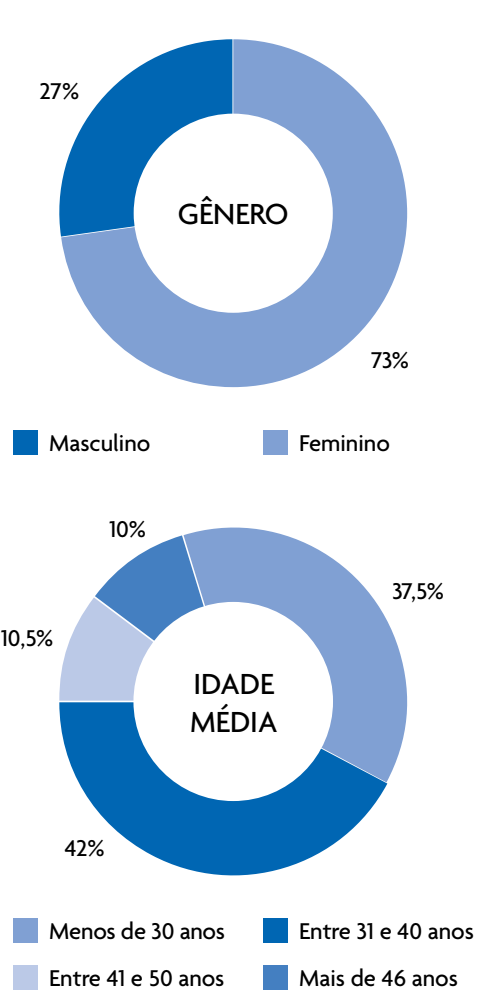
REFEIÇÕES
CUIDADORES

Inovações 2016

- Reforma de toda área do Serviço de Nutrição e Dietética e Lactário com aquisição de novos equipamentos e alteração no sistema de montagem das refeições através de esteira, garantindo maior segurança ao processo;
- Mudança no fluxo de refeições: primeiro hospital do Brasil a operar com modelo de distribuição de refeições com carros térmicos, o que oferece aumento na segurança da distribuição e garante temperatura adequada;
- Mudança na apresentação das refeições utilizando utensílios de louça e talheres de inox;
- Implantação da oferta gastronômica com três opções de escolha para o acompanhante e duas para o paciente, sendo a oferta do paciente realizada presencialmente com nutricionista a fim de esclarecer todas as possíveis dúvidas da mãe;
- Desenvolvimento de livro de receitas de papas doces e salgadas para entregar a acompanhantes de pacientes de 6 meses a 1 ano.

CAPITAL HUMANO

Nossos Cuidadores*



Média Salarial 2016

	R\$
Salário Médio Geral	3.428,55
Salário Médio Assistencial	3.855,00
Salário Médio Administrativo	4.428,38
Salário Médio Adm/Oper	3.078,00

Escolaridade

	%
Ensino Fundamental Incompleto	1,9%
Ensino Fundamental Completo	0,6%
Ensino Médio incompleto	0,3%
Ensino Médio completo	62,6%
Superior incompleto	4,1%
Superior completo	24,9%
Pós-graduação incompleto	0,7%
Pós-graduação completo	4,2%
Mestrado	0,3%
Doutorado	0,1%

*Exceto corpo clínico

Investimentos 2016

ASSISTÊNCIA DE SAÚDE
R\$ 2.561.957

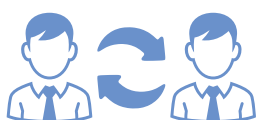
SEGURO DE VIDA
R\$ 52.213

ASSISTÊNCIA
ODONTOLÓGICA
R\$ 65.620

VALE ALIMENTAÇÃO
E REFEIÇÃO
R\$ 2.450.349



MÉDIA ANUAL DE ROTATIVIDADE



4,4% - 2014
2,5% - 2015
1,8% - 2016

ACIDENTE DE TRABALHO



11 ACIDENTES TÍPICOS
16 ACIDENTES TRAJETO

MÉDIA DE AFASTAMENTO*



16% - 2015
18% - 2016

*Licença maternidade, auxílio doença e acidente de trabalho.

Educação Corporativa

Em 2016 criamos a área de Educação Corporativa dentro da Diretoria Administrativo-financeira. Antes a equipe atuava como um braço de Recursos Humanos.

Com a estruturação da área, foi realizada a implantação do modelo de avaliação de desempenho por competências para os cargos operacionais e instituídos os comitês estratégicos de avaliação de desempenho e de educação e treinamento.

Principais treinamentos

- Abandono de área e combate ao

incêndio

- Atendimento Humanizado como diferencial para o seu cliente
- Codificação de prontuários
- Capacitação em suporte avançado de vida (ECLS)
- Construção de valor na experiência de servir
- Direitos e deveres dos pacientes e familiares
- Gestão de contratos
- Gestão por competências
- Manutenção de cateter
- Retenção na fonte de impostos e contribuições
- Técnicas de apresentação em público
- Terapia de Reposição Enzimática

45

TREINAMENTOS EXTERNOS

87 cuidadores treinados
(Setores: administrativo,
assistencial e operacional)

94

TREINAMENTOS INTERNOS

972 cuidadores treinados
(CLT e terceiros)

COMUNICAÇÃO E APRIMORAMENTO

Serviço de Atendimento ao Cliente

Reconhecendo a importância da opinião das famílias e sabendo das exigências e mudanças significativas que o comportamento da atual geração de clientes demandam, buscamos constantemente por melhores práticas – olhando inclusive para referências internacionais do segmento.

Pensando nisso, e para atender cada vez mais as legítimas necessidades de nossos pacientes e das famílias que nos procuram, criamos em julho de 2016 o Comitê de Experiência do

Paciente. O grupo tem como função promover um movimento que busca entregar experiências positivas em seus diferentes pilares: pessoas, processos, ambientes e tecnologia.

Com apoio da diretoria e gerentes de diversas áreas, que acompanham de perto os índices de satisfação dos clientes, passamos a trabalhar planos de ação conjuntos para maior eficiência na resolução de processos a serem aprimorados de acordo com as queixas.



Pesquisa de Satisfação

6.500
FAMÍLIAS
ENTREVISTADAS

85% DAS FAMÍLIAS
SATISFEITAS

Índice NPS

ZONA DE EXCELÊNCIA

1,5%

85 - 2015

86 - 2016

Métricas Internacionais

Em novembro, implementamos a pesquisa HCAHPS - método reconhecido mundialmente e amplamente aplicado nos *Children's Hospital* americanos. Nosso resultado inicial, mostrou uma taxa de 99% das famílias informando que recomendariam o hospital para amigos e familiares.

A metodologia é feita de forma qualitativa e avalia detalhadamente critérios assistenciais, atendimento geral, instalações, infraestrutura, preparo dos profissionais, entre outros itens, dispostos em um questionário de 43 perguntas.



99%
RECOMENDAM O
HOSPITAL

Comunicação

No último ano demos continuidade a projetos com foco na comunicação com diversos públicos prioritários, dentre eles, nossos cuidadores.

Na área de Comunicação Interna, lançamos uma nova intranet, que além de se tornar o principal canal de comunicação com os cuidadores, é o veículo oficial e centralizador de todos os documentos internos e institucionais da Organização.

Como área de apoio, ao longo do ano foram entregues mais de 700 trabalhos de suporte às áreas internas. Entre as ações direcionadas para pacientes e familiares, podemos destacar a criação de um boletim mensal sobre saúde infantil, a newsletter “Sabará Cuida”

– com informações sobre doenças, condições e tratamentos, além de dicas de saúde e orientações médicas e de serviço.

As grandes campanhas trabalhadas pela área estiveram atreladas a reacreditação pela JCI e iniciativas relacionadas ao calendário de saúde, como as campanhas de Pneumonia, Combate à Asma, Uso de Marcapasso, Higienização das Mãos e outras sazonais como Aedes Aegypti e doenças relacionadas e Vacinação.

Também em 2016, implantamos o sistema CRM, cujo objetivo é centralizar a base de dados dos clientes e do corpo clínico para

ações de relacionamento, análises de perfil e pesquisas de satisfação qualitativas.

Na comunicação externa, o foco esteve em trabalhar o relacionamento com veículos de imprensa para resultados de mídia espontânea, por entendermos que nosso papel como uma Fundação que promove o bem-estar, é também oferecer conhecimento ao público leigo, uma vez que trabalhamos o melhor time de especialistas em saúde da criança.

Nossa estratégia esteve focada no trabalho proativo com veículos de grande expressão e repercussão.



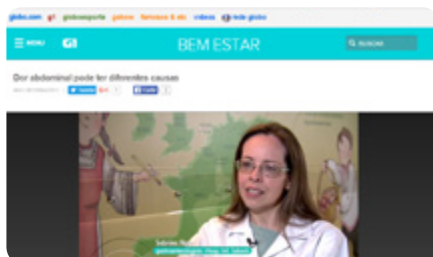
Reportagem Folha de S. Paulo – Cirurgia para resolução de caso raro de expansão do tórax



Reportagem O Estado de S. Paulo – Paciente grave sobreviveu graças a tecnologia da ECMO



Entrevistas para todos os principais jornais e telejornais sobre surto do vírus H1N1 durante o pico sazonal de doenças respiratórias



Reportagem Bem Estar, da TV Globo – Repercussão de pesquisa interna sobre dor abdominal



Repercussão nacional e internacional da semana da criança, promovida com tradicional ação de humanização: Visita dos super-heróis



Ações com a Comunidade e Eventos

O Sabará apoia e colabora com ações de diversas instituições que pensam a criança. Dentre as ações do último ano, podemos destacar algumas parcerias:

Campanhas e Doações

- Campanha MC Dia Feliz em parceria com a Tucça - Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer
- Doações de mobiliários e materiais recicláveis para ARCO - entidade que desenvolve programas de atendimento básico para 600 crianças e adolescentes excluídos socialmente
- Campanha do Agasalho 2016

Patrocínios

- KidZânia e Corrida Pão de Açúcar Kids

Confraternizações

- Dia do Pediatra
- Natal Musical - uma semana de corais natalinos para crianças e famílias internadas e toda a comunidade



Saúde e educação na rede

- Em parceria com a agência mcgarrybowen realizamos uma campanha para promoção da saúde abordando o açúcar escondido nas bebidas industrializadas consumidas pelas crianças. O resultado levou um vídeo divertido para as redes sociais e para o site www.canudinhomagico.com.br.

Prêmios e Reconhecimentos

Pelo segundo ano consecutivo, o Sabará Hospital Infantil figurou no Ranking dos Melhores Hospitais da América Latina, produzido pela revista América Economia. Apenas oito hospitais brasileiros entraram na lista.

Em 2016, dentre as instituições exclusivamente pediátricas, o Sabará foi a mais bem colocada.





DADDY'S
FAVORITE
GIRL

RISCO DE
QUEDA

O INSTITUTO PENSI

Missão

“Promover a saúde infantil pelo desenvolvimento da pesquisa, disseminação do conhecimento, voluntariado e projetos sociais para influenciar a sociedade a cuidar das crianças do Brasil.”

Visão

“Ser reconhecido como um centro gerador e difusor de conhecimento, através da excelência de suas pesquisas e difundindo o conhecimento sobre a saúde infantil, para médicos e demais cuidadores e para a sociedade. Fazemos isto de forma sustentável e com compromisso social.”

Valores e crenças

Conhecimento

“Acreditamos que o conhecimento possa ser o agente transformador de uma sociedade. Fazemos isto através da pesquisa e da difusão do conhecimento em saúde infantil”.

Crianças

“Acreditamos que a saúde da criança em todas suas dimensões biopsicossocial seja nossa razão de existir. A partir disto construiremos uma sociedade melhor”

Ética

“Acreditamos no respeito e transparência nas atitudes, com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.”

Filantropia

“Acreditamos na filantropia como instrumento de construção de uma sociedade melhor”

Voluntariado

“Acreditamos que o voluntariado possa desenvolver as relações interpessoais dentro do ambiente de trabalho hospitalar, a fim transformar as relações humanas.”





Instituto PENSI
PESQUISA E ENSINO EM SAÚDE INFANTIL

MENSAGEM DA PRESIDENTE E DIRETORA DA REDE DE HUMANIZAÇÃO

VOCAÇÃO PARA FORMAR VOLUNTÁRIOS

O Voluntariado do Sabará Hospital Infantil já tem sua marca registrada. Desde o início, tínhamos o desafio de levar às crianças hospitalizadas as mais diversas brincadeiras para que elas pudessem se sentir em um ambiente menos estressante e totalmente diferente dos locais onde elas costumam estar.

Para atender uma criança é preciso saber ouvi-la, e exercitar a escuta ativa, pois os pequenos estão sempre nos dando pistas e podemos entendê-las se nos debruçarmos ao estudo do desenvolvimento infantil.

A neurociência muito nos tem ajudado a entender melhor como ocorre o desenvolvimento infantil, e como a criança está em constante transformação. Atender uma criança não é tarefa fácil. Se esta criança está hospitalizada, a tarefa fica ainda mais delicada!

Depois dos nossos cinco anos de operação, hoje podemos divulgar com muita alegria que nossos voluntários passam por um sistema de formação inicial e continuada que foi sendo construído e reconstruído de acordo com o perfil de candidato que tem vocação para trabalhar com as crianças e também vontade de aprender como brincar com elas em cada fase da infância, de seu desenvolvimento.

Como educadora, sempre acreditei que a formação continuada e de boa qualidade seria a melhor forma de retribuição aos nossos voluntários que doam seu tempo

com tanto carinho e dedicação às nossas crianças. De fato, eles se sentem aprendendo, pois nossas oficinas e palestras são ministradas por profissionais que trabalham diretamente com nossas crianças, como médicos, psicólogos, enfermeiros e assessores.

O conceito de trabalho voluntário como exercício de cidadania é também bastante difundido em nossa Instituição. Nossa formação vem se mostrando eficaz nesse sentido por meio da observação do grande aumento de horas doadas por mês de cada voluntário e a grande diminuição de faltas sem justificativa.

A formação continuada oferecida pela Fundação José Luiz Egydio Setúbal aos voluntários é parte de um projeto social que pretende alcançar voluntários que trabalham com crianças em outras entidades. As oficinas e palestras são oferecidas

à nossa comunidade e as divulgamos pelas redes sociais, recebendo, em muitas ocasiões, colegas de outros hospitais ou casas de apoio, o que muito nos alegra!

Trabalho sempre há, o gosto de atender cada vez com mais especificidade as crianças e seus responsáveis e poder dividir essa conquista com outros grupos de pais, voluntários, educadores, é hoje um projeto que caminha lado a lado com nosso empenho em aumentar o número de voluntários e consolidar a nossa marca registrada.

Dra. Sandra Mutarelli Setúbal



MENSAGEM DA DIRETORA EXECUTIVA

DISSEMINANDO CONHECIMENTO

“A ciência conhece um único comando: contribuir com a ciência”.

(Bertold Brecht)

Em 2016 o Instituto PENSI completou quatro anos de atividades, avançando mais alguns passos em sua meta de produção e disseminação do conhecimento em Saúde Infantil, incorporada na missão da Fundação José Luiz Egydio Setúbal e respeitando seus valores.

Fazemos isto por meio dos diferentes Núcleos: Pesquisa, Ensino, Projetos Sociais e Voluntariado, que têm estrutura própria, mas atuam em colaboração contínua tanto internamente no PENSI quanto interagindo com os gestores do Hospital.

No Centro de Pesquisa, evoluímos com a fidelização de pesquisadores nas áreas definidas como prioritárias e avançamos na elaboração de projetos dentro dessas linhas de atuação. O destaque em 2016 ficou por conta do início do projeto aprovado pelo PRONAS/PCD (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência) do Ministério da Saúde, que visa influenciar as Políticas Públicas no campo da prevenção de doenças imunológicas. O projeto “Novos Defeitos Genético-Moleculares relacionados à deficiência física, intelectual e transtornos do espectro autista, associados a imunodeficiências congênitas” está em andamento, em parceria com o Instituto de Ciências Biomédicas da USP e, em 24 meses, avaliaremos 24 mil recém-nascidos,

por meio de tecnologia laboratorial avançada de triagem neonatal que detecta precocemente estas doenças e permite um tratamento mais efetivo e menos oneroso. Por outra parte, o Centro de Dificuldades Alimentares aumentou seu banco de dados de pacientes e concretizou seis publicações no ano em revistas científicas.

Cumprindo nossa missão de disseminar o conhecimento científico com qualidade e responsabilidade, nossa principal realização em 2016 foi o 3º. Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil, que reuniu 247 palestrantes que atuam em diversas áreas da saúde infantil, em 237 horas de aulas e atividades práticas para um público de quase 1800 participantes, sendo 2/3 destes inscritos sem ônus. Com esta ação, o Instituto PENSI se consagra como um importante centro de difusão do conhecimento e se fortalece no roteiro de eventos nacionais em pediatria.

Internamente, o Núcleo de Educação Continuada ampliou a oferta de treinamentos, impactando mais de mil cuidadores das diversas áreas do corpo clínico do Sabará. Damos ênfase para o Curso de Urgências e Emergências em Pediatria com simulação realística cujo foco é o atendimento ao paciente grave com técnica, agilidade e precisão, incentivando a interação entre as

equipes no ambiente hospitalar.

Nossos Projetos Sociais também avançaram neste último ano. Ampliamos o número de creches envolvidas na capacitação de cuidadores e educadores, atingindo 133 participantes e, indiretamente, 1080 crianças de 0 a 6 anos. Participamos ativamente da Virada da Saúde, em parceria com o Instituto Saúde e Sustentabilidade, organizando atividades recreativas e culturais e também um curso de primeiros socorros. Além destes, realizamos vários eventos para o público geral atingindo diretamente 582 pessoas.

Conseguimos também a aprovação do Ministério da Saúde e captamos recursos para o projeto aplicado ao edital PRONON, que irá desenvolver Capacitação para Sinais Precoces de Câncer na Infância no estado do Amazonas, em parceria com a equipe de Oncopediatria do Hospital.

Gerar impacto relevante produzindo e disseminando conhecimento em saúde infantil é nossa motivação e, ao mesmo tempo, um grande desafio. Temos orgulho do caminho já percorrido, mas sabemos que ainda há muito trabalho a concretizar. Esse é o nosso compromisso e será nosso legado.

Dra. Fátima Rodrigues Fernandes

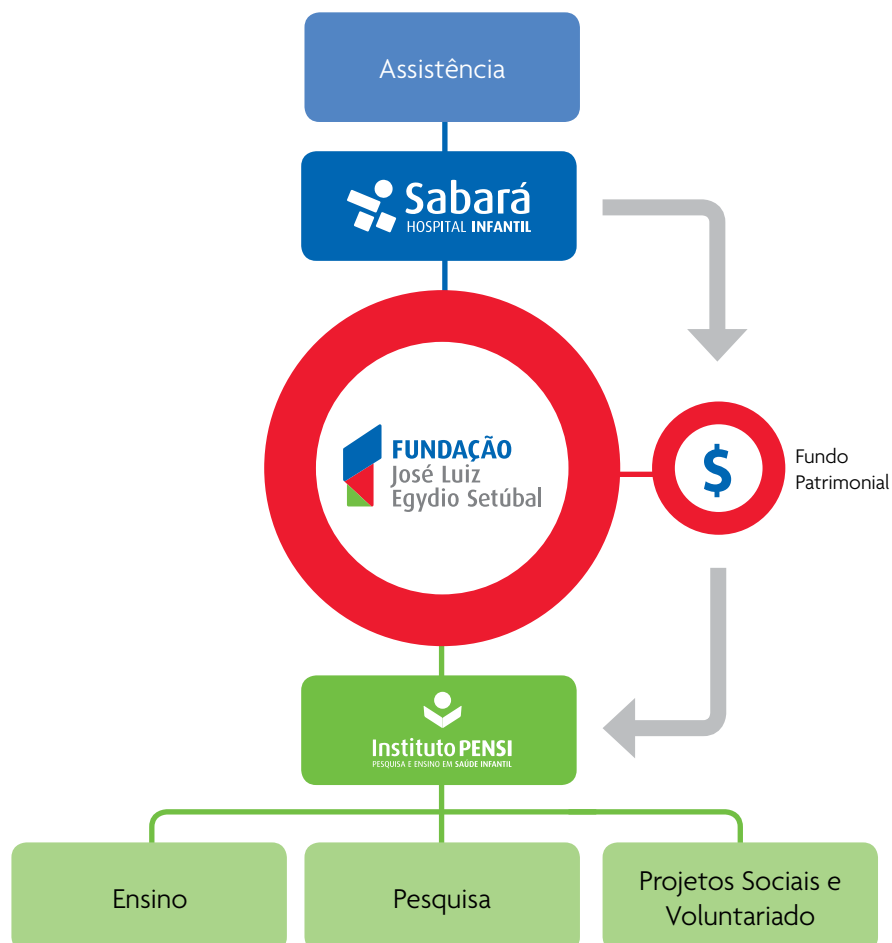


MODELO DE GESTÃO

O Instituto PENSI, braço social da Fundação José Luiz Egydio Setúbal, é uma associação de fins não econômicos e sem fins lucrativos, que tem como objetivo social a promoção do voluntariado, da cultura e a realização de estudos e pesquisas, desenvolvimento de tecnologias alternativas, produção e divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos

nas áreas de autismo, saúde, segurança alimentar e nutricional de crianças e adolescentes.

O modelo de gestão e perenidade da Instituição tem como principal fonte de financiamento a Fundação, por meio do Fundo Patrimonial, sustentado pelos resultados financeiros do Sabará Hospital Infantil.



Seguindo as premissas da Instituição, elaboramos um planejamento estratégico para o triênio 2015/2017, cujas metas foram plenamente atingidas em 2016. Na busca destes objetivos, atuamos com três pilares principais:

Pesquisa

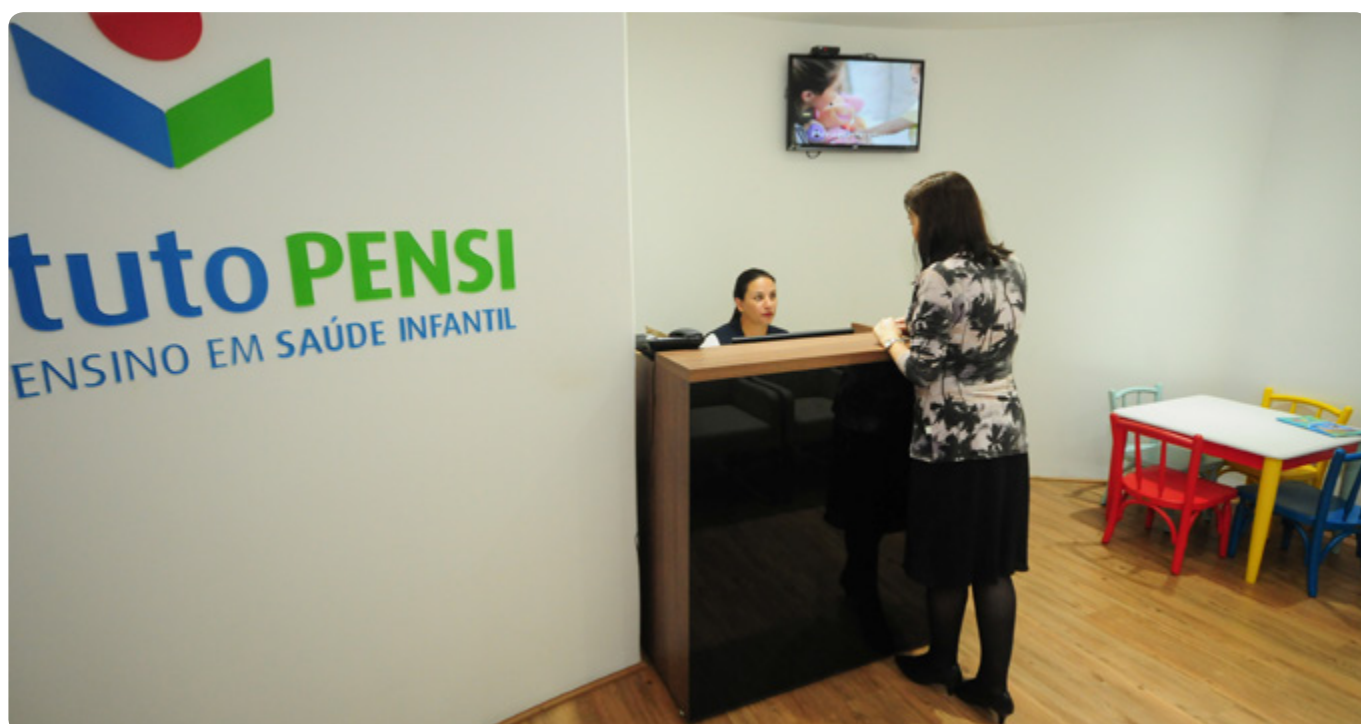
- Pesquisas institucionais: clínicas e epidemiológicas no Hospital e Instituto PENSI.
- Pesquisas patrocinadas por indústrias farmacêuticas sobre eficácia e segurança de medicamentos em pediatria.
- Núcleos de Pesquisa em cinco áreas específicas.
- Comitê de Ética em Pesquisa, com olhar na pediatria.

Ensino

- Ensino e capacitação de profissionais da saúde que atuam na pediatria realizando simpósios, cursos e congressos.
- Organização de PG e estágios realizados na Instituição.
- Educação Continuada dos profissionais assistenciais do hospital: capacitação e avaliação.
- Plataforma de EAD para suporte de ensino e divulgação de conhecimento em saúde infantil para leigos.

Projetos Sociais e Voluntariado

- Parceria com ONGs que atuam em saúde infantil (patrocínio ou serviços especializados).
- Membro colaborador da Rede Nacional da Primeira Infância (RNPI).
- Parceiro dos projetos do Núcleo de Ciência pela Primeira Infância (NCPI).
- Formação e capacitação de Voluntários com foco na criança e família.
- Autismo & Realidade: atividades e disseminação do conhecimento sobre Transtornos do Espectro Autista.



CENTRO DE PESQUISA



O Centro de Pesquisa do Instituto PENSI desenvolve pesquisas clínicas intervencionais, observacionais e epidemiológicas por meio de incentivos ao seu corpo clínico interno e parcerias com outras instituições.

A área funciona com equipe fixa de dedicação exclusiva com especialização em pesquisas, composta por médicos, farmacêuticos, enfermeiras e conta com a equipe clínica de médicos especialistas do Sabará para a condução das pesquisas.

Neste ano, a farmacêutica Ana Ligia Manfron obteve o 2º. Lugar no Prêmio ABRACRO de Excelente Profissional de Pesquisa Clínica, com o tema “Análise de pendências e prazos da CONEP para estudos pediátricos em Hospital Infantil”, trabalho desenvolvido com a experiência em nosso Centro de Pesquisa.

Com o crescimento do Centro de Pesquisa, e com o aumento no número de projetos conduzidos – destacando-se o projeto aprovado

pelo Ministério da Saúde na área de Imunologia, com logística de execução complexa, dependendo de suporte de laboratório do Instituto de Ciências Biomédicas da USP, o Instituto aprovou sua ampliação em 2017, de forma a internalizar Laboratório de Pesquisa para ensaios de ponta, possibilitando o incremento das linhas de pesquisa de diferentes áreas de atuação com maior fidelização das equipes.

Núcleos de Pesquisa

1. Nutrologia e Metabolismo
2. Doenças Respiratórias, Alérgicas e Imunodeficiências
3. Doenças Infecciosas e Imunização
4. Neurodesenvolvimento
5. Primeira Infância

1. Núcleo de Nutrologia e Metabolismo: Centro de Dificuldades Alimentares (CDA)

O CDA acompanha pacientes de zero a dezoito anos, com comportamentos relacionados a dificuldades alimentares. É coordenado pelo nutrólogo Prof. Dr. Mauro Fisberg e conta com equipe multidisciplinar composta por médicos pediatras, nutricionistas, fonoaudiólogas e psicóloga. O trabalho envolve o atendimento ambulatorial e discussão dos casos para conclusão do diagnóstico e proposta terapêutica. Os responsáveis consentem no uso das informações para as pesquisas, seguindo as normas éticas aprovadas.

Novidades de 2016

- 23 novos pacientes atendidos no ambulatório e incluídos no Banco de Dados
- 02 atendimentos sociais (gratuitos)

Publicações do núcleo em 2016:

Revista	Título	Autores
European Journal of Pediatrics	Children with feeding difficulties present high rates of dyslipidemia - cross sectional study with Brazilian toddlers.	Soares JS, Bozzini AB, Machado R, Maximino P, Tosatti AM, Ramos CC, Fisberg M.
Frontiers Pediatrics	Delayed feeding skills development in children with feeding difficulties – cross sectional study in a Brazilian reference center.	Bozzini AB, Machado R, Maximino P, Ribeiro L, , Ramos CC, Fisberg M.
Journal of Human Growth and Development	Como acompanhar a criança com Dificuldade Alimentar em Escopo Multidisciplinar? Protocolo de Atendimento Multiprofissional na Infância e adolescência – Estudo Piloto.	Maximino P, Machado R, Junqueira P, Ciari M, Tosatti AM, Ramos CC, Fisberg M.
Nutrire	Deficiência de ferro e dificuldades alimentares em criança: a seletividade alimentar leva à anemia ferropriva	Soares JS, Boazzini AB, Machado R, Maximino P, Tosatti AM, Ramos CC, Fisberg M.
Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil	Fazer refeições em família tem efeito protetor para a obesidade e bons hábitos alimentares na juventude? Revisão de 2000 a 2016.	Tosatti AM, Soares JS, Boazzini AB, Machado R, Maximino P, Ramos CC, Fisberg M.
Nutrição em Pauta n. 30	Desenvolvimento do Programa de Educação Nutricional “Nutriamigos” – Uma ferramenta lúdica para ensinar às crianças o valor dos alimentos.	Franciscato S, Janson G, Fisberg M.

1. Doenças Respiratórias, Alérgicas e Imunodeficiências

Em 2016 fidelizamos a parceria com pesquisadores do Instituto de Ciências Biomédicas da USP e iniciamos um grande projeto de pesquisa, com finalidade de verificar a efetividade de implantação de um teste no período neonatal para triagem de imunodeficiências. Este projeto intitulado “Triagem neonatal, diagnóstico precoce e aconselhamento especializado de pacientes com síndromes genéticas que incluem deficiência física, intelectual, malformações e transtornos do espectro autista, associados a imunodeficiências primárias: epidemiologia e defeitos genético-moleculares”, conta com a aprovação do Ministério da Saúde pelo edital Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/

PCD) e está sendo executado em parceria com o Instituto de Ciências Biomédicas da Universidade de São Paulo (ICB/USP) para a realização dos exames laboratoriais previstos no projeto, enquanto o atendimento clínico é feito pela equipe de imunologia do Sabará e a administração e gerenciamento pela equipe do Centro de Pesquisa do PENSI. O projeto teve início em agosto de 2016 e sua duração será de 24 meses. Para viabilização deste projeto, também foram feitas parcerias com diversas maternidades de São Paulo e com a Rede Bragid, formada por especialistas em imunologia e dispersos por vários estados.

Em 2016 foram avaliados 113 pacientes com suspeita de imunodeficiência,

que não tiveram nenhum custo para a realização do exame, consultas médicas e exames complementares para confirmação dos resultados, se alterados. Com os dados preliminares obtidos até o presente momento, é possível observar a relevância do estudo no auxílio ao diagnóstico e tratamento de pacientes com imunodeficiência que, em geral, são quadros clínicos de difícil tratamento e evolução catastrófica, com altos custos de internação no sistema de saúde pública.

O estudo está permitindo o mapeamento de casos de imunodeficiência em todo Brasil, criando um corte de pacientes para estudos de novos defeitos genéticos e a relação com doenças

neurológicas. Isto poderá auxiliar o sistema de saúde pública a implantar programas de assistência a estes pacientes.

Além disso, o projeto também está sendo usado na divulgação e treinamento dos profissionais médicos na área das doenças imunológicas, considerada um dos campos onde o avanço da ciência

podrá ter impacto significativo nas próximas décadas.

A coordenação deste núcleo é realizada pelos médicos Antonio Condino Neto e Fátima Rodrigues Fernandes, com apoio da equipe de imunologia clínica do Hospital e dos pesquisadores do ICB/USP.

Publicações do núcleo em 2016:

Revista	Título	Autores
Imunologia Hoje. 2016; Volume 3 (3): 26-29	Pneumonia Grave Necrosante: uma indicação para investigar imunodeficiência primária	Fernandes, FR.

2. Doenças Infecciosas e Imunização

Em 2016 este núcleo - coordenado pelo infectologista Dr. Marco Aurélio Sáfy e sua equipe -, finalizou um projeto observacional em parceria com laboratório farmacêutico para avaliação do ônus comunitário da diarreia aguda. Tivemos a inclusão de 240 participantes voluntários na pesquisa, todos pacientes atendidos em diferentes unidades do Hospital, contribuindo assim para melhor conhecimento das causas e evolução desta doença, comum em pediatria e que impacta as famílias e o sistema de saúde com altas taxas de internação.

3. Neurodesenvolvimento

O núcleo evoluiu em sua configuração, sob a coordenação do pesquisador com experiência em neurociências e neurorradiologista Prof. Dr. Edson Amaro, que orienta os trabalhos do grupo formado por neurologistas, radiologistas e

psicólogos. Em 2016, foi escrito o Projeto “Uso da ferramenta de Eye Tracking na avaliação da aquisição da atenção visual e compartilhada para rastreio do TEA e avaliação de intervenção por meio da ABA em crianças de zero a quatro anos” enviado para o Edital PRONAS/PCD. Além disso, o grupo recebeu do PENSI um novo equipamento para análise de imagens radiológicas e trabalha na padronização e elaboração de novos estudos.

4. Primeira Infância

A área da Primeira Infância conta com a coordenação do Prof. Dr. Lino de Macedo e sua principal atividade em 2016 foi a participação no NCPI - Núcleo Ciência pela Primeira Infância, com participação no Conselho Executivo e Conselho Deliberativo desta rede, da qual participam outras instituições como Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, Harvard University, DRCLASS - David Rockefeller Center for Latin-American Studies, Instituto de Psiquiatria de Faculdade de Medicina

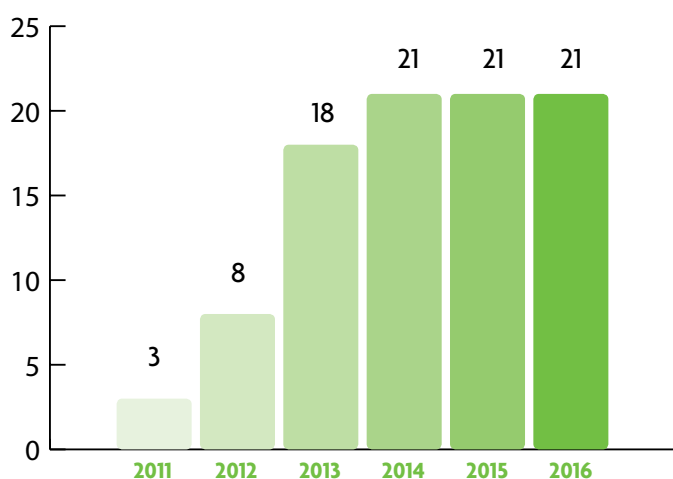
da USP, e Insper. Foram elaborados capítulos de livros e Working Papers para divulgação de conhecimento na área, além de participação em cursos, vídeos, eventos e contribuições à mídia.

Projetos Institucionais

Além dos núcleos já nomeados, o Centro de Pesquisas incentiva e acolhe as iniciativas de outros pesquisadores do Sabará e de instituições que desejam fazer pesquisas neste

campo. O cadastro dos projetos é facilitado pela plataforma de gestão da pesquisa (PesqEasy) e a equipe do PENSI oferece suporte contínuo aos pesquisadores.

Projetos Institucionais recebidos por ano



Projetos em parceria com laboratórios farmacêuticos:

Pesquisas em andamento em 2016:

- Neurologia: Pacientes de ≥ 1 mês e < 4 anos com diagnóstico de epilepsia com crises de início parcial.
- Hematologia: Pacientes de 6 meses a < 18 anos com diagnóstico de trombose venosa.
- Infectologia: Pacientes internados, de 1 mês a 24 meses, com diagnóstico de VSR positivo.
- Endocrinologia: Adolescentes de 12 a 17 anos recém diagnosticados com diabetes tipo II
- Hematologia: Meninos < 06 anos de idade com diagnóstico de hemofilia.
- Nefrologia: Pacientes de 6 anos a < 18 com hipertensão.
- Terapia Intensiva: Pacientes de 0 a 3 meses com candidíase neonatal.
- Genética: Pacientes com mucopolissacaridose tipo VII.

Estudos finalizados em 2016:

- Epidemiológico de diarreia aguda (2016) – 240 participantes incluídos.
- Fase II de tromboembolismo venoso (2015 – 2016) – 02 participantes incluídos.
- Fase II de náuseas e vômitos (2014 – 2016) – 02 participantes incluídos.
- Fase III de rinite alérgica (2014 – 2016) – 03 participantes incluídos.

Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) com Seres Humanos da Fundação é uma instância colegiada interdisciplinar e independente, constituída em respeito às normas da Resolução Nº 466, de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde. Tem como atribuições analisar os

protocolos de pesquisa envolvendo seres humanos e emitir parecer substanciado por escrito, no prazo máximo de 30 dias, identificando com clareza o ensaio, documentos estudados e data da revisão aprovada.

O CEP deve ter caráter multidisciplinar, contando com a participação

de profissionais da área médica, das ciências sociais e humanas e representante de usuário. O nosso CEP segue rigidamente as determinações da CONEP enquanto à representatividade.

Membros em 2016

Nome	Atribuições	Formação
Fátima Fernandes Rodrigues	Coordenadora	Médica/Imunologista
Eloisa Braghetta Silberberg	Vice Coordenadora	Advogada
Ana Maria Coccozza	membro	Médica/Pediatra pneumologista
Antônio Carlos Malheiros	membro	Juiz/Desembargador
Regina Ruivo Bertrand	membro	Enfermeira
Renata Pereira	membro	Enfermeira
Lino de Macedo	membro	Psicopedagogo
Maria Lúcia M. Castanheira	membro	Enfermeira
Mariana Salles La Terza	membro	Farmacêutica
Adriano F. Bechara	membro	Arquiteto
Mauro Fisberg	membro	Médico/Nutrólogo
Regina C. F. Garcia Prospero	membro	Advogada
Nelson Kazunobu Horigoshi	membro	Médico/Pediatra intensivista

2016

9 REUNIÕES ORDINÁRIAS

APRECIÇÃO DE 17
NOVOS PROJETOS

Projetos novos do centro coordenador	8
Projetos originais de centro coparticipante	2
Projetos novos de centro participante	7
Emendas	42
Notificações	85

O CEP da Fundação foi indicado como CEP coordenador para dois estudos multicêntricos internacionais, sendo responsável pela análise inicial dos projetos e envio para a CONEP.

CENTRO DE ENSINO

Núcleo de Cursos, Eventos, Congressos e Estágios Supervisionados

O Núcleo de Ensino tem como objetivo promover educação e ensino na área da saúde infanto-juvenil e capacitar profissionais da saúde que atuam em pediatria, incluindo pediatras, especialistas de outras áreas, enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêuticos e psicólogos. Nossos cursos médicos recebem pontos da Comissão Nacional de Acreditação da Associação Médica Brasileira (CNA/AMB), contribuindo com o ensino continuado dos pediatras e outros médicos que atuam com crianças na revalidação de seu título de especialista médico (são necessários 100 pontos a cada cinco anos).

Outro alvo é a educação de pais, professores e cuidadores de crianças para assuntos relacionados à saúde infantil e a divulgação de conhecimento ao público leigo em geral. Fazemos isto através de cursos presenciais e a distância e reunimos os profissionais mais gabaritados em suas respectivas áreas.

3º Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil

O objetivo do evento foi possibilitar a discussão de soluções para o atendimento integral da saúde infantil a partir de temas de interesse médico e multidisciplinar sob enfoque de áreas afins como enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, farmácia, pesquisa clínica, bioética, gestão, qualidade, humanização, desenvolvimento infantil e pediatria em geral.

Destaques desta edição do Congresso, os Simpósios de Síndrome de Down e de Transtorno do Espectro Autista trouxeram informações sobre a abordagem e a importância da rede de prestação de serviços e assistência às famílias e atuação de equipes multiprofissionais que envolvem, além do pediatra geral, especialidades como cardiologia, neurologia, psicologia, nutrição e educação.

Congresso em números:

Total de inscritos	1.780
Inscritos pagantes	588
Inscrições cortesia	1.192
Carga horária (horas aulas)	200
Conferências magnas em plenária	3
Simpósios Satélites Patrocinados	9
Aulas	273
Aulas práticas (horas aulas)	37
Conferência Internacional	12
Professores Nacionais	241
Professores Estrangeiros	6
Patrocinadores/Expositores	26
Pontos na CNA (somatória de especialidades)	192



1º Prêmio Saúde Infantil do Instituto PENSI

Visando valorizar as melhores iniciativas em pesquisa na área de saúde infantil foi instituído o 1º Prêmio Saúde Infantil do Instituto PENSI, que recebeu o cadastro de 33 pesquisas de diferentes áreas como: Pediatria, Psicologia Infantil, Enfermagem Pediátrica, Fisioterapia e Fonoaudiologia. Foi constituída comissão julgadora multiprofissional e, por meio de programa digital e confidencial, foram premiados os três melhores trabalhos, os quais receberam os prêmios durante a Abertura Solene do Congresso.

1º Lugar: Carlos Alves Bezerra Filho: Análise da reatividade ao teste de contato para o diagnóstico de dermatite de contato com crianças e adolescentes. Prêmio R\$ 5.000,00

2º Lugar: Fabio Agostini do Amaral Gomes: Aplicativo Santa Sepse. Prêmio R\$ 3.000,00

3º Lugar: Maria Cristina Andrade: Prevalência de catarata e glaucoma com síndrome nefrótica sob corticoterapia sistêmica. Prêmio R\$ 2.000,00



3º Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil

Custo total do evento	R\$ 687.349,00
Valor arrecado com inscrição	R\$ 141.514,00
Valor arrecado com patrocínio	R\$ 529.300,00
Custo por participante	R\$ 386,15
Total investido em inscrições gratuitas	R\$ 460.290,80

PARTICIPAÇÃO POR REGIÃO

Região	
Sudeste	1.691
Nordeste	11
Centro-oeste	13
Sul	8
Norte	8

Conferências Magnas:

15/09 • Mudanças Climáticas e Adoecimento das Crianças – Dr. Nelson Augusto Rosário Filho – Profº Titular de Pediatria da Universidade Federal do Paraná.

16/09 • Epidemias Atuais: o que sabemos e o que não sabemos – Dr. Jorge Elias Kalil Filho – Profº Titular da USP e Diretor do Instituto Butantan.

17/09 • Os Desafios da Primeira Infância e suas adversidades – Dra Theresa Betancourt – Pesquisadora da *Harvard University*.

Patrocinadores



Expositores e Apoiadores

DASA

Nuk

Umami

Globomed

CSL BEHRINGER

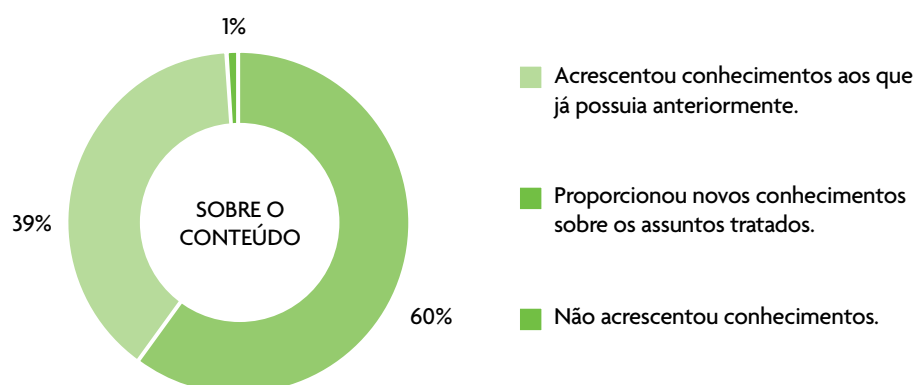
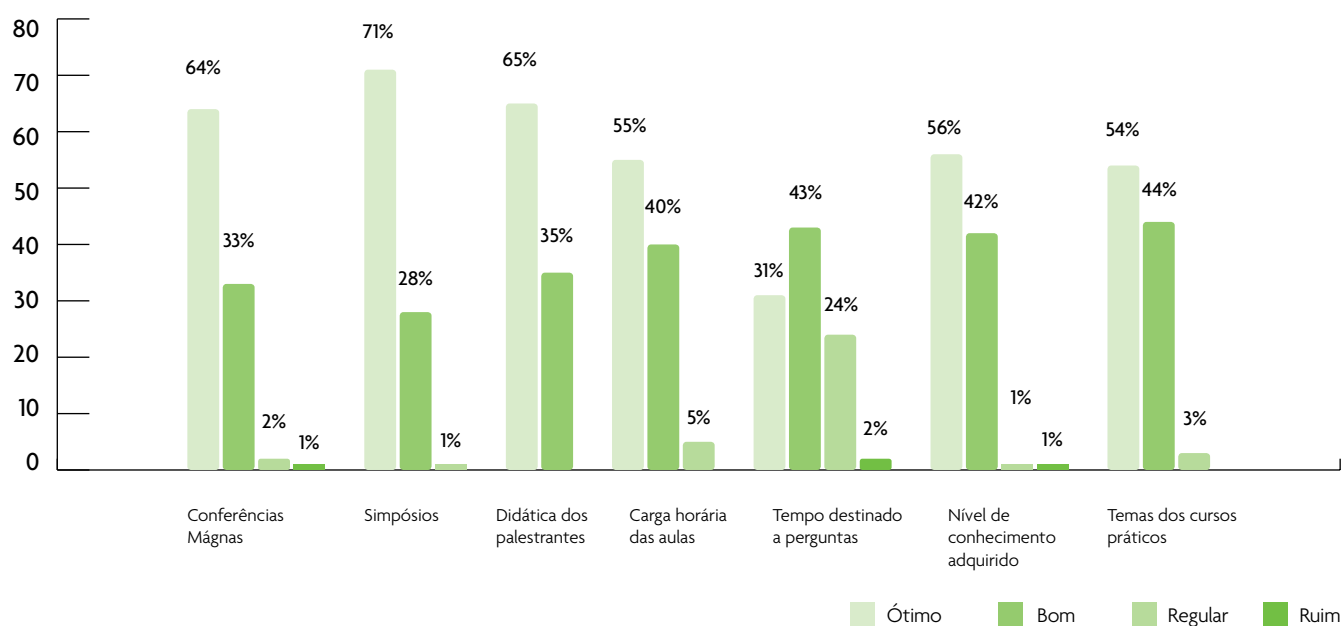
JOHNSON & JOHNSON

THERMO FISCHER

Associações Multiprofissionais e Entidades Apoiadoras



Avaliação dos Participantes do 3º Congresso



Reuniões Científicas

O Núcleo de Ensino realiza mensalmente reuniões científicas multidisciplinares para atualização de temas diversos, definição de protocolos assistenciais e discussões de casos clínicos com a participação de todas as equipes do Hospital e convidados externos.

Reuniões 2016	Palestrantes	Participantes
Fórum de Bioética	5	99
A segurança do uso de AINEs em Pediatria	1	30
Treinamento para aplicação de Imunoglobulina Humana Subcutânea	2	30
Total	8	159

Estágios

Somos campo de estágio de várias instituições de ensino para experiência teórico-prática em um hospital pediátrico, com monitoria permanente.

- **Psicologia:** criação de uma matéria para os alunos de psicologia da USP e PUC - São Paulo

Hospital Israelita Albert Einstein - SP

Total de alunos: 39
Carga horária: 7.422h

Total de alunos: 10
Carga horária: 645h

Áreas atendidas

- **Pesquisa Clínica:** alunos do curso de pós-graduação em Pesquisa Clínica.
Parcerias: Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo - FCMSCSP

Total de alunos: 1
Carga horária: 255h

- **Fonoaudiologia:** alunas da PUC-SP disciplina Estágio Supervisionado em Unidade Hospitalar II do Curso de Fonoaudiologia da PUC - São Paulo

Total de alunos: 3
Carga horária: 51h

- **Medicina:** alunos de graduação com interesse em Pediatria que passam, voluntariamente, 15 dias conhecendo o hospital. Alunos de várias universidades: Anhembi-Morumbi, PUC-Campinas, Faculdade Santa Marcelina, Unid, UFCG - Universidade de Campina Grande, UNIVAS - Faculdade de Medicina de Pouso Alegre, Faculdade de Medicina do ABC e Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo.

Total de alunos: 30
Horas: 2.390h

- **Residentes em Anestesiologia:** estágio observacional, no qual se espera desenvolver três níveis de aprendizagem: cognitiva, técnico-psicomotora e comportamental-afetivo, visando formação completa. Instituições de origem: Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo – FCMSCSP, GAAP - Hospital São Camilo – SP, Hospital Santa Genoveva – MG, Hospital Franco da Rocha – SP, Universidade São Paulo de Ribeirão Preto – SP, Hospital Agamenom Magalhães – BA, Hospital São Francisco/ Sta Lydia RP, Hospital Itapevi – SP,

83
ESTAGIÁRIOS

10.763
HORAS DE ESTÁGIO

Curso de Aprimoramento Filosófico

Curso livre e oficina de discussões filosófico-culturais oferecido para profissionais da Instituição e convidados externos.



293
PARTICIPAÇÕES



38
ENCONTROS



127
HORAS

Pós-Graduação em Enfermagem, Centro Cirúrgico e UTI Pediátrica

Ampliando nossa atuação para além dos cursos e simpósios, iniciamos o primeiro curso de Pós-Graduação lato sensu, em parceria com o Centro Universitário São Camilo, em enfermagem em Centro Cirúrgico e UTI Pediátrica, áreas de grande experiência de atuação do Hospital. A primeira turma, com 20 alunos, iniciou as atividades em maio de 2016, com conclusão prevista para outubro de 2017 contemplando aulas teóricas e atividades práticas no Sabará.

50
AULAS

360
HORAS/AULA

19
INSCRITOS

R\$ 15.894,70
ARRECADADOS



Plataforma de Ensino a Distância (EAD)

Desde 2015, personalizamos uma plataforma de Ensino a Distância (EAD), que propicia atualizações e capacitações em temas diversos para profissionais da saúde que atuam em pediatria, pais e cuidadores e treinamentos para nosso corpo clínico interno.

Trata-se de uma ferramenta interativa de ensino, que permite

o acesso a videoaulas, troca de arquivos, fórum de discussões entre alunos e professores e avaliações.

Estas atividades de interação e colaboração incentivam a consolidação de conceitos e troca de opiniões, permitindo um aprendizado teórico-prático, sempre com o objetivo das melhores práticas na vida real.

Treinamentos Internos:

14
CURSOS DE
TREINAMENTOS
INTERNOS

1.842
HORAS DE
TREINAMENTO

2.771
TREINAMENTOS

1.320
CUIDADORES INTERNOS

Curso	Profissionais treinados
Gerenciamento e Segurança do Ambiente - Padrão FMS	607
Reciclagem Institucional Administrativa	584
Precauções e Isolamentos	475
Integração - Assistencial	170
Reconhecimento e Tratamento da Dor Aguda.	163
Módulo 1: Reconhecimento do Paciente Grave	73
Módulo 2: Condução da Equipe de Ressuscitação	69
Módulo 4: Suporte Avançado de Vida	63
Módulo 8: Vias Aéreas/Pediatria	68
Módulo 5: Sequência Rápida de Intubação	61
Módulo 3: Acesso Vascular em Emergências	52
Módulo 7: Arritmias em Pediatria	62
Módulo 6: Choque em Pediatria	60
Workshop de Enfermagem	264

Orçamento anual para treinamentos internos EAD - R\$ 25.200,00.

Treinamentos Externos:

R\$ 16.800,00
DE INVESTIMENTO

14
CURSOS

9
DELES COM REPASSE

5
TOTALMENTE GRATUITOS

576
ADESÕES

Produto Gratuito	Adesões	Horas de treinamento
Ética, Qualidade e Humanização no Serviço de Saúde Infantil	95	95
Sabará Hospital Infantil - Inovações na assistência a crianças e adolescentes	134	134
Ler, Brincar e Teclar	136	408
Simpósio de Pesquisa Clínica	34	204
Simpósio de Psicologia Hospitalar, Psicanálise e Humanização	68	136
Total	467	977

Produto com Venda	Adesões	Horas de treinamento	Retorno
Atualização em Nutrologia Pediátrica	7	7	R\$ 910,00
Atualização na Abordagem à Síndrome de Down	1	6	R\$ 215,00
Dificuldades Alimentares na Infância	30	180	R\$ 3.900,00
Infectologia e Vacinas	1	4	R\$ 130,00
Simpósio de Alergias	1	4	R\$ 130,00
Simpósio de Atualização do Transtorno do Espectro Autista	58	522	R\$ 2.900,00
Simpósio de Fisioterapia	3	21	R\$ 240,00
TDAH e TEA - Simpósio de Neuropediatria	3	6	R\$ 390,00
Uso de Antimicrobianos em Pediatria	5	45	R\$ 650,00
Total	109	795	R\$ 9.465,00

Educação Continuada

A Educação Continuada interna trabalha para melhorar as habilidades técnicas e difundir conhecimento entre todos os cuidadores da assistência direta ao paciente do Hospital, por meio de cursos, treinamentos e workshops, garantindo assim a disseminação do conhecimento sobre a criança, presente na missão da Fundação.

O maior contingente para treinamento é da equipe de Enfermagem que, por ser exclusivamente pediátrica, já conta com uma necessidade diferenciada na assistência em relação a outros serviços e necessita de ferramentas próprias para esse acolhimento. Nosso programa associa sensibilidade e humanização com técnicas e habilidades específicas em enfermagem pediátrica para proporcionar um melhor cuidado oferecido.

Foram realizados treinamentos prático-teóricos, com a equipe de enfermagem, utilizando técnicas de simulação realística com manequins de média e alta fidelidade, estimulando a equipe a buscar soluções para problemas que ocorrem no dia a dia, padronizando condutas técnicas visando sempre o melhor resultado para o paciente.

Todos os anos a Educação Continuada promove o curso de Urgências e Emergências em pediatria com simulação realística com a preocupação no atendimento ao paciente grave com agilidade, precisão e com a melhor técnica, atingindo melhores resultados.

Em 2016, a Educação Continuada aumentou em 10% o número total de colaboradores treinados (total 1.016) em relação a 2015, e utilizou como ferramenta de apoio ao ensino a

plataforma EAD (Ensino a Distância) do Centro de Ensino do Instituto PENSI em alguns cursos para difundir e facilitar o acesso ao conhecimento.

Trabalhou junto ao setor de Qualidade no processo de reacreditação pela *Joint Commission International*, com o SCIH na realização de aulas em EAD, com os médicos e fisioterapeutas no Curso de Urgências e Emergências com simulação realística, com o Voluntariado e Projetos Sociais, e sobretudo com a equipe de Enfermagem.

Cursos e Treinamentos – 2016	Público-Alvo do Corpo Clínico do Hospital Infantil Sabará	Nº cuidadores impactados
Curso de Urgências e Emergências com Simulação Realística em Pediatria	Médicos, Enfermeiros e Fisioterapeutas	133
Suporte Básico de Vida	Técnicos de enfermagem	220
Validação de medicação	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	247
Implantação do PEWS (P.S e UTI)	Enfermeiros	23
Workshop enfermagem 2016	Enfermeiros e Técnicos de enfermagem	197
Sistema de acolhimento e triagem do P.S.	Técnicos de enfermagem Enfermeiros	23
Integração dos novos colaboradores	Técnicos de enfermagem, Técnicos de farmácia, Enfermeiros e farmacêuticos	98
Indicadores e SAE (UTI)	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	20
BLS voluntariado	Voluntários (público leigo)	30
Virada da Saúde	Público leigo em geral	25
Total		1.016

Projetos Sociais

A Autismo & Realidade, uma ONG formada por pais e profissionais que buscam facilitar o acesso das famílias à informação, foi incorporada ao Instituto PENSI em 2015, com projetos destinados ao Ensino e Pesquisa Científica que melhorem o conhecimento sobre o autismo.

Estabelecemos parcerias na elaboração de materiais educativos que tratam do tema do autismo e seus espectros e, por meio do site, realizamos a publicação constante de materiais educativos e práticos, que promovem conhecimento sobre esta condição.



MAIS DE 166 MIL
VISITAS/MÊS NO SITE

40.6 MIL
CADASTROS

900 E-MAILS/MÊS
COM ORIENTAÇÕES
PARA FAMÍLIAS

CONTEÚDOS MAIS
ACESSADOS:

SINAIS PRECOCES

DIAGNÓSTICO

CARTILHAS
INFORMATIVAS SOBRE
AUTISMO

17 cartilhas



ATÉ 14 MIL
DOWNLOADS/MÊS.

- Kit de Ferramentas para comportamentos desafiadores e agressivos
- Manual do Emprego
- Autismo: uma realidade
- Inclusão de autistas na escola
- Estratégias para serem usadas em casa
- Estratégias para melhorar o sono de crianças com TEA
- Manual de treinamento para uso do banheiro
- Guia de treinamento para corte de cabelo
- Guia de treinamento para cuidados com os dentes
- Manual para as escolas
- Manual para Síndrome de Asperger
- Manual de transição para vida adulta
- Manual para as famílias – versão 2.0
- Kit de Ferramentas da *Autism Speaks* para a comunidade escolar
- Programa de Educação Individualizada (PEI)
- Preparando-se para a escola
- De volta à escola para crianças com autismo

Simpósio de Transtorno do Espectro Autista no 3º Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil em São Paulo/SP

- Apresentação Espetáculo Teatral de Adolescentes com Autismo do Projeto AUT na abertura.
- Público de 300 pessoas
- Presença de 13 palestrantes, com destaque ao convidado internacional Prof. e Pesquisador Dr. Ami Klin que abordou o desenvolvimento do cérebro social e a importância da identificação de sinais e sintomas de autismo nos primeiros meses de vida.
- Produzimos 3 módulos de aulas expositivas sobre Transtornos do Espectro Autista - disponível na plataforma do Ensino a Distância do Sabará
- *Storytelling* com duração de cinco minutos sobre autismo
- Submetemos o projeto de pesquisa para o Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS-PDC): "Uso da ferramenta de Eye Tracking na avaliação da aquisição da atenção visual e compartilhada para rastreio do TEA e avaliação de intervenção por meio da ABA em crianças de zero a quatro anos".

Para as ações de conscientização, no mês de abril, definido pela Organização das Nações Unidas todo 2 de abril como sendo o Dia Mundial de Conscientização do Autismo, promovemos o encontro do grupo de pais para disseminar informações sobre autismo na Virada da Saúde no Parque Villa Lobos em São Paulo/SP e a Iluminação de azul,

definida como a cor do autismo, dos principais monumentos de São Paulo-SP, entre eles: Viaduto do Chá, Monumento às Bandeiras e Ponte Estaiada.

A Autismo & Realidade conta com a participação de pais que fazem parte do Conselho de Pais, com encontros trimestrais. No grupo são compartilhadas informações sobre o planejamento das atividades de conscientização e capacitação, sendo levantadas demandas e sugestões para as campanhas e ações.



Apresentação do Espetáculo Teatral de Adolescentes com Autismo do Projeto AUT



Prof. Dr. Ami Klin, PhD. na aula de abertura do Simpósio em TEA



Iluminação do Monumento às Bandeiras em São Paulo/SP pela conscientização do Autismo no mês de abril

Projeto Creches Zona Leste

O Instituto PENSI tem como um de seus principais compromissos atuar pelo pleno desenvolvimento da Primeira Infância. Em parceria com instituições com o mesmo compromisso estabelece parcerias para disseminar conhecimento para a sociedade em geral.

Desde 2014, por meio de parceria com a Fundação Tide Setúbal, atua na formação de educadores do bairro Jardim Lapenna de São Miguel Paulista, Zona Leste de São Paulo, considerado pelo censo do IPEA o segundo bairro com grande índice de vulnerabilidade social.

Em 2016 o grande impacto das formações foi o aprimoramento profissional de 133 educadoras e profissionais dos CEIs, ou seja,

89,5% da equipe destes espaços educativos, que participaram ativamente dos encontros formativos, e que beneficiou diretamente 1080 crianças de 0 a 6 anos nos territórios de São Miguel e Jardim Helena.

Os representantes dos Centros de Educação Infantil do Jardim Lapenna foram convidados a participar gratuitamente do 3º Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil, para o Simpósio sobre Autismo e Síndrome de Down, incentivando a política de inclusão social destas crianças com situações especiais.

Creche	Educadores	Crianças
Jardim Lapenna I	53	475
Jardim Lapenna	23	197
Tia Rosinha	11	66
Jardim Helena	32	233
Mundo Encantado	14	109
Total	133	1080

Virada da Saúde 2016

Em parceria com o Instituto Saúde e Sustentabilidade e Prefeitura do Município de São Paulo, participamos da 2ª Virada da Saúde que foi realizada em São Paulo entre os dias 3 e 10 de abril.

No espaço Unibes Cultural o Instituto PENSI protagonizou gratuitamente a palestra aberta “Primeiros Socorros para Leigos: E agora, o que eu devo fazer?”.

No Parque Villa Lobos, nos dias 9 e 10 de abril foi realizada diversas atividades culturais e recreativas e o Instituto PENSI foi responsável por uma tenda em que voluntários proporcionaram atividade artísticas.



Rede Nacional Primeira Infância (RNPI)

A Rede Nacional Primeira Infância é uma articulação nacional de organizações da sociedade civil, do governo, do setor privado, de outras redes e de organizações multilaterais que atuam, direta ou indiretamente, pela promoção e garantia dos direitos da Primeira Infância. O Instituto PENSI participa ativamente do Grupo de Trabalho do Brincar.

No dia 24 de maio de 2016, em comemoração à Semana Internacional do Brincar, foi realizado no auditório do MUBE – Museu Brasileiro da Escultura) o Seminário

“A criança e a cidade: seu direito ao brincar e à arte”. O evento proporcionou gratuitamente a 200 educadores a reflexão sobre a importância do Brincar.

Outras participações:

- V Fórum Brasileiro de Filantropos e Investidores Sociais: patrocinamos o evento em parceria com o Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social - IDIS, e também tivemos representação entre os palestrantes convidados.

Eventos para Público Geral

Em 2016 organizamos eventos para público leigo em temas diversos, impactando 582 pessoas.

Evento	Investimento	Público
Virada da Saúde	R\$ 20.000,00	100
Simpósio sobre Transtorno do Espectro Autista	R\$ 58.261,42	282
Simpósio de Síndrome de Down	R\$ 33.014,34	200
TOTAL	R\$ 111.275,76	582



Equipe do Núcleo de Ensino do Instituto PENSI durante Curso de Primeiros Socorros na Virada da Saúde 2016.

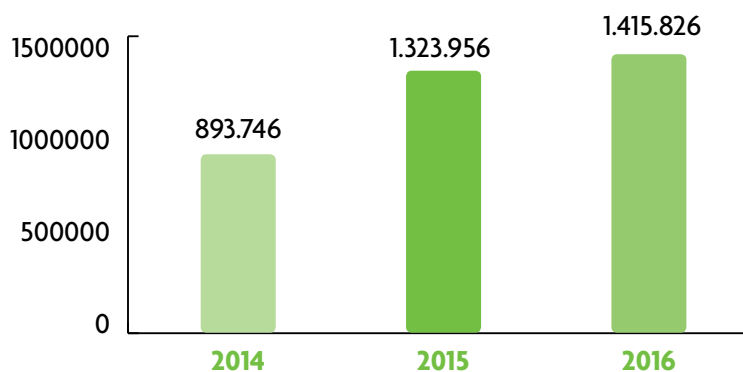
Presença Digital

Até fevereiro de 2016 o conteúdo sobre as atividades do Instituto PENSI esteve inserido no site do Sabará Hospital Infantil. Com a expansão das atividades específicas no campo de pesquisa, disseminação do conhecimento e ações na comunidade, optou-se por construir um novo portal, que agora conta com informações mais detalhadas sobre estes projetos, além de links para nossas plataformas de Ensino a Distância, de cadastro de pesquisa e para inscrições nos cursos, simpósios e congressos. O novo site abriga também o blog saudeinfantil.blog.br. A nova configuração implicou em novo domínio para o blog, o que gerou queda inicial no número de acessos.

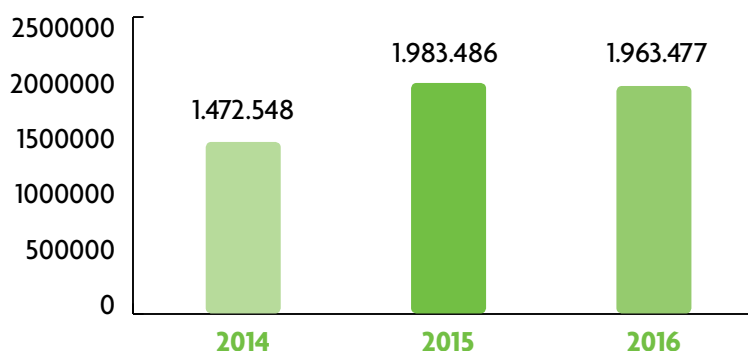


**SITE INSTITUTO
PENSI - 43.711
ACESSOS NO ANO**

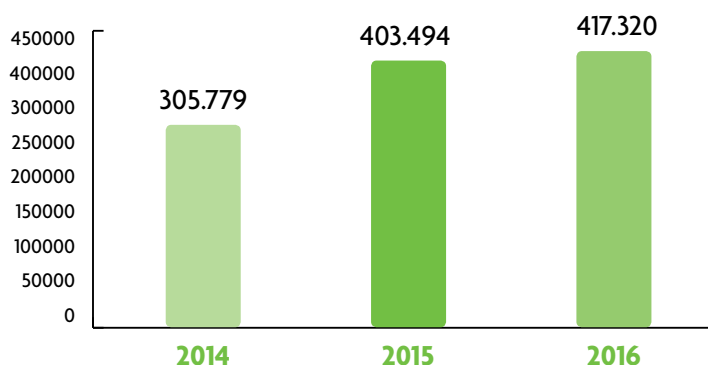
Acessos site Sabará Hospital Infantil



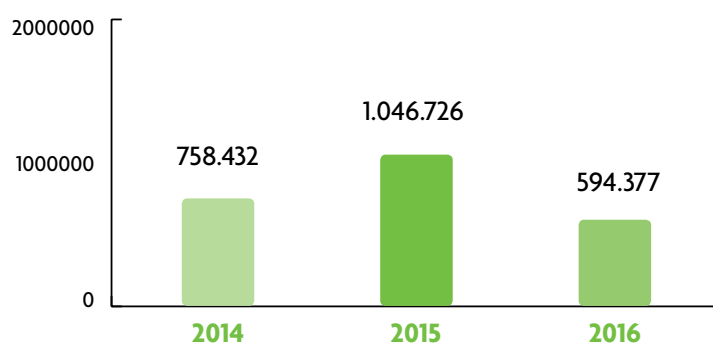
Pageviews Site Sabará Hospital Infantil



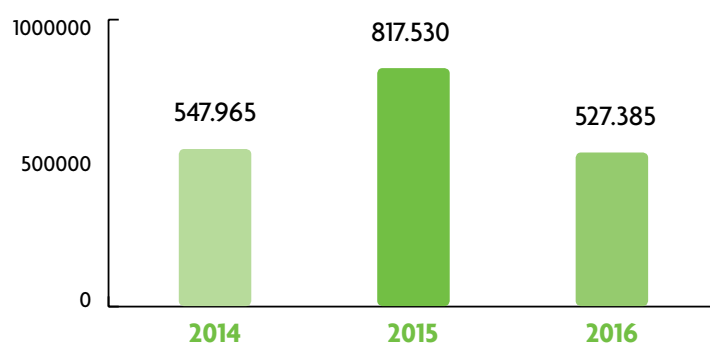
Facebook Evolução de Fãs



Pageviews Blog Saúde Infantil



Acessos Blog Saúde Infantil



Na busca de aumentar a interação e disseminar informações relevantes ao público geral, outra importante realização em 2016 foi a confecção de 5 vídeos de orientação sobre temas relevantes no cuidado das crianças e adolescentes. No total, até o momento, ocorreram 2.017 visualizações destes vídeos.

Título	Nº Visualizações
Qual é o papel da alimentação na qualidade de vida e desenvolvimento das crianças?	104
O que é o TEA: Transtorno do Espectro Autista	1062
O neurodesenvolvimento infantil	471
A importância das pesquisas pediátricas	147
Vamos falar sobre violência infantil	233



VOLUNTARIADO

Formações realizadas

Para incluir voluntários em nossa Instituição, realizamos uma seleção e capacitação com foco na compreensão do universo infanto-juvenil. Em 2016 tivemos três capacitações e formamos 105 voluntários.

Oficinas, palestras, rodas, reuniões e fóruns

Após seleção, capacitação e treinamento, nossos voluntários são continuamente monitorados e assessorados.

Realizamos reuniões e oficinas para integrar, dar suporte e inovar as atividades do grupo. No ano, tivemos 18 encontros (descritos abaixo). Destacamos ainda nossa participação no 3º Congresso Sabará, no qual o Voluntariado participou realizando uma oficina.

Nessa oficina pudemos compartilhar com outras instituições um pouco do nosso trabalho, capacitando pessoas a fazerem brinquedos com materiais reciclados que usamos em nosso voluntariado e que, por ser de baixo custo, pode facilmente ser replicado para uso em diversas instituições.

Eventos realizados pelo Voluntariado em 2016

Data	Evento	Participantes
18/02/2017	Curso contação de histórias: jogo eu conto	31
03/03/2017	Adolescentes no hospital	32
09/03/2016	BLS - suporte básico à vida	12
17/03/2016	Jogo com papel e baralho	19
31/03/2016	A criança hospitalizada: sua situação e o que o voluntário pode fazer	16
06/04/2016	Palestra HINI	38
07/04/2016	Palestra HINI	35
28/04/2016	Dor no hospital: a criança hospitalizada e a dor	21
08/06/2016	Roda de conversa	12
09/06/2016	Utilização da caixa mágica	17
30/06/2016	Mães de UTI	17
04/08/2016	Brincadeiras para bebês	16
09/08/2016	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	7
10/08/2016	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	4
12/08/2016	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	8
15/09/2016	3º Congresso Sabará de saúde infantil - Oficinas de brinquedos de papel	28
06/10/2016	Brincadeiras em quarto de isolamento	16
10/11/2016	O uso de telas em ambiente hospitalar	14

O voluntariado participou ativamente da organização e execução de todas as festas para as crianças: baile de carnaval, páscoa, festa junina, dia das crianças e natal. Em dezembro, o grupo ofereceu uma oficina onde as crianças internadas e suas famílias puderam fazer bolas de natal que foram utilizadas para enfeitar a árvore de natal do Sabará.

Nossos voluntários também ajudam na confecção de brindes e kits de atividades para as crianças, como brinquedos de papelão (dinossauros, árvores de natal, jogos da memória, kits de animais de montar), kits de bordado, pulseiras, animais em origami, dentre outros.

Nossos números 2016

5.751
HORAS DOADAS

9.725
ATENDIMENTOS



BALANÇO FINANCEIRO



FUNDAÇÃO JOSÉ LUIZ EGYDIO SETÚBAL

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Diretores e Conselheiros

Fundação José Luiz Egydio Setúbal

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da Fundação José Luiz Egydio Setúbal (“Fundação”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do superávit, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalvas”, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação José Luiz Egydio Setúbal em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para pequenas e médias empresas - Pronunciamento Técnico CPC PME - “Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas”.

Base para opinião com ressalva

Conforme mencionado na Nota 15 às demonstrações financeiras, a Fundação efetuou provisão para fazer frente às obrigações tributárias

para recolhimento do COFINS como disposto pela MP no 2.158-35/2001, no montante total de R\$ 39.398 mil. Todavia, considerando a evolução do processo judicial durante o exercício de 2016, os consultores jurídicos da Fundação consideram a probabilidade de perda como possível e, portanto, a constituição desta provisão não atendeu aos preceitos estabelecidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 25 - “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”. Uma vez que a administração optou por manter o registro da provisão, em 31 de dezembro de 2016, a conta de provisão de contingências está superavaliada em R\$ 39.398 mil e o superávit do exercício subavaliado em R\$ 20.026 mil.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Fundação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Fundação é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para pequenas e médias empresas - Pronunciamento Técnico CPC PME - “Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas” e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Fundação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Fundação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Fundação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato

de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Fundação.
- Avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Fundação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Fundação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das

demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 29 de maio de 2017

PricewaterhouseCoopers

Audidores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Marcos Paulo Putini

Contador CRC 1SP212529/O-8

Fundação José Luiz Egydio Setúbal

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro

Em milhares de reais

Ativo	2016	2015	Passivo e patrimônio líquido	2016	2015
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 5)	29.875	330	Fornecedores (Nota 11)	13.624	10.727
Contas a receber de clientes (Nota 6)	62.958	44.555	Salários e encargos a pagar (Nota 12)	7.686	6.711
Estoques (Nota 7)	1.968	1.857	Impostos e contribuições a recolher	1.933	2.169
Adiantamentos a funcionários e fornecedores	887	711	Empréstimos e financiamentos (Nota 10)	9.354	15.972
Impostos a recuperar	1.540	1.290	Impostos parcelados (Nota 13)	0	33
Outras contas a receber	272	347	Outras contas a pagar (Nota 14)	3.110	2.860
Despesas antecipadas	617	483		35.707	38.472
	98.117	49.573			
Não circulante			Não circulante		
Depósitos judiciais	666	514	Empréstimos e financiamentos (Nota 10)	0	86
Outros Ativos	1	1	Partes Relacionadas (Nota 17)	0	2.844
Imobilizado (Nota 8)	25.895	28.002	Provisão para contingências (Nota 15)	46.369	25.608
Intangível (Nota 9)	898	406		46.369	28.538
	27.460	28.923	Total do passivo	82.076	67.010
			Patrimônio líquido (Nota 16)		
			Patrimônio social	43.501	40.333
			Superávit (déficit) acumulado		(28.847)
			Total do patrimônio líquido	43.501	11.486
Total do ativo	125.577	78.496	Total do passivo e patrimônio líquido	125.577	78.496

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

INSTITUTO PENSI

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Diretores e Conselheiros

Instituto de Pesquisa PENSI

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto de Pesquisa PENSI (o “Instituto”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalvas”, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto de Pesquisa PENSI em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião com ressalva

Conforme descrito na Nota 2.10, o Instituto, por não ter fins lucrativos, obtém parte substancial de suas receitas por meio de contribuições de terceiros. Em virtude dessas doações serem espontâneas, só podem ser identificadas quando recebidas e registradas

contabilmente; por essa razão, nossas verificações das receitas ficaram restritas, exclusivamente, aos valores constantes dos registros contábeis.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação ao Instituto, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração do Instituto é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é

responsável pela avaliação da capacidade de o Instituto continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar o Instituto ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Instituto são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Instituto.
- Avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante

em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Instituto. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Instituto a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de abril de 2017

PricewaterhouseCoopers

Audidores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Marcos Paulo Putini

Contador CRC 1SP212529/O-8

Instituto de Pesquisa PENSI
Balanço Patrimonial em 31 de dezembro
 Em milhares de reais

Ativo	2016	2015	Passivo e patrimônio líquido	2016	2015
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	5.462	1.765	Fornecedores (Nota 7)	271	157
Aplicação Financeira com restrição (Nota 10)	2.538	1.783	Impostos e contribuições a recolher	17	7
Estoques	-	2	Obrigações Trabalhistas e previdenciárias	151	38
Outras contas a receber	145	161	Outras contas a pagar (Nota 8)	85	25
Partes relacionadas (Nota 5)	-	2.202	Subvenções governamentais (Nota 10)	1.578	306
Despesas antecipadas	13	4		2.102	533
	8.158	5.917			
Não circulante			Não circulante		
Imobilizado (Nota 6)	224	152	Subvenções governamentais (Nota 10)	855	1.477
Intangível	15	1		855	1.477
	239	153	Total do passivo	2.957	2.010
			Patrimônio líquido (Nota 16)		
			Patrimônio social	5.440	4.060
			Total do patrimônio líquido	5.440	4.060
Total do ativo	8.397	6.070	Total do passivo e patrimônio líquido	8.397	6.070

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Informações

Hospital Infantil Sabará

Avenida Angélica, 1987 – Higienópolis

São Paulo – SP

CEP: 01227-200

Telefone: +55 11 3155-2800

Centros de Excelência

Rua Mato Grosso - 306 | Conjunto 1503

São Paulo - SP

CEP: 01302-001

Telefones: +55 11 2155-9332/ 2155-9333

Instituto PENSI

Avenida Angélica, 2071 – 2º andar

São Paulo – SP

CEP: 01227-200

Telefone: +55 11 2755-0259

Portal: <http://www.hospitalinfantilsabara.org.br>

Blog: <http://saudeinfantil.blog.br/>

Facebook: <http://www.facebook.com/HospitalSabara>

Twitter: <http://twitter.com/hospitalsabara>

YouTube: <http://www.youtube.com/HospitalSabara>

Instagram: <http://instagram.com/hospitalsabara>

Mais informações sobre este relatório podem ser obtidas pelo e-mail marketing@sabara.com.br

Expediente

Coordenação geral – Fernanda Agnelli Pascoal, Gerente de Marketing

Redação e edição – Marisa de Oliveira, Assessora de Imprensa

Revisão – Luana Pequeno Alcântara, Coordenadora de Comunicação

Projeto gráfico e diagramação – Tiago da Silva e Bruno Valiante, Designers

Fotografia – Imagens de arquivo

Impressão

Impresso em julho de 2017 pela Cipola Indústria Gráfica.

Tiragem de 300 exemplares.

