

Centros de Excelência

Do Curativo às Novas Formas de Cuidar

Em uma entrevista concedida ao CMR em julho de 2021, o Dr. Felipe Lora contou sobre o desenvolvimento dos Centros de Excelência, em especial a partir da pandemia, e sua expectativa sobre o que viria no futuro, com uma aproximação cada vez maior dos modelos dos *Children's Hospitals*. **“Começamos agora com o curativo, mas não sabemos onde podemos chegar”**. Inaugurado em 2014, esse setor do Sabará Hospital Infantil trouxe consigo uma maneira diferente de olhar a criança complexa, indo além do que vinha sendo feito até então e, fazendo jus ao próprio nome, oferecendo cada vez mais **Excelência** no cuidado dos pacientes!

O jeito de cuidar mudou

Com quase 60 anos de história, é possível dizer que o Sabará Hospital Infantil evoluiu junto com a pediatria, mas durante **a maior parte dessa trajetória ele atendia os pacientes apenas em estado agudo**. Porém, desde o início do século vem se descortinando uma tendência preocupante na pediatria: o aumento da incidência de doenças crônicas em crianças e adolescentes, o que exige um tipo de **cuidado diferenciado**. Afinal, são doenças que, fora os momentos agudos, precisam de acompanhamento especializado por um longo período de tempo. Foi nesse contexto que surgiram os **Centros de Excelência**. À medida que o próprio hospital crescia e se especializava, ele percebeu a necessidade e a importância de **oferecer a esses pacientes um cuidado que não terminasse na alta hospitalar**.

“A gente consegue fechar o círculo de fazer o atendimento da criança, antes de internar, durante a internação e depois de internar. Antes a gente só fazia o atendimento durante a internação. Agora estamos fechando esse círculo, o que é importante para uma instituição como a nossa que pretende atingir as crianças de uma maneira holística, mais globalmente”.

Dr. José Luiz Egydio Setúbal, Presidente da Fundação (2019)

“O Centro de Excelência vai suprir a outra demanda da pediatria, que são os pacientes crônicos, que é o diabético, que precisa de cuidados, que vem, mas que interna bem menos, justamente porque ele é bem cuidado no Centro de Excelência, mas eventualmente ele precisa de uma cirurgia. Não só o diabético, o nefropata, o cardiopata, o paciente neurológico...”

Dr. Felipe Lora, Diretor Técnico do Sabará Hospital Infantil (2019)

Navegando por Linhas de Cuidado

A inauguração dos Centros de Excelência marcou o **início do foco do Sabará Hospital Infantil nas especialidades pediátricas**, mas à medida que ele evoluía, essa estratégia foi se refinando e aprimorando. Por se tratar de um serviço que atrai pacientes mais complexos, esses atendimentos acabam impulsionando o próprio serviço, apontando novas necessidades e fazendo com que **busquem mais soluções, seja em oferta de exames, profissionais ou novas formas de cuidar**.

Foi assim que, por exemplo, quando o andar reservado para a Unidade de Internação ficou vazio por conta da baixa demanda nos primeiros meses da pandemia, surgiu a oportunidade de instalar o **Centro de Excelência de Alta Complexidade**. Ou, ainda, com o desenvolvimento do **Enfermeiro Navegador**. Esse profissional foi incorporado quando, após uma revisão do planejamento estratégico do hospital, optou-se por focar não nas especialidades pediátricas, mas em **linhas de cuidados estratégicas**. Assim, era importante que houvesse um profissional para acompanhar o paciente ao longo de sua jornada, como conta o Dr. Ary:



“[O Enfermeiro Navegador] ajuda o paciente a navegar nas diversas etapas do cuidado, dentro de uma visão de linha de cuidado, que é uma sequência de atividades, procedimentos, eventos etc. Quando existe, então, um profissional qualificado como um enfermeiro, que faz essas transições e ajuda o paciente, orienta nessas transições usando tanto funções de atendimento físico, como de telemedicina, isso torna a coordenação e a integração do cuidado mais eficaz, contribuindo para um melhor desfecho clínico”.

[Dr. Ary Ribeiro, CEO do Sabará Hospital Infantil \(2021\)](#)

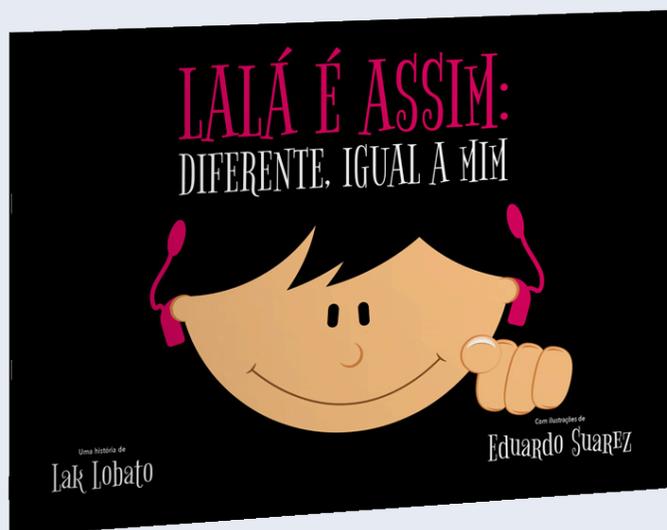
O cuidado que faz a diferença

LINHAS DE CUIDADO

- * Cardiologia
- * Neurologia
- * Aerodigestivo
- * Reabilitação Intestinal
- * Audiologia
- * Medicina Fetal

Uma das **Linhas de Cuidado** desenvolvidas dentro da estratégia do hospital é a de Otorrinolaringologia, o que resultou na **inauguração do Centro de Audiologia em 2020**. Naquela ocasião, o hospital fez uma parceria com a empresária e escritora Lak Lobato, que perdeu a audição aos 10 anos de idade, mas só foi fazer implante coclear quando já era adulta. Ela é autora do livro **Lalá é assim: diferente igual a mim**, na qual a personagem principal é uma menina com deficiência auditiva que faz implante coclear e serve como inspiração para muitas crianças na mesma situação.

Casos como o da Lak Lobato, infelizmente, são comuns, o que acaba prejudicando todo o processo de aprendizagem, desenvolvimento e integração social de uma criança. Por isso a detecção precoce por meio de um exame específico, acompanhamento especializado e realização do implante coclear podem fazer toda a diferença! Como disse o Dr. Felipe, o cuidado adequado **“permite que essa pessoa se comunique, fale e muda totalmente o futuro da vida desse adulto”**.



Empoderamento por meio da informação

Voltando à reflexão do Dr. Felipe no início deste post, de fato não sabemos onde podemos chegar, mas muitos caminhos que se abrem envolvem **tecnologia e informações**. É o caso da **digitalização da jornada do paciente**, que permitirá ao paciente se apropriar das próprias informações e se tornar coparticipante do tratamento, o que representa mais um importante avanço na forma de cuidar. Isso já acontece com o acompanhamento de determinadas doenças, como é o caso da diabetes tipo 1, na qual o paciente usa um sensor que vai anotando as glicemias e gera um relatório detalhado que vai tanto para o médico quanto para o paciente.



[Dr. Felipe Lora, Diretor Técnico do Sabará Hospital Infantil \(2021\)](#)

“a responsabilidade do paciente cresce junto com a do médico. Hoje cada um tem a sua responsabilidade muito bem estabelecida. A hora que eles trocam informações, eu acredito que os dois ganham responsabilidade e isso cresce. Uma maior responsabilidade no cuidado com a saúde, naturalmente traz uma observância maior, um controle maior e um cuidado melhor. Um cuidado melhor resulta em desfechos mais favoráveis”.

O **Centro de Memória e Referência (CMR)** da Fundação José Luiz Egydio Setúbal é responsável por registrar a história da Fundação (Sabará Hospital Infantil e Instituto PENSI), evidenciando seu desenvolvimento, inovações e contribuições na área de saúde infantil. Para isso, realiza o resgate da história passada e o registro constante da história presente por meio de entrevistas setoriais, depoimentos para o Programa de História Oral e captação de acervo, os quais fornecem as informações necessárias para atualização da cronologia histórica matriz.