



A QUALIDADE E A CONQUISTA DO

# SELO DOURADO

2013

2016

2019

2022

O Sabará Hospital Infantil sempre se destacou por sua qualidade, mas apenas a partir de 2013, com a **acreditação pela Joint Commission International (JCI)**, essa qualidade foi formalmente **avaliada e certificada de acordo com padrões internacionais**, posicionando-o no mesmo patamar dos mais renomados hospitais pediátricos no mundo. Porém, mais do que um ponto de chegada, a primeira acreditação representou um ponto de partida e um **compromisso que precisa ser constantemente renovado** – a cada dia e a cada três anos. Afinal, como diz o Dr. Francisco Ivanildo de Oliveira Júnior, gerente de Qualidade, **a qualidade “é um processo que não se conquista do dia para a noite. Requer uma caminhada, um amadurecimento. Requer uma série de investimentos”**.

CMR POST

13

CENTRO DE MEMÓRIA E REFERÊNCIA  
POSTS DE EXPERIÊNCIAS

01/09/2022



INSTITUIÇÕES DA



# NOSSO PRIMEIRO SELO DOURADO

Em 27/07/2013, após cerca de dois anos de preparação, o **Sabar** foi **acreditado pela JCI**, umas das mais rigorosas agências de certificação hospitalar do mundo. Esse acontecimento representa um marco no caminho que o hospital vinha trilhando para **tornar-se referência em atendimento pediátrico** e assim foi descrito pelo Dr. Wagner Marujo, então CEO da instituição:

“Isso nos coloca definitivamente alinhados a esses processos de boas práticas e métricas que nos equipara aos melhores centros do mundo. Isso, obviamente, é um processo interminável, não se esgota, mas é como se tivéssemos pulado num navio que exige compromisso inalienável e inequívoco de seguir as normas internacionais de qualidade. Conseguimos... e agora é manter o navio”.

## ALGUNS DADOS QUE AJUDAM A ENTENDER A DIMENSÃO DAQUELA CONQUISTA

Mesmo hoje em dia, conseguir uma certificação internacional de qualidade, seja da JCI ou de outra agência, é um feito alcançado por poucos hospitais. Segundo dados de 2021 do IQG – Health Services Accreditation, **menos de 7% dos hospitais brasileiros possuem algum tipo de acreditação**. Em 2013, esse número era ainda mais restrito. **Pouco mais de vinte hospitais haviam sido certificados pela JCI** e, dentro do grupo de hospitais exclusivamente pediátricos, o Sabará foi o segundo no país.

# A JORNADA DA QUALIDADE

As primeiras discussões a respeito da acreditação vieram muito antes, quando o hospital ainda ficava na rua Dona Antônia de Queirós. Porém, o assunto só tomou impulso e se tornou uma meta a ser atingida com a mudança para o prédio da av. Angélica, mais **moderno e alinhado às exigências de uma certificação rigorosa.**

Naquela época, as duas principais agências acreditadoras no Brasil eram a ONA (Organização Nacional de Acreditação) e a JCI. Ambas desenvolvem uma série de padrões orientados para processos, mas o Sabará optou pela JCI porque sua **avaliação é mais voltada para o processo de cuidado do paciente.** Trata-se da maior agência de acreditação hospitalar dos Estados Unidos e, para receber seu selo de qualidade, são analisados mais de 1.300 itens, incluindo processo de avaliação e cuidado ao paciente, gestão e liderança, direitos e educação do paciente e familiares, gerenciamento e uso de medicamentos, anestesia e cirurgias seguras, educação e capacitação de profissionais, gerenciamento da informação, comunicação, prevenção e controle de infecção, gerenciamento e segurança das instalações e do paciente.

“A primeira acreditação nos enriqueceu em termos de conhecimento e aperfeiçoamento dos processos internos, e era uma meta bastante ambiciosa à época. Passamos de um pequeno hospital para um hospital que atualmente é referência em Pediatria, pela qualidade do atendimento, excelência do corpo clínico e sua cultura de humanização.

Não é qualquer hospital pediátrico. É o Sabará”.

**Dra. Heloisa Ionemoto**  
(Gerente Médica de Educação  
Continuada do Instituto PENSI)

# QUALIDADE TODO DIA

A visita da JCI, a cada três anos, movimentava a rotina do hospital e é sempre um grande acontecimento. Porém, as sucessivas certificações só vêm comprovar aquilo que acontece no chamado intraciclo (entre uma visita e outra), que é o **fortalecimento da cultura de qualidade do hospital**, sempre observada pela Gerência de Qualidade.

“O grande desafio, não só nosso, mas de todo mundo que trabalha com qualidade e com acreditação, é que esse processo de melhoria da qualidade que vai ser validado por um processo de acreditação, seja um processo continuado.

Que não seja uma atividade pontual para atender a necessidade de uma auditoria, mas que modifique cultura, hábitos, comportamento. Em consequência disso, melhore a prestação de cuidados no Hospital, não só do ponto de vista assistencial, mas do ponto de vista de organização geral, administrativa, para obter melhores resultados. Que isso seja uma coisa que tenha possibilidade de se manter, que seja sustentável”.



**Dr. Francisco Ivanildo de Oliveira Júnior**

# QUALIDADE: UM JEITO DE FAZER

A acreditação é um processo voluntário, ou seja, o hospital **escolhe comprometer-se com a qualidade** e isso traz uma série de benefícios para ele e para os pacientes, que têm a garantia de um **atendimento alinhado com as melhores práticas internacionais**.

Depois de quase dez anos renovando esses votos, o **símbolo da qualidade já está gravado no jeito de fazer de cada cuidador** e no Sabará Hospital Infantil como um todo.

“Aprendemos muito com a Joint Commission Internacional, no modo de sistematizar e padronizar algumas etapas do atendimento, promovendo a cultura da segurança do paciente. A Educação continuada do Instituto PENSI contribui trabalhando sempre em parceria com os gestores e com a qualidade, mantendo o corpo clínico atualizado com as melhores práticas clínicas vigentes”.

**Dra. Heloísa Ionemoto**



O **CMR Post** é uma publicação mensal do **Centro de Memória e Referência (CMR FJLES)**, espaço responsável por registrar a história da Fundação (Sabará Hospital Infantil e Instituto PENSI), evidenciando seu desenvolvimento, inovações e contribuições na área de saúde infantil.